

## Transcript: Sara

**Marulanda-5977233442390016-5917178122649600**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits y Mercadre. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Aló, buenas tardes. Buenos días. Mi nombre es Vladimir Campo Martínez. Hola, señor Campo. ¿Cómo le puedo ayudar? Mire, es que... yo estuve un tiempo trabajando con la compañía esta Pro- Esta pro, ok. Yo necesitaba porque... Yo necesitaba... Porque a mí no me mandaron el tema de lo, de lo, de lo --el dolidudo ese para hacer los taxes y dónde yo podría localizar eso. Ok, hágame un favor, ¿me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Noventa y dos, ochenta y uno. Ok, ¿nueve, dos qué? Nueve, dos, ocho, uno. Ochenta y uno, ok. Perdona, es que se le estaba cortando. ¿Y su nombre otra vez? Vladimir Campo Martínez. Ok, mire. Me dijo Esta pro, ¿verdad? Sí. Ok, señor Vladimir. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección actual es 10-6-36 Gandhi Boulevard Norte San Petersburgo, Florida. Código postal treinta y tres siete cero dos, lote noventa y cinco. Fecha de nacimiento: once cero tres de 1975. Muchísimas gracias. Y ok, estoy checando aquí. Usted está ubicado en la Florida. Para eso a usted le toca contactar la compañía directamente. Recuerde que nosotros somos solamente los encargados del seguro médico. Esa otra información tiene que ser dada directamente por la compañía. ¿Y usted me puede dar el número de la compañía? No, qué pena, nosotros no lo tenemos. Eh, como son varios, varios branches que ellos tienen en todo el país, nosotros no tenemos uno específico. Los únicos que lo tienen son los principales de-- la oficina principal y yo no tengo acceso a esa información. ¿Y dónde se encuentra la compañía? En los cheques de pago... Bueno, usted fue el que trabajó con Esta pro. En las colillas de pago, ahí debe estar el número de ellos. El problema es que eso fue hace, hace, o sea, enero, febrero y marzo fueron a principios de 2024, ¿ve? Ajá. Y entonces- ¿Y no tiene ninguna colilla de ellos? No tengo nada. Ahora fue que vi esta información y vi que decía: «Esta probe» y entonces ya me va a decir y que no se encuentra ninguna obligación, ninguna oficina, no encuentra nada. No, yo no sé cómo usted haría para trabajar con ellos, cómo aplicó... Eh, pues de pronto en el website, no sé, en realidad. Bueno, es que yo lo que vi es que usted me pidió tanta información y yo bueno, tenía tanto conocimiento. Parece que tenía- No, pero es que para poderle dar alguna información a cualquier persona, yo tengo que estar segura de que estoy hablando con la persona que es, ¿verdad? No puedo... porque por ley tengo que cuidar la información de todas las personas que tenemos en el sistema, incluyéndola a usted. Entonces, tenía que asegurarme que sí era usted. Pero eso no quiere decir que nosotros tengamos la información de Esta pro. Nosotros somos los administradores del seguro médico para los empleados de Esta pro, pero no somos Esta pro. Oh. Bueno, ¿no será ningún, ah... ningún teléfono de Esta pro? Digo. No, señor, no lo tenemos. No tenemos nada de ellos. Ellos son los que se comunican con nosotros o la oficina principal. Yo no tengo acceso a la oficina principal. Cuando usted consiguió el trabajo con ellos, usted debió haber

aplicado por algún lado, mirar el website. De alguna forma usted consiguió la información de ellos, como cuando usted empezó a trabajar con ellos o de esa forma es que puede conseguir, eh, otra vez el teléfono de ellos. Nosotros no lo tenemos. Ok, ok, muchas gracias. Que tenga buen día. Bueno, señor, igualmente para usted, que tenga un buen día. Bueno, chao. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits y Mercadre. Le habla Sara.  
¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes. Buenos días. Mi nombre es Vladimir Campo Martínez.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Campo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mire, es que... yo estuve un tiempo trabajando con la compañía esta Pro-

Speaker speaker\_1: Esta pro, ok.

Speaker speaker\_2: Yo necesitaba porque... Yo necesitaba... Porque a mí no me mandaron el tema de lo, de lo, de lo --el dolidado ese para hacer los taxes y dónde yo podría localizar eso.

Speaker speaker\_1: Ok, hágame un favor, ¿me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker\_2: Noventa y dos, ochenta y uno.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿nueve, dos qué?

Speaker speaker\_2: Nueve, dos, ocho, uno.

Speaker speaker\_1: Ochenta y uno, ok. Perdón, es que se le estaba cortando. ¿Y su nombre otra vez?

Speaker speaker\_2: Vladimir Campo Martínez.

Speaker speaker\_1: Ok, mire. Me dijo Esta pro, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, señor Vladimir. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mi dirección actual es 10-6-36 Gandhi Boulevard Norte San Petersburgo, Florida. Código postal treinta y tres siete cero dos, lote noventa y cinco. Fecha de nacimiento: once cero tres de 1975.

Speaker speaker\_1: Muchísimas gracias. Y ok, estoy checando aquí. Usted está ubicado en la Florida. Para eso a usted le toca contactar la compañía directamente. Recuerde que nosotros somos solamente los encargados del seguro médico. Esa otra información tiene que ser dada directamente por la compañía.

Speaker speaker\_2: ¿Y usted me puede dar el número de la compañía?

Speaker speaker\_1: No, qué pena, nosotros no lo tenemos. Eh, como son varios, varios branches que ellos tienen en todo el país, nosotros no tenemos uno específico. Los únicos que lo tienen son los principales de-- la oficina principal y yo no tengo acceso a esa información.

Speaker speaker\_2: ¿Y dónde se encuentra la compañía?

Speaker speaker\_1: En los cheques de pago... Bueno, usted fue el que trabajó con Estafpro. En las colillas de pago, ahí debe estar el número de ellos.

Speaker speaker\_2: El problema es que eso fue hace, hace, o sea, enero, febrero y marzo fueron a principios de 2024, ¿ve?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y entonces-

Speaker speaker\_1: ¿Y no tiene ninguna colilla de ellos?

Speaker speaker\_2: No tengo nada. Ahora fue que vi esta información y vi que decía: «Esta probe» y entonces ya me va a decir y que no se encuentra ninguna obligación, ninguna oficina, no encuentra nada.

Speaker speaker\_1: No, yo no sé cómo usted haría para trabajar con ellos, cómo aplicó... Eh, pues de pronto en el website, no sé, en realidad.

Speaker speaker\_2: Bueno, es que yo lo que vi es que usted me pidió tanta información y yo bueno, tenía tanto conocimiento. Parece que tenía-

Speaker speaker\_1: No, pero es que para poderle dar alguna información a cualquier persona, yo tengo que estar segura de que estoy hablando con la persona que es, ¿verdad? No puedo... porque por ley tengo que cuidar la información de todas las personas que tenemos en el sistema, incluyéndola a usted. Entonces, tenía que asegurarme que sí era usted. Pero eso no quiere decir que nosotros tengamos la información de Estafpro. Nosotros somos los administradores del seguro médico para los empleados de Estafpro, pero no somos Estafpro.

Speaker speaker\_2: Oh. Bueno, ¿no será ningún, ah... ningún teléfono de Estafpro? Digo.

Speaker speaker\_1: No, señor, no lo tenemos. No tenemos nada de ellos. Ellos son los que se comunican con nosotros o la oficina principal. Yo no tengo acceso a la oficina principal. Cuando usted consiguió el trabajo con ellos, usted debió haber aplicado por algún lado, mirar el website. De alguna forma usted consiguió la información de ellos, como cuando usted empezó a trabajar con ellos o de esa forma es que puede conseguir, eh, otra vez el teléfono

de ellos. Nosotros no lo tenemos.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Bueno, señor, igualmente para usted, que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, chao.

Speaker speaker\_1: Bye.