

Transcript: Sara

Marulanda-6028244745142272-5738384314548224

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Hello? Sí, por favor. ¿Es señor Braulio Olmos? Sí, soy yo. ¿Quién habla? Hola, señor Olmos. Le hablamos de Benefits in the Car, de parte de Focus Workforce Management, de la Agencia de Empleo Temporal. Oh, ¿de la ADM? No, de, de FWM, Focus Workforce Management. Oh, ok. Ajá. Sí, adiós. Resulta que estamos, eh, procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted en su inscripción pidió cobertura médica para usted y para un niño o un dependent, un, un, sí, un niño o niña. Entonces, resulta que usted no puso la información de, de, del dependent ahí, de, de la persona que va a tener en la cobertura por medio suyo, usted no la puso en la información. So, la pregunta es: ¿Usted quiere la cobertura para usted y, y, y el dependent o solo para usted? Pues lo, lo que era nomás, nomás para mí, pero ya, ya después a lo mejor se, se puede, ah, se puede poner, ¿no? Más para adelante. Bueno, una vez usted resube-- reciba su primer cheque de pago, usted puede contar desde ese día treinta días. Ese es su periodo para inscribirse o para añadir el, eh, pues para poner el, el dependent. Después de treinta días ya no sería elegible para hacer cambios en la cuenta, otro-- fuera de cancelaciones. Sí. Entonces, si no está seguro, ahora sí se puede inscribir usted solamente. Eh, ya sabe, la cobertura, pues tiene que esperar a que haya las deducciones y cuando vea el primer cheque, si usted decide que quiere poner su dependent, lo puede poner y si no, pues... Sí. Ya le tocaría esperar hasta la próxima inscripción general para toda la compañía. Sí, es como, pues cada año, ¿verdad? Más o menos. Sí, la hacen cada año. Espéreme y ahora le digo para qué fecha va a ser esta compañía de Focus For- Workforce Management. Aquí estoy checándolo. Y, y el de Workforce, um, Management... Va a ser en diciembre. Oh, en diciembre, ok. Sí, diciembre. Uh-um. ¿De este diciembre? Sí, este diciembre. Cada año en diciembre. Eh, como a mediados de diciembre hasta febrero. Ok. No, pues si quiere me, me, me pone ahorita solo. ¿Solamente? Bueno, entonces bueno, recuerde solamente que, eh, necesitamos esperar a que empiece a trabajar y una vez empiece trabajara, al, al segundo, ah... Se demora-- tiene que darles a ellos como una o dos semanas para que empiecen a hacer las deducciones y ahí es cuando su cobertura viene a ser activa, no antes. Sí, o sea, ¿una semana después? Do-- tienen que esperar una o dos semanas para, para que empiecen a hacer las deducciones. Sí, sí, no, es una-- ajá. Bueno, pre-- básicamente eso es. Recuerde que su cobertura es preventiva, em, no cubre idas al hospital ni a la sala de emergencias, pero le cubre, eh, un chequeo físico anual, eh, un pespi, mmm, le cubre visitas al médico como videollamadas, en caso, digamos, que tiene dolor de cabeza, usted llama, le hacen una videollamada al médico, le dirán: "Mire, sí, no, tal cosa, necesita una-- mmm, medicamento, se lo mandé a la farmacia", y ya. Esas son las videollamadas. Eh, tiene derecho al examen físico, vacunas, colonoscopia, eh, sí, básicamente eso es lo que cubre su plan. También, si lo quiere cambiar, lo puede hacer durante esos primeros treinta días. Sí, y

ese plan que, que tengo yo ahorita es el que es como el básico, ¿verdad? Sí, ese es el más básico. Sí, señor. Es preventivo. Sí. Oh, ok. Sí, no, si quiero --, me punta a mí solo nada más ahorita y luego ya después la... Pues dice que tiene-- tenemos-- se cambia a cada diciembre y, pues a ver si... Exacto. Uh-um. A ver si puedo hacer cambios en ese tiempo o mo-- a lo mejor me quedo así como estoy igual. Claro que sí, eh. Todavía tiene tiempo. Sí, señor. Uh-um. Ok. Ah, bueno, señor. En todo caso, gracias por responder nuestra llamada de Benefits in the Car. Le deseo que tenga un buen día. Igualmente. Muchas gracias. Bueno, señor, muchas gracias. Que esté muy bien. Hasta luego. Ok, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Hello?

Speaker speaker_2: Sí, por favor. ¿Es señor Braulio Olmos?

Speaker speaker_1: Sí, soy yo. ¿Quién habla?

Speaker speaker_2: Hola, señor Olmos. Le hablamos de Benefits in the Car, de parte de Focus Workforce Management, de la Agencia de Empleo Temporal.

Speaker speaker_1: Oh, ¿de la ADM?

Speaker speaker_2: No, de, de FWM, Focus Workforce Management.

Speaker speaker_1: Oh, ok. Ajá. Sí, adiós.

Speaker speaker_2: Resulta que estamos, eh, procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted en su inscripción pidió cobertura médica para usted y para un niño o un dependiente, un, un, sí, un niño o niña. Entonces, resulta que usted no puso la información de, de, del dependiente ahí, de, de la persona que va a tener en la cobertura por medio suyo, usted no la puso en la información. So, la pregunta es: ¿Usted quiere la cobertura para usted y, y, y el dependiente o solo para usted?

Speaker speaker_1: Pues lo, lo que era nomás, nomás para mí, pero ya, ya después a lo mejor se, se puede, ah, se puede poner, ¿no? Más para adelante.

Speaker speaker_2: Bueno, una vez usted resube-- reciba su primer cheque de pago, usted puede contar desde ese día treinta días. Ese es su periodo para inscribirse o para añadir el, eh, pues para poner el, el dependiente. Después de treinta días ya no sería elegible para hacer cambios en la cuenta, otro-- fuera de cancelaciones.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Entonces, si no está seguro, ahora sí se puede inscribir usted solamente. Eh, ya sabe, la cobertura, pues tiene que esperar a que haya las deducciones y cuando vea el primer cheque, si usted decide que quiere poner su dependiente, lo puede poner y si no, pues...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ya le tocaría esperar hasta la próxima inscripción general para toda la compañía.

Speaker speaker_1: Sí, es como, pues cada año, ¿verdad? Más o menos.

Speaker speaker_2: Sí, la hacen cada año. Espéreme y ahora le digo para qué fecha va a ser esta compañía de Focus For- Workforce Management. Aquí estoy checándolo.

Speaker speaker_1: Y, y el de Workforce, um, Management...

Speaker speaker_2: Va a ser en diciembre.

Speaker speaker_1: Oh, en diciembre, ok.

Speaker speaker_2: Sí, diciembre.

Speaker speaker_1: Uh-um. ¿De este diciembre?

Speaker speaker_2: Sí, este diciembre. Cada año en diciembre. Eh, como a mediados de diciembre hasta febrero.

Speaker speaker_1: Ok. No, pues si quiere me, me, me pone ahorita solo.

Speaker speaker_2: ¿Solamente? Bueno, entonces bueno, recuerde solamente que, eh, necesitamos esperar a que empiece a trabajar y una vez empiece trabajara, al, al segundo, ah... Se demora-- tiene que darles a ellos como una o dos semanas para que empiecen a hacer las deducciones y ahí es cuando su cobertura viene a ser activa, no antes.

Speaker speaker_1: Sí, o sea, ¿una semana después?

Speaker speaker_2: Do-- tienen que esperar una o dos semanas para, para que empiecen a hacer las deducciones.

Speaker speaker_1: Sí, sí, no, es una-- ajá.

Speaker speaker_2: Bueno, pre-- básicamente eso es. Recuerde que su cobertura es preventiva, em, no cubre idas al hospital ni a la sala de emergencias, pero le cubre, eh, un chequeo físico anual, eh, un pespi, mmm, le cubre visitas al médico como videollamadas, en caso, digamos, que tiene dolor de cabeza, usted llama, le hacen una videollamada al médico, le dirán: "Mire, sí, no, tal cosa, necesita una-- mmm, medicamento, se lo mandé a la farmacia", y ya. Esas son las videollamadas. Eh, tiene derecho al examen físico, vacunas, colonoscopia, eh, sí, básicamente eso es lo que cubre su plan. También, si lo quiere cambiar, lo puede hacer durante esos primeros treinta días.

Speaker speaker_1: Sí, y ese plan que, que tengo yo ahorita es el que es como el básico, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, ese es el más básico. Sí, señor. Es preventivo.

Speaker speaker_1: Sí. Oh, ok. Sí, no, si quiero --, me punta a mí solo nada más ahorita y luego ya después la... Pues dice que tiene-- tenemos-- se cambia a cada diciembre y, pues a

ver si...

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Uh-um. A ver si puedo hacer cambios en ese tiempo o mo-- a lo mejor me quedo así como estoy igual.

Speaker speaker_2: Claro que sí, eh. Todavía tiene tiempo. Sí, señor.

Speaker speaker_1: Uh-um. Ok.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, señor. En todo caso, gracias por responder nuestra llamada de Benefits in the Car. Le deseo que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Bueno, señor, muchas gracias. Que esté muy bien. Hasta luego.

Speaker speaker_1: Ok, hasta luego.