

Transcript: Sara

Marulanda-6062401760215040-5642419524026368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Unicar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Reina López. Señora López, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, me dijeron que tenía que hablar con ustedes para cancelar lo de la aseguranza. Ok, ¿con qué agencia usted trabaja? Surge Staff. ¿Surge? Sí. Ok, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... Setenta y seis, cincuenta y dos. Siete, seis, cinco, dos, ¿verdad? Reina López. Ok, deme un momentito. ¿Usted cuándo empezó a trabajar con la compañía? ¿Julio? Como julio, creo. Ok, so tenemos que el Staffing es Surge, ¿verdad? Sí. Ok. Y los últimos cuatro del Seguro Social son siete, seis, cinco, dos. Ajá. Bueno, mire, no la encuentro en el sistema y si empezó con julio, ya era hora de que estuviera en el sistema. Eh, ¿puede, por favor, verificar que sí sea Surge Staffing? Ok. O si puede chequear otra vez el número de Seguro Social, a veces uno da el del hijo, bueno.... Ahorita no estoy en casa, pero ahorita tenía que le vuelvo a llamar para verificar esos números de seguramente. Eso, por favor, sería de mucha ayuda. Muchas gracias. Le agradezco mucho. Que esté muy bien, con gusto. Gracias, igualmente. Bye. Bueno, señora, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Unicar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Reina López.

Speaker speaker_1: Señora López, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, me dijeron que tenía que hablar con ustedes para cancelar lo de la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge Staff.

Speaker speaker_1: ¿Surge?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... Setenta y seis, cincuenta y dos.

Speaker speaker_1: Siete, seis, cinco, dos, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Reina López.

Speaker speaker_1: Ok, deme un momentito. ¿Usted cuándo empezó a trabajar con la compañía?

Speaker speaker_2: ¿Julio? Como julio, creo.

Speaker speaker_1: Ok, so tenemos que el Staffing es Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y los últimos cuatro del Seguro Social son siete, seis, cinco, dos.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Bueno, mire, no la encuentro en el sistema y si empezó con julio, ya era hora de que estuviera en el sistema. Eh, ¿puede, por favor, verificar que sí sea Surge Staffing?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: O si puede chequear otra vez el número de Seguro Social, a veces uno da el del hijo, bueno...

Speaker speaker_2: Ahorita no estoy en casa, pero ahorita tenía que le vuelvo a llamar para verificar esos números de seguramente.

Speaker speaker_1: Eso, por favor, sería de mucha ayuda.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Le agradezco mucho.

Speaker speaker_1: Que esté muy bien, con gusto.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente. Bye.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, bye.