

## Transcript: Sara

**Marulanda-5963329051770880-6531248986996736**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con ... la agencia nacional. Le habla Sara. ¿Puede darme su nombre, por favor? Sí, bueno, gracias por comunicarse con ... Patricia Ríos Serrano. Hola, señora Ríos Serrano. ¿Cómo puedo ayudarle? Este, nos dieron este número de teléfono en el trabajo para poder cancelar lo del seguro. Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, mmm... Surge. Ok. Sí, lo del seguro no lo tengo a mano. Bueno, sin esa información no puedo abrir el, el registro suyo. Ajá, ahorita lo agarro aquí. A ver... Bueno, señora, por favor. Este, creo que voy a llamar más tarde porque no lo encuentro. Ah, bueno, señora, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, de lunes a viernes- Ajá, está bien. Sí, ahorita mismo creo que voy a llamar. Gracias. Bueno, señora, que esté muy bien. Hasta luego. Bueno.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con ... la agencia nacional. Le habla Sara. ¿Puede darme su nombre, por favor? Sí, bueno, gracias por comunicarse con ...

Speaker speaker\_2: Patricia Ríos Serrano.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Ríos Serrano. ¿Cómo puedo ayudarle?

Speaker speaker\_2: Este, nos dieron este número de teléfono en el trabajo para poder cancelar lo del seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah, mmm... Surge.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Sí, lo del seguro no lo tengo a mano.

Speaker speaker\_1: Bueno, sin esa información no puedo abrir el, el registro suyo.

Speaker speaker\_2: Ajá, ahorita lo agarro aquí. A ver...

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, por favor.

Speaker speaker\_2: Este, creo que voy a llamar más tarde porque no lo encuentro.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señora, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, de lunes a viernes-

Speaker speaker\_2: Ajá, está bien. Sí, ahorita mismo creo que voy a llamar. Gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, que esté muy bien. Hasta luego.

Speaker speaker\_2: Bueno.