

Transcript: Sara

Marulanda-6004747500470272-5838096729587712

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits and account. My name is Sarah. May I have your name, please? Ah, Daniel Tovar. Hello, mister Tovar. How may I help you today? Ah, do you speak spanish? Sí, claro que sí. Con mucho gusto le puedo ayudar- ¡Ah, qué bueno! -señor Tovar. Mire, buenos días. Está mejor así . Me demoro menos, me demoro menos. Es que es lo siguiente. Nosotros tenemos aseguranza con ustedes para salud y agarramos un plan el año pasado, pero no nos funcionó porque queríamos pedir cita y era todo un drama para hacernos los chequeos generales que nos gusta hacernos cada año y no pudimos. Este año no nos hicimos ningún chequeo. Entonces, quiero saber si es que agarré el plan equivocado o si mejor agarro entonces el básico y busco cómo me hago mis chequeos por otra parte. Regáleme un momentico el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Eh, se llama Partners y es noventa y siete, cero, cero. ¿Partners noventa y siete, cero, cero? Sí. Partners Personal, es el nombre de la empresa completo. Sí, Partners Personal. Oook. Ok. ¿Usted puede chequear sussss... los últimos cuatro del social otra vez? Porque no me aparece. Por noventa y siete- Cero, cero, no me aparece. Tal vez sea por eso el rollo. Hasta me dieron carnet. ¿Sabe qué fue lo que pasó? Mi esposa supuestamente hizo un arreglo el año pasado y me puso como el esposo. No sé si siquiera si me incluyeron a mí como parte del número de ella, entonces. Ok, ¿a nombre de quién está el seguro? ¿De ella o usted? ¿Quién es el principal en la cuenta? Creo que va a ser ella, pero no me sé el número de ella de socia. Mmm,..... le tocaría ya llamar. Ah. ¿Sabe, sabe qué pasa? Ah. No, no, no. Discúlpeme, que me estoy equivocando. Le estoy dando el número con el que tengo que poner la clave aquí para poder ponchar. El mío es mio... el número es cero, cero, noventa y siete. Y es que me toca ponerle doble cero . A ver si así aparezco. No le garantizo que yo esté, pero a ver si así aparezco. Cero, cero, nueve, siete. Sí, aquí está Daniel Tovar. Y por cuestiones de seguridad, señor Tovar, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eh, mi dirección es la veinticuatro ciento quince Cottonwood Avenue, eh apartamento doscientos, Moreno Valley, nueve, dos, cinco, cinco, tres. Yyy la fecha de nacimiento es septiembre diez del mil novecientos sesenta y uno. Ok, ¿el número del apartamento es doscientos? ¿No es Q doscientos? Sí, Q doscientos. Es que la Q es opcional, pero sí es Q doscientos. Ok, ¿y su correo electrónico es danieltovar at yahoo.com? Exactamente. ¿Y su teléfono es nueve, cincuenta y uno, ocho, cero, siete, cincuenta y cuatro, cero, dos? Exactamente. De pronto mi problema ha sido que-- de pronto mi problema ha sido que no sé muy bien cómo buscar un médico. Ok, denme un momentito. A ver, yo miro. Bueno, resulta que usted no tiene ninguna cobertura en este momento. Ah. No sé si está bajo el nombre de su esposa. Entonces de pronto la cobertura está por ahí, pero aquí bajo su nombre no hay, no hay nada. Ok, entonces le digo a ella que llame, porque es que yo me

acuerdo que ella sí me dijo, y, y de hecho mi carnet dice así, dice Claudia Castillo y esposo. Entonces de pronto fue que ella me incluyó. Entonces le voy a decir que llame. Sí, por favor, dígame que, que nos llame, así con los mismos datos que le pregunté a usted, y entonces para poder abrir el file de ella y poderlo chequear, porque en este momento-- en el suyo no hay nada. Ok, voy a mirar, voy a mirar eso entonces. Ok, voy a mirar eso entonces. Ah, bueno, señor. Listo. Bueno, muchas gracias por la ayuda. ¿En algo más le puedo ayudar, señor Daniel? No, por ahora no. Esto era lo que quería saber. Bueno, pues muchas gracias. Comunicarse, que tenga un buen día. Bye. Lo mismo. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits and account. My name is Sarah. May I have your name, please?

Speaker speaker_2: Ah, Daniel Tovar.

Speaker speaker_1: Hello, mister Tovar. How may I help you today?

Speaker speaker_2: Ah, do you speak spanish?

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí. Con mucho gusto le puedo ayudar-

Speaker speaker_2: ¡Ah, qué bueno!

