

Transcript: Sara

Marulanda-5977233442390016-5917178122649600

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits y Mercadre. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Aló, buenas tardes. Buenos días. Mi nombre es Vladimir Campo Martínez. Hola, señor Campo. ¿Cómo le puedo ayudar? Mire, es que... yo estuve un tiempo trabajando con la compañía esta Pro- Estafpro, ok. Yo necesitaba porque... Yo necesitaba... Porque a mí no me mandaron el tema de lo, de lo, de lo --el dolidudo ese para hacer los taxes y dónde yo podría localizar eso. Ok, hágame un favor, ¿me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Noventa y dos, ochenta y uno. Ok, ¿nueve, dos qué? Nueve, dos, ocho, uno. Ochenta y uno, ok. Perdone, es que se le estaba cortando. ¿Y su nombre otra vez? Vladimir Campo Martínez. Ok, mire. Me dijo Estafpro, ¿verdad? Sí. Ok, señor Vladimir. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección actual es 10-6-36 Gandhi Boulevard Norte San Petersburgo, Florida. Código postal treinta y tres siete cero dos, lote noventa y cinco. Fecha de nacimiento: once cero tres de 1975. Muchísimas gracias. Y ok, estoy checando aquí. Usted está ubicado en la Florida. Para eso a usted le toca contactar la compañía directamente. Recuerde que nosotros somos solamente los encargados del seguro médico. Esa otra información tiene que ser dada directamente por la compañía. ¿Y usted me puede dar el número de la compañía? No, qué pena, nosotros no lo tenemos. Eh, como son varios, varios branches que ellos tienen en todo el país, nosotros no tenemos uno específico. Los únicos que lo tienen son los principales de la oficina principal y yo no tengo acceso a esa información. ¿Y dónde se encuentra la compañía? En los cheques de pago... Bueno, usted fue el que trabajó con Estafpro. En las colillas de pago, ahí debe estar el número de ellos. El problema es que eso fue hace, hace, o sea, enero, febrero y marzo fueron a principios de 2024, ¿ve? Ajá. Y entonces- ¿Y no tiene ninguna colilla de ellos? No tengo nada. Ahora fue que vi esta información y vi que decía: «Esta probe» y entonces ya me va a decir y que no se encuentra ninguna obligación, ninguna oficina, no encuentra nada. No, yo no sé cómo usted haría para trabajar con ellos, cómo aplicó... Eh, pues de pronto en el website, no sé, en realidad. Bueno, es que yo lo que vi es que usted me pidió tanta información y yo bueno, tenía tanto conocimiento. Parece que tenía- No, pero es que para poderle dar alguna información a cualquier persona, yo tengo que estar segura de que estoy hablando con la persona que es, ¿verdad? No puedo... porque por ley tengo que cuidar la información de todas las personas que tenemos en el sistema, incluyéndola a usted. Entonces, tenía que asegurarme que sí era usted. Pero eso no quiere decir que nosotros tengamos la información de Estafpro. Nosotros somos los administradores del seguro médico para los empleados de Estafpro, pero no somos Estafpro. Oh. Bueno, ¿no será ningún, ah... ningún teléfono de Estafpro? Digo. No, señor, no lo tenemos. No tenemos nada de ellos. Ellos son los que se comunican con nosotros o la oficina principal. Yo no tengo acceso a la oficina principal. Cuando usted consiguió el trabajo con ellos, usted debió haber

aplicado por algún lado, mirar el website. De alguna forma usted consiguió la información de ellos, como cuando usted empezó a trabajar con ellos o de esa forma es que puede conseguir, eh, otra vez el teléfono de ellos. Nosotros no lo tenemos. Ok, ok, muchas gracias. Que tenga buen día. Bueno, señor, igualmente para usted, que tenga un buen día. Bueno, chao. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits y Mercadre. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes. Buenos días. Mi nombre es Vladimir Campo Martínez.

Speaker speaker_1: Hola, señor Campo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mire, es que... yo estuve un tiempo trabajando con la compañía esta Pro-

Speaker speaker_1: Estafpro, ok.

Speaker speaker_2: Yo necesitaba porque... Yo necesitaba... Porque a mí no me mandaron el tema de lo, de lo, de lo --el dolidudo ese para hacer los taxes y dónde yo podría localizar eso.

Speaker speaker_1: Ok, hágame un favor, ¿me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Noventa y dos, ochenta y uno.

Speaker speaker_1: Ok, ¿nueve, dos qué?

Speaker speaker_2: Nueve, dos, ocho, uno.

Speaker speaker_1: Ochenta y uno, ok. Perdone, es que se le estaba cortando. ¿Y su nombre otra vez?

Speaker speaker_2: Vladimir Campo Martínez.

Speaker speaker_1: Ok, mire. Me dijo Estafpro, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, señor Vladimir. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi dirección actual es 10-6-36 Gandhi Boulevard Norte San Petersburgo, Florida. Código postal treinta y tres siete cero dos, lote noventa y cinco. Fecha de nacimiento: once cero tres de 1975.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Y ok, estoy checando aquí. Usted está ubicado en la Florida. Para eso a usted le toca contactar la compañía directamente. Recuerde que nosotros somos solamente los encargados del seguro médico. Esa otra información tiene que ser dada directamente por la compañía.

Speaker speaker_2: ¿Y usted me puede dar el número de la compañía?

Speaker speaker_1: No, qué pena, nosotros no lo tenemos. Eh, como son varios, varios branches que ellos tienen en todo el país, nosotros no tenemos uno específico. Los únicos que lo tienen son los principales de-- la oficina principal y yo no tengo acceso a esa información.

Speaker speaker_2: ¿Y dónde se encuentra la compañía?

Speaker speaker_1: En los cheques de pago... Bueno, usted fue el que trabajó con Estafpro. En las colillas de pago, ahí debe estar el número de ellos.

Speaker speaker_2: El problema es que eso fue hace, hace, o sea, enero, febrero y marzo fueron a principios de 2024, ¿ve?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Y entonces-

Speaker speaker_1: ¿Y no tiene ninguna colilla de ellos?

Speaker speaker_2: No tengo nada. Ahora fue que vi esta información y vi que decía: «Esta probe» y entonces ya me va a decir y que no se encuentra ninguna obligación, ninguna oficina, no encuentra nada.

Speaker speaker_1: No, yo no sé cómo usted haría para trabajar con ellos, cómo aplicó... Eh, pues de pronto en el website, no sé, en realidad.

Speaker speaker_2: Bueno, es que yo lo que vi es que usted me pidió tanta información y yo bueno, tenía tanto conocimiento. Parece que tenía-

Speaker speaker_1: No, pero es que para poderle dar alguna información a cualquier persona, yo tengo que estar segura de que estoy hablando con la persona que es, ¿verdad? No puedo... porque por ley tengo que cuidar la información de todas las personas que tenemos en el sistema, incluyéndola a usted. Entonces, tenía que asegurarme que sí era usted. Pero eso no quiere decir que nosotros tengamos la información de Estafpro. Nosotros somos los administradores del seguro médico para los empleados de Estafpro, pero no somos Estafpro.

Speaker speaker_2: Oh. Bueno, ¿no será ninguno, ah... ninguno teléfono de Estafpro? Digo.

Speaker speaker_1: No, señor, no lo tenemos. No tenemos nada de ellos. Ellos son los que se comunican con nosotros o la oficina principal. Yo no tengo acceso a la oficina principal. Cuando usted consiguió el trabajo con ellos, usted debió haber aplicado por algún lado, mirar el website. De alguna forma usted consiguió la información de ellos, como cuando usted empezó a trabajar con ellos o de esa forma es que puede conseguir, eh, otra vez el teléfono

de ellos. Nosotros no lo tenemos.

Speaker speaker_2: Ok, ok, muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, igualmente para usted, que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, chao.

Speaker speaker_1: Bye.