

Transcript: Sara

Marulanda-5909070309965824-5250620961800192

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits sin encargarle a la Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Francisco Hernández García. Hola, señor García, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, pues quería saber cuáles eran los beneficios de Partner Personal. Ok, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver su cuenta? Eh, cero, seis, noventa y cinco. Cero, seis, noventa y cinco. Gracias. Señor Francisco Hernández García, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Treinta once eh, cero, dos, veintisiete, mil novecientos noventa y seis. Muchas gracias. ¿Y su correo electrónico es hdzfrankdiecinuevenoveintiséis at gmail punto com? Sí. Muchas gracias. Ok, ¿usted recibió algún mensaje de texto? Sí. Bueno, yo lo que le están diciendo es que usted está en su periodo de inscripción para seguro médico. Ese periodo dura treinta días desde el 4 de noviembre. Eh, las deducciones para cubrir el seguro los harían semanalmente y tienen varios planes. Hay uno que es de dieciséis con ochenta, es el más económico y es solamente preventivo. Hay otros tres que son médicos, valen diecisiete sesenta y seis, treinta y uno sesenta y uno y cuarenta y tres veintiocho. Hay otro que es preventivo y médico a la vez, vale cuarenta y tres setenta y seis. Y están los planes de, de beneficios adicionales como el, el, la incapacidad a corto plazo, veinticuatro horas después de accidentes, dental, visión, eh, seguro de vida. Bueno, todos esos seguros, cada uno tiene diferente cobertura y cada uno tiene diferente precio. ¿Cuál quiere que le explique? Mmm... El de incapacidad. ¿El de la incapacidad a corto plazo? Sí. Ok, deme un momentito, por favor. Bueno, usted tiene un periodo de eliminación de siete días. El beneficio le dura noventa días y la cantidad de su beneficio son seiscientos cincuenta dólares al mes. O sea, si usted tiene que estar fuera del trabajo porque de pronto tiene una enfermedad o lo operaron o alguna cosa de esas, después de siete días de estar fuera de la compañía y es donde le empiezan a pagar. Le podrían pagar hasta por sesen-- noventa días y lo que le pegan, le pagan mensual es seiscientos cincuenta dólares por mes. Ese es el de la incapacidad a corto plazo. ¿Quiere que le explique algún otro? Por ejemplo, el de la visión le valdría dos dólares con quince centavos, el copago para la, el examen de las vistas es diez dólares, el copago para los lentes y los, eh, los marcos son veinticinco dólares y le dan un, un... ¿cómo se dice? Le dan un, un allowance. Deme un momentito que es que lo tengo en es-- en inglés. Déjeme yo descargo la de, la de español. Sí, le dan una, un subsidio para comprar los marcos, un subsidio de ciento treinta dólares. Eso es una vez al año. Mmm. ?????? ¿Qué otro quiere que le explique? El dental. Ah. El dentista. Dental, ok. Ese, ese le vale tres dólares con sesenta y tres centavos. Eh, le cubre si va a ir a una cita preventiva como es la limpieza, le cubre cien por ciento. Eh, si va a una restauración básica, a una extracción que no sea quirúrgica, las restauraciones básicas son como unas calzas. Eh, si va a que le tomen rayos

X, el seguro lo cubre el ochenta por ciento después de cincuenta dólares de deducible y el máximo que cubren son quinientos dólares al año. No cubre ningún tratamiento o procedimiento mayor como caja de dientes, tratamiento de conductos, frenillos, coronas, esos no los cubre. Ok, gracias, entonces lo voy a pensar. Bueno, señor, claro que sí, con muchísimo gusto. Nosotros estamos aquí de lunes a viernes, de ocho de la mañana a ocho de la noche. Dejémoslo para las cuatro, entonces. Claro que sí, con mucho, con mucho gusto. Claro que sí, que tiene una bonita noche. Ok, bye, que esté muy bien. Gracias por llamar a Benefits sin encargar.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits sin encargarle a la Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Francisco Hernández García.

Speaker speaker_1: Hola, señor García, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, pues quería saber cuáles eran los beneficios de Partner Personal.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ver su cuenta?

Speaker speaker_2: Eh, cero, seis, noventa y cinco.

Speaker speaker_1: Cero, seis, noventa y cinco. Gracias. Señor Francisco Hernández García, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Treinta once eh, cero, dos, veintisiete, mil novecientos noventa y seis.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. ¿Y su correo electrónico es hdzfrankdiecinuevenoventaiséis at gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Ok, ¿usted recibió algún mensaje de texto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, yo lo que le están diciendo es que usted está en su periodo de inscripción para seguro médico. Ese periodo dura treinta días desde el 4 de noviembre. Eh, las deducciones para cubrir el seguro los harían semanalmente y tienen varios planes. Hay uno que es de dieciséis con ochenta, es el más económico y es solamente preventivo. Hay otros tres que son médicos, valen diecisiete sesenta y seis, treinta y uno sesenta y uno y cuarenta y tres veintiocho. Hay otro que es preventivo y médico a la vez, vale cuarenta y tres setenta y seis. Y están los planes de, de beneficios adicionales como el, el, la incapacidad a

corto plazo, veinticuatro horas después de accidentes, dental, visión, eh, seguro de vida. Bueno, todos esos seguros, cada uno tiene diferente cobertura y cada uno tiene diferente precio. ¿Cuál quiere que le explique?

Speaker speaker_2: Mmm... El de incapacidad.

Speaker speaker_1: ¿El de la incapacidad a corto plazo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, deme un momentito, por favor. Bueno, usted tiene un periodo de eliminación de siete días. El beneficio le dura noventa días y la cantidad de su beneficio son seiscientos cincuenta dólares al mes. O sea, si usted tiene que estar fuera del trabajo porque de pronto tiene una enfermedad o lo operaron o alguna cosa de esas, después de siete días de estar fuera de la compañía y es donde le empiezan a pagar. Le podrían pagar hasta por sesen-- noventa días y lo que le pegan, le pagan mensual es seiscientos cincuenta dólares por mes. Ese es el de la incapacidad a corto plazo. ¿Quiere que le explique algún otro? Por ejemplo, el de la visión le valdría dos dólares con quince centavos, el copago para la, el examen de las vistas es diez dólares, el copago para los lentes y los, eh, los marcos son veinticinco dólares y le dan un, un... ¿cómo se dice? Le dan un, un allowance. Deme un momentito que es que lo tengo en es-- en inglés. Déjeme yo descargo la de, la de español. Sí, le dan una, un subsidio para comprar los marcos, un subsidio de ciento treinta dólares. Eso es una vez al año.

Speaker speaker_2: Mmm. ??????

Speaker speaker_1: ¿Qué otro quiere que le explique?

Speaker speaker_2: El dental.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_2: El dentista.

Speaker speaker_1: Dental, ok. Ese, ese le vale tres dólares con sesenta y tres centavos. Eh, le cubre si va a ir a una cita preventiva como es la limpieza, le cubre cien por ciento. Eh, si va a una restauración básica, a una extracción que no sea quirúrgica, las restauraciones básