

## Transcript: Sara

**Marulanda-5935263867420672-4958324482588672**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Buenas tardes, mi nombre es Claudia Loaiza. Hola, señora Loaiza, ¿cómo le puedo ayudar? Muchas gracias. Mire, yo trabajo con HFS. Sí. Y quería afiliarme para lo de salud para el próximo año. Claro que sí, con gusto. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, nueve, tres, seis, ocho. Señora Claudia, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Sí, mi dirección es cinco, dos, siete, tres, ? apartamento uno, cero, uno, Kissimmee, Florida, treinta y cuatro, siete, cuarenta y seis. Y mi fecha de nacimiento es cero, tres, doce, mil novecientos sesenta y ocho. Y su correo electrónico es clauloiza0312 at hotmail punto com? Sí, señora. Y su número de teléfono es seis, ocho, nueve, dos, uno, siete, cero, nueve, ochenta y ocho. Sí, señora. Muchas gracias. Y usted ya sabe en qué quiere inscribirse, ¿qué plan? Sí, yo me voy a inscribir en el plan que me descuentan como cuarenta y dos dólares semanal. Bueno, permítame un momentito. Bueno. Deme un momentito, yo miro acá, porque usted tiene una cobertura con nosotros. Usted ya está- Yo tengo uno que es el preventivo. Bueno, usted está inscrita en dental, visión y ME/C teleRx, que es el preventivo, ¿verdad? Sí, señora. Sí, señora. Bueno. ¿Y quiere añadirle alguno o quiere cambiar completamente todo el plan? No, pues quiero seguir con el dental, con el visión, pero cámbiame al otro plan. Al más alto, al que cubre como más. Oook, entonces usted lo que quiere es... Pero cuando usted dice el que cubre más... A ver, yo miro aquí. Es que no recuerdo cuál es el nombre. El primero- Un momento, yo se lo busco. El, el, el... Hay uno que se acuerda- Ese, ese es el que usted tiene que vale quince dólares con sesenta y cinco. El otro es uno médico que vale dieciséis con ochenta y uno. El otro es el que trae médico y preventivo. Que ese sale cuarenta y dos con sesenta y uno. ¿Es ese el que usted quiere? Ese es el que yo quiero, sí. Okey- ¿Cómo se llama ese? El, este es el Stay Healthy ME/C Enhance. Stay Healthy MS Enhance. Ok. Ese es el que yo quiero. Ok, deme un momentito, por favooooor. Entonces vamos a quitar el ME/C TeleRx y vamos a añadirle el MC Enhance. Entonces tenemos: se demora de siete a diez días hábiles para que se haga la cancelación del que tenía previamente, que es el MS TLRX, ¿ok? Sí. Ajá. Bueno, eh, estoy ya guardando las... Ay. Se demora mucho guardando la información. Ok, entonces, eh, su cobertura, eh, la nueva cobertura, la del ME/C Enhance, dental y visión. Claro que el dental y el visión siguen, siguen igual, siguen activos, sí. Ok. Y entonces ya, eh, apenas vea la primer deducción de cuarenta y siete con noventa y ocho, yo creo que al lunes siguiente es cuando el ME/C Enhance viene a ser activo. Y usted recibe para finales de la semana las tarjetas de beneficio. Ah, bueno, listo. Entonces ya quedé lista. Sí, señora, ya quedó lista, sí. Eh, su cobertura va a ser dental, visión y ME/C Enhance para empleados solamente, ¿verdad? Ok. Sí, señora. Ah, bueno, señora- Gracias. Con muchísimo

gusto, gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga una bonita tarde. Gracias, lo mismo. Un gusto. Bye bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, mi nombre es Claudia Loaiza.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Loaiza, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Mire, yo trabajo con HFS.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Y quería afiliarme para lo de salud para el próximo año.

Speaker speaker\_1: Claro que sí, con gusto. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí, nueve, tres, seis, ocho.

Speaker speaker\_1: Señora Claudia, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, mi dirección es cinco, dos, siete, tres, ? apartamento uno, cero, uno, Kissimmee, Florida, treinta y cuatro, siete, cuarenta y seis. Y mi fecha de nacimiento es cero, tres, doce, mil novecientos sesenta y ocho.

Speaker speaker\_1: Y su correo electrónico es clauloaiza0312 at hotmail punto com?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Y su número de teléfono es seis, ocho, nueve, dos, uno, siete, cero, nueve, ochenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Y usted ya sabe en qué quiere inscribirse, ¿qué plan?

Speaker speaker\_2: Sí, yo me voy a inscribir en el plan que me descuentan como cuarenta y dos dólares semanal.

Speaker speaker\_1: Bueno, permítame un momentito.

Speaker speaker\_2: Bueno.

Speaker speaker\_1: Deme un momentito, yo miro acá, porque usted tiene una cobertura con nosotros. Usted ya está-

Speaker speaker\_2: Yo tengo uno que es el preventivo.

Speaker speaker\_1: Bueno, usted está inscrita en dental, visión y ME/C teleRx, que es el preventivo, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, señora. Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Bueno. ¿Y quiere añadirle alguno o quiere cambiar completamente todo el plan?

Speaker speaker\_2: No, pues quiero seguir con el dental, con el visión, pero cámbiame al otro plan. Al más alto, al que cubre como más.

Speaker speaker\_1: Oook, entonces usted lo que quiere es... Pero cuando usted dice el que cubre más... A ver, yo miro aquí.

Speaker speaker\_2: Es que no recuerdo cuál es el nombre. El primero-

Speaker speaker\_1: Un momento, yo se lo busco. El, el, el...

Speaker speaker\_2: Hay uno que se acuerda-

Speaker speaker\_1: Ese, ese es el que usted tiene que vale quince dólares con sesenta y cinco. El otro es uno médico que vale dieciséis con ochenta y uno. El otro es el que trae médico y preventivo. Que ese sale cuarenta y dos con sesenta y uno. ¿Es ese el que usted quiere?

Speaker speaker\_2: Ese es el que yo quiero, sí.

Speaker speaker\_1: Okey-

Speaker speaker\_2: ¿Cómo se llama ese?

Speaker speaker\_1: El, este es el Stay Healthy ME/C Enhance. Stay Healthy MS Enhance.

Speaker speaker\_2: Ok. Ese es el que yo quiero.

Speaker speaker\_1: Ok, deme un momentito, por favoor. Entonces vamos a quitar el ME/C TeleRx y vamos a añadirle el MC Enhance. Entonces tenemos: se demora de siete a diez días hábiles para que se haga la cancelación del que tenía previamente, que es el MS TLRX, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Sí. Ajá.

Speaker speaker\_1: Bueno, eh, estoy ya guardando las... Ay. Se demora mucho guardando la información. Ok, entonces, eh, su cobertura, eh, la nueva cobertura, la del ME/C Enhance, dental y visión. Claro que el dental y el visión siguen, siguen igual, siguen activos, sí.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y entonces ya, eh, apenas vea la primer deducción de cuarenta y siete con noventa y ocho, yo creo que al lunes siguiente es cuando el ME/C Enhance viene a ser activo. Y usted recibe para finales de la semana las tarjetas de beneficio.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, listo. Entonces ya quedé lista.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, ya quedó lista, sí. Eh, su cobertura va a ser dental, visión y ME/C Enhance para empleados solamente, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Ok. Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señora-

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: Con muchísimo gusto, gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker\_2: Gracias, lo mismo.

Speaker speaker\_1: Un gusto. Bye bye.