

Transcript: Sara

Marulanda-5972350394384384-5846432032178176

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Buenas, mi nombre es Darcy. Hola, señora Darcy. ¿Cómo le puedo ayudar? Bueno, yo empecé a trabajar en Walmart hace como dos o tres semanas y me están mandando un mensaje de que para tener los beneficios, vean este número. Ok, ¿los beneficios de qué, me dice? De Walmart. Ok. Eh, ¿con qué agencia usted está trabajando? ¿Cómo? ¿Con qué agencia temporal está trabajando? ¿Con qué staffing? No lo entiendo. Okey. Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo, agencias temporales, staffing. No para la compañía directamente. No, pero eso es de la, de normal, de la compañía normal. Entonces, si antes aplicó para alguna agencia temporal o trabajó con alguna agencia temporal, puede que los mensajes que le estén mandando sean de esa agencia. Pero si le están mandando mensajes de, de Amazon directamente, tiene que comunicarse es con ellos. Ah, no, pues como en el mensaje decía que llamara este número, yo llamé este número. Sí, pero ahí debe haber el nombre de dónde le están mandando el mensaje. No, solo dice: "Hola, la primera semana de inscripción abierta para los asociados termina hoy. Llame a este número para hacer preguntas e inscribirse". Lo dice- ¿Y usted está segura de que no trabaja por una temporal con Amazon? No, son Walmart. Yo apliqué normal y- Ah, son Walmart. Ah. Bueno, entonces tal vez tienen su número de teléfono en la base de datos. Eh, usted, ¿quién firma los cheques? Cuando a usted le llegue el cheque, ¿quién lo firma? ¿Y a dónde va el cheque? ¿De Walmart directamente? No sé. Yo creo que sí. Yo no... He cobrado solo una sola vez porque he trabajado como dos o tres semanas y ahí ha sido el pago :15 del mes. Pero eso, y ahí en el cheque no dice el nombre de la agencia? O del trabajo directamente. Mmm... Walmart asociado. Ah, bueno, entonces debe ser con Walmart. Si no, si no es con-- por medio de la agencia, no... Le mandaron el teléfono porque deben tener el, el, eh... Le mandaron el mensaje porque deben tener el teléfono en la base de datos, pero nosotros no administramos seguro médico para Walmart. Oh, ya. Bueno, está bien, muchísimas gracias por perdonarme. Con mu-- con muchísimo gusto. No, no se preocupe, ninguna molestia. Eh, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un bonito día. Gracias, igualmente. Que esté bien. Gracias. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenas, mi nombre es Darcy.

Speaker speaker_1: Hola, señora Darcy. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bueno, yo empecé a trabajar en Walmart hace como dos o tres semanas y me están mandando un mensaje de que para tener los beneficios, vean este número.

Speaker speaker_1: Ok, ¿los beneficios de qué, me dice?

Speaker speaker_2: De Walmart.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, ¿con qué agencia usted está trabajando?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Con qué agencia temporal está trabajando? ¿Con qué staffing?

Speaker speaker_2: No lo entiendo.

Speaker speaker_1: Okey. Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo, agencias temporales, staffing. No para la compañía directamente.

Speaker speaker_2: No, pero eso es de la, de normal, de la compañía normal.

Speaker speaker_1: Entonces, si antes aplicó para alguna agencia temporal o trabajó con alguna agencia temporal, puede que los mensajes que le estén mandando sean de esa agencia. Pero si le están mandando mensajes de, de Amazon directamente, tiene que comunicarse es con ellos.

Speaker speaker_2: Ah, no, pues como en el mensaje decía que llamara este número, yo llamé este número.

Speaker speaker_1: Sí, pero ahí debe haber el nombre de dónde le están mandando el mensaje.

Speaker speaker_2: No, solo dice: "Hola, la primera semana de inscripción abierta para los asociados termina hoy. Llame a este número para hacer preguntas e inscribirse". Lo dice-

Speaker speaker_1: ¿Y usted está segura de que no trabaja por una temporal con Amazon?

Speaker speaker_2: No, son Walmart. Yo apliqué normal y-

Speaker speaker_1: Ah, son Walmart. Ah. Bueno, entonces tal vez tienen su número de teléfono en la base de datos. Eh, usted, ¿quién firma los cheques? Cuando a usted le llegue el cheque, ¿quién lo firma? ¿Y a dónde va el cheque? ¿De Walmart directamente?

Speaker speaker_2: No sé. Yo creo que sí. Yo no... He cobrado solo una sola vez porque he trabajado como dos o tres semanas y ahí ha sido el pago :15 del mes.

Speaker speaker_1: Pero eso, y ahí en el cheque no dice el nombre de la agencia? O del trabajo directamente.

Speaker speaker_2: Mmm... Walmart asociado.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, entonces debe ser con Walmart. Si no, si no es con-- por medio de la agencia, no... Le mandaron el teléfono porque deben tener el, el, eh... Le mandaron el mensaje porque deben tener el teléfono en la base de datos, pero nosotros no administramos seguro médico para Walmart.

Speaker speaker_2: Oh, ya. Bueno, está bien, muchísimas gracias por perdonarme.

Speaker speaker_1: Con mu-- con muchísimo gusto. No, no se preocupe, ninguna molestia. Eh, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un bonito día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Que esté bien. Gracias. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.