

Transcript: Sara

Marulanda-5968877309083648-6285177558351872

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Beneficine. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenos días. José Mazza. Hola, señor, eh, ¿Mazza me dice? Buenos días. Sí. Doble zeta, Mazza. Eh, estaba llamando para que mi... para... para, sabes, para que me sacaran el seguro de usted, la aseguranza, que no la, no la quiero. Ok, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja? Ya, ok. Seis, seis, sesen-- seis, seis, setenta. Seis, seis, siete, cero, ok. Ajá. ¿Y la agencia? La agencia se llama Integrity Trader Service. Integrity Trade Service. Ok, Integrity Trade Services, seis, seis, siete, cero, ¿verdad? Sí, José Miguel Mazza Albornoz. ¿Cuánto hace que está con la agencia? Hace... cuatro días. Pero me dijeron, sí, que me-- que llamara de una vez, me dijeron. Me pasé, que se me pasó el primer día. No, tranquilo, no se preocupe. Sino que como es tan nuevo, ellos todavía no nos han mandado su registro. Entonces, hay dos cosas que podemos hacer. Bien. Una, le puedo crear un registro y declinarlo ahí de una vez y ya no hay né-- pues ya no hay más nada de qué preocuparse. O la otra es que usted nos esté llamando una o dos veces a la semana hasta que nos manden el registro y de ahí declinarlo. Ahora... No, o sea, pero no, si puede hacer de una vez para- Ah, bueno. Para registrarla de una vez, sí. Sí, sí, para que no vaya a correr riesgos de que lo inscriban. Eh, ¿me regala, por favor, entonces...? Me regala, por favor, entonces, eh, su número completo de seguro social. Ya, señorita. Un momento. El número de seguro es ocho, nueve, cuatro, tres, seis, seis, seis, setenta. Ocho, nueve, cuatro, tres, seis, seis, seis, siete, cero. ¿Me repite, por favor, su nombre completo? José Miguel Mazza Albornoz. Mazza es doble zeta, Mazza. ¿Albornoz es con b y con zeta? Sí, b de burro y z al final. José Miguel Mazza Albornoz. ¿Y su dirección? La dirección es... ¿Cuál era la dirección que colocamos ahí? Treinta y nueve, cincuenta y... Seis, nueve, cinco, ocho, Sur Maple Book... Avenue. Ma-- mmm, map, me, maple- ¿Con doble p? Sí, Maplewood, ¿es con ap o con u? Con, con una p. ¿Y es pegado Maplewood? Sí, pegado. Maplewood Road. Sí, pegado es. Ok, entonces, seis, nueve, cinco, ocho, South Maplewood Road? No. No, Road no, es Avenue, Avenue. Avenue. ¿Algún número de apartamento? Uno, piso uno. Ok. ¿La ciudad? Chicago, Illinois. ¿Y el código postal? Seis, sesenta, seis, veintinueve. ¿Y su fecha de nacimiento? 28/09/93. El 9/28/93. O sea, septiembre 28 del 93. Sí. Su número de teléfono. Siete, siete, tres, siete, ocho, nueve, cuatro, cinco, diez. ¿Y su correo electrónico? josémiguelmazza, igual, eh, sei arroba gmail punto com. O sea, el nombre completo pegado y arroba gi-- Eh, sei arroba gmail punto com. Lo único es que no lleva el Albornoz, ¿verdad? No, no lleva el Albornoz, solo Mazza. Sei, al final de Mazza, y arroba gmail punto com. Ya creamos el registro, ya lo declinamos. Yo no sé-- porque ya nos lo van a poner en ese seguro. De pronto va a recibir más notificaciones, pero eso son cortesías de... Esto es automático, esto es automático, ¿verdad? Ahí yo miro, ¿verdad? Sí, eso va a ir allá. Eh,

usted de pronto ve más notificaciones, le mandan más información, mensajes de texto, pero esos son solo recordatorios de cortesía. Ya, ok, eh... No, no tiene que volver a llamar porque solo se declina una vez. Disculpe, lo que pasa es que mi pareja trabaja ahí mismo, en la misma empresa y ahí tiene más tiempo que yo, pero no sabía, no le habían comentado de este seguro y también que hiciera sacarlo. Ok, vamos a ver cómo le ayudamos allá. Eh, ah, primero acabemos con usted. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No. Ok, perfecto. Entonces muchísimas gracias por llamar señor Maza. ¿Me comunica por favor a su pareja? Sí, aquí. Hola, buenos días. Sí, buenos días. Mire, le habla Sara de Benefits in the Card. ¿Me regala por favor los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarla en el sistema? Seis, cuatro, siete, ocho. ¿Y su nombre? Karen Viviana, con b grande, Fuentes Tolosa. Ok, muchas gracias. Ay, señora... Señorita Karen Viviana Fuentes, por favor me regala su dirección y fecha de nacimiento. 69-58. Eh, sur. Maple Good Avenue. La fecha de nacimiento... ¿Cómo? La ciudad del estado. Chicago, Illinois. Gracias. ¿Y su fecha de nacimiento? Febrero 2 de 1985. Ok, y tenemos que su, eh, teléfono es ocho, siete, dos, ocho, cero, uno, cuatro, uno, cinco, cinco. Sí, señora. Y su correo electrónico es karenfuentestol arroba gmail punto com. Sí, señora. Muchísimas gracias. Bueno, usted está declinada. ¿Ya soy declinada? Sí, la declararon desde septiembre 23. No, porque yo ingresé el 1 de octubre a la empresa. Bueno, seguramente cuando llenó el papeleo, había algu-- hay alguna nota para declinar. Usted la firmó y lo declinaron. Ok. Porque ya, pues no hay nada que declinar, está declinada. Ah, ok, bueno, muchísimas gracias. Ok, con muchísimo gusto. ¿Algo más que les pueda ayudar el día de hoy? No, muchísimas gracias. Que tengan un buen día y gracias por comunicarse- Con Benefits in the Card. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Beneficne. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. José Mazza.

Speaker speaker_0: Hola, señor, eh, ¿Mazza me dice? Buenos días.

Speaker speaker_1: Sí. Doble zeta, Mazza. Eh, estaba llamando para que mi... para... para, sabes, para que me sacaran el seguro de usted, la aseguranza, que no la, no la quiero.

Speaker speaker_0: Ok, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_1: Ya, ok. Seis, seis, sesen-- seis, seis, setenta.

Speaker speaker_0: Seis, seis, siete, cero, ok.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Y la agencia?

Speaker speaker_1: La agencia se llama Integrity Trader Service.

Speaker speaker_0: Integrity Trade Service. Ok, Integrity Trade Services, seis, seis, siete, cero, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, José Miguel Mazza Albornoz.

Speaker speaker_0: ¿Cuánto hace que está con la agencia?

Speaker speaker_1: Hace... cuatro días. Pero me dijeron, sí, que me-- que llamara de una vez, me dijeron. Me pasé, que se me pasó el primer día.

Speaker speaker_0: No, tranquilo, no se preocupe. Sino que como es tan nuevo, ellos todavía no nos han mandado su registro. Entonces, hay dos cosas que podemos hacer.

Speaker speaker_1: Bien.

Speaker speaker_0: Una, le puedo crear un registro y declinarlo ahí de una vez y ya no hay né-- pues ya no hay más nada de qué preocuparse. O la otra es que usted nos esté llamando una o dos veces a la semana hasta que nos manden el registro y de ahí declinarlo. Ahora...

Speaker speaker_1: No, o sea, pero no, si puede hacer de una vez para-

Speaker speaker_0: Ah, bueno.

Speaker speaker_1: Para registrarlo de una vez, sí.

Speaker speaker_0: Sí, sí, para que no vaya a correr riesgos de que lo inscriban. Eh, ¿me regala, por favor, entonces...? Me regala, por favor, entonces, eh, su número completo de seguro social.

Speaker speaker_1: Ya, señorita. Un momento. El número de seguro es ocho, nueve, cuatro, tres, seis, seis, seis, setenta.

Speaker speaker_0: Ocho, nueve, cuatro, tres, seis, seis, seis, siete, cero. ¿Me repite, por favor, su nombre completo?

Speaker speaker_1: José Miguel Mazza Albornoz. Mazza es doble zeta, Mazza.

Speaker speaker_0: ¿Albornoz es con b y con zeta?

Speaker speaker_1: Sí, b de burro y z al final.

Speaker speaker_0: José Miguel Mazza Albornoz. ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: La dirección es... ¿Cuál era la dirección que colocamos ahí?

Speaker speaker_2: Treinta y nueve, cincuenta y...

Speaker speaker_1: Seis, nueve, cinco, ocho, Sur Maple Book... Avenue.

Speaker speaker_0: Ma-- mmm, map, me, maple- ¿Con doble p? Sí, Maplewood, ¿es con ap o con u?

Speaker speaker_1: Con, con una p.

Speaker speaker_0: ¿Y es pegado Maplewood?

Speaker speaker_1: Sí, pegado.

Speaker speaker_0: Maplewood Road.

Speaker speaker_1: Sí, pegado es.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, seis, nueve, cinco, ocho, South Maplewood Road?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: No, Road no, es Avenue, Avenue.

Speaker speaker_0: Avenue. ¿Algún número de apartamento?

Speaker speaker_1: Uno, piso uno.

Speaker speaker_0: Ok. ¿La ciudad?

Speaker speaker_1: Chicago, Illinois.

Speaker speaker_0: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_1: Seis, sesenta, seis, veintinueve.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 28/09/93. El 9/28/93.

Speaker speaker_0: O sea, septiembre 28 del 93.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Su número de teléfono.

Speaker speaker_1: Siete, siete, tres, siete, ocho, nueve, cuatro, cinco, diez.

Speaker speaker_0: ¿Y su correo electrónico?

Speaker speaker_1: josémiguelmazza, igual, eh, sei arroba gmail punto com. O sea, el nombre completo pegado y arroba gi-- Eh, sei arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Lo único es que no lleva el Albornoz, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, no lleva el Albornoz, solo Mazza. Sei, al final de Mazza, y arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Ya creamos el registro, ya lo declinamos. Yo no sé-- porque ya nos lo van a poner en ese seguro. De pronto va a recibir más notificaciones, pero eso son cortesías de...

Speaker speaker_1: Esto es automático, esto es automático, ¿verdad? Ahí yo miro, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, eso va a ir allá. Eh, usted de pronto ve más notificaciones, le mandan más información, mensajes de texto, pero esos son solo recordatorios de cortesía.

Speaker speaker_1: Ya, ok, eh...

Speaker speaker_0: No, no tiene que volver a llamar porque solo se declina una vez.

Speaker speaker_1: Disculpe, lo que pasa es que mi pareja trabaja ahí mismo, en la misma empresa y ahí tiene más tiempo que yo, pero no sabía, no le habían comentado de este seguro y también que hiciera sacarlo.

Speaker speaker_0: Ok, vamos a ver cómo le ayudamos allá. Eh, ah, primero acabemos con usted. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Ok, perfecto. Entonces muchísimas gracias por llamar señor Maza. ¿Me comunica por favor a su pareja?

Speaker speaker_3: Sí, aquí.

Speaker speaker_4: Hola, buenos días.

Speaker speaker_0: Sí, buenos días. Mire, le habla Sara de Benefits in the Card. ¿Me regala por favor los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarla en el sistema?

Speaker speaker_4: Seis, cuatro, siete, ocho.

Speaker speaker_0: ¿Y su nombre?

Speaker speaker_4: Karen Viviana, con b grande, Fuentes Tolosa.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias. Ay, señora... Señorita Karen Viviana Fuentes, por favor me regala su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_4: 69-58. Eh, sur. Maple Good Avenue. La fecha de nacimiento... ¿Cómo?

Speaker speaker_0: La ciudad del estado.

Speaker speaker_4: Chicago, Illinois.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_4: Febrero 2 de 1985.

Speaker speaker_0: Ok, y tenemos que su, eh, teléfono es ocho, siete, dos, ocho, cero, uno, cuatro, uno, cinco, cinco.

Speaker speaker_4: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Y su correo electrónico es karenfuentestol arroba gmail punto com.

Speaker speaker_4: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias. Bueno, usted está declinada.

Speaker speaker_4: ¿Ya soy declinada?

Speaker speaker_0: Sí, la declararon desde septiembre 23.

Speaker speaker_4: No, porque yo ingresé el 1 de octubre a la empresa.

Speaker speaker_0: Bueno, seguramente cuando llenó el papeleo, había algu-- hay alguna nota para declinar. Usted la firmó y lo declinaron.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_0: Porque ya, pues no hay nada que declinar, está declinada.

Speaker speaker_4: Ah, ok, bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Ok, con muchísimo gusto. ¿Algo más que les pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_4: No, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Que tengan un buen día y gracias por comunicarse- Con Benefits in the Card. Bye.