

Transcript: Sara

Marulanda-6059783965589504-5643872418873344

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenas, Emelinda Liranzo. Hola, señora, ¿cómo le puedo ayudar? Ah... La empresa Move East, en Connecticut, en South-- creo que está en South Windsor. Ellos dieron mi nombre y el de otra persona para, para trabajar con ellos. Me dijeron que llamara a la agencia, que yo ya-- ellos ya habían dado nuestros nombres. Bueno, resulta que nosotros no somos la agencia, nosotros somos los administradores del seguro médico. Oh, porque yo trato de buscar el número de ellos y no me aparece. Entonces, lo busqué en Facebook y llamé a este número. Sí, nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo, pero como lo que usted está buscando es el empleo en sí, tiene que comunicarse directamente con la agencia. Nosotros no tenemos esa información, eh, porque son muchas agencias en todo el país. Entonces, pues ni sabemos en qué branch es el suyo. Entonces, le tocaría comunicarse directamente con ellos. Ok, gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar? No, solamente eso, gracias. Bueno, señora, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenas, Emelinda Liranzo.

Speaker speaker_1: Hola, señora, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... La empresa Move East, en Connecticut, en South-- creo que está en South Windsor. Ellos dieron mi nombre y el de otra persona para, para trabajar con ellos. Me dijeron que llamara a la agencia, que yo ya-- ellos ya habían dado nuestros nombres.

Speaker speaker_1: Bueno, resulta que nosotros no somos la agencia, nosotros somos los administradores del seguro médico.

Speaker speaker_2: Oh, porque yo trato de buscar el número de ellos y no me aparece. Entonces, lo busqué en Facebook y llamé a este número.

Speaker speaker_1: Sí, nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo, pero como lo que usted está buscando es el empleo en sí, tiene que comunicarse directamente con la agencia. Nosotros no tenemos esa información, eh, porque son muchas agencias en todo el país. Entonces, pues ni sabemos en qué branch es el suyo. Entonces, le tocaría comunicarse directamente con ellos.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar?

Speaker speaker_2: No, solamente eso, gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.