Speaker speaker_1: -señor Tovar.

Speaker speaker_2: Mire, buenos días. Está mejor así . Me demoro menos, me demoro menos. Es que es lo siguiente. Nosotros tenemos aseguranza con ustedes para salud y agarramos un plan el año pasado, pero no nos funcionó porque queríamos pedir cita y era todo un drama para hacernos los chequeos generales que nos gusta hacernos cada año y no pudimos. Este año no nos hicimos ningún chequeo. Entonces, quiero saber si es que agarré el plan equivocado o si mejor agarro entonces el básico y busco cómo me hago mis chequeos por otra parte.

Speaker speaker_1: Regáleme un momentico el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Eh, se llama Partners y es noventa y siete, cero, cero.

Speaker speaker_1: ¿Partners noventa y siete, cero, cero?

Speaker speaker_2: Sí. Partners Personal, es el nombre de la empresa completo.

Speaker speaker_1: Sí, Partners Personal. Oook. Ok. ¿Usted puede chequear sussss... los últimos cuatro del social otra vez? Porque no me aparece. Por noventa y siete- Cero, cero, no me aparece.

Speaker speaker_2: Tal vez sea por eso el rollo. Hasta me dieron carnet. ¿Sabe qué fue lo que pasó? Mi esposa supuestamente hizo un arreglo el año pasado y me puso como el esposo. No sé si siquiera si me incluyeron a mí como parte del número de ella, entonces.

Speaker speaker_1: Ok, ¿a nombre de quién está el seguro? ¿De ella o usted? ¿Quién es el principal en la cuenta?

Speaker speaker_2: Creo que va a ser ella, pero no me sé el número de ella de socia.

Speaker speaker_1: Mmm,..... le tocaría ya llamar.

Speaker speaker_2: Ah. ¿Sabe, sabe qué pasa? Ah. No, no, no. Discúlpeme, que me estoy equivocando. Le estoy dando el número con el que tengo que poner la clave aquí para poder ponchar. El mío es mio... el número es cero, cero, noventa y siete. Y es que me toca ponerle doble cero . A ver si así aparezco. No le garantizo que yo esté, pero a ver si así aparezco. Cero, cero, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Sí, aquí está Daniel Tovar. Y por cuestiones de seguridad, señor Tovar, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, mi dirección es la veinticuatro ciento quince Cottonwood Avenue, eh apartamento doscientos, Moreno Valley, nueve, dos, cinco, cinco, tres. Yyy la fecha de nacimiento es septiembre diez del mil novecientos sesenta y uno.

Speaker speaker_1: Ok, ¿el número del apartamento es doscientos? ¿No es Q doscientos?

Speaker speaker_2: Sí, Q doscientos. Es que la Q es opcional, pero sí es Q doscientos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su correo electrónico es danieltovar at yahoo.com?

Speaker speaker_2: Exactamente.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es nueve, cincuenta y uno, ocho, cero, siete, cincuenta y cuatro, cero, dos?

Speaker speaker_2: Exactamente. De pronto mi problema ha sido que-- de pronto mi problema ha sido que no sé muy bien cómo buscar un médico.

Speaker speaker_1: Ok, denme un momentito. A ver, yo miro. Bueno, resulta que usted no tiene ninguna cobertura en este momento.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: No sé si está bajo el nombre de su esposa. Entonces de pronto la cobertura está por ahí, pero aquí bajo su nombre no hay, no hay nada.

Speaker speaker_2: Ok, entonces le digo a ella que llame, porque es que yo me acuerdo que ella sí me dijo, y, y de hecho mi carnet dice así, dice Claudia Castillo y esposo. Entonces de pronto fue que ella me incluyó. Entonces le voy a decir que llame.

Speaker speaker_1: Sí, por favor, dígale que, que nos llame, así con los mismos datos que le pregunté a usted, y entonces para poder abrir el file de ella y poderlo chequear, porque en

este momento-- en el suyo no hay nada.

Speaker speaker_2: Ok, voy a mirar, voy a mirar eso entonces. Ok, voy a mirar eso entonces.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señor. Listo.

Speaker speaker_2: Bueno, muchas gracias por la ayuda.

Speaker speaker_1: ¿En algo más le puedo ayudar, señor Daniel?

Speaker speaker_2: No, por ahora no. Esto era lo que quería saber. Bueno, pues muchas gracias.

Speaker speaker_1: Comunicarse, que tenga un buen día. Bye.

Speaker speaker_2: Lo mismo. Hasta luego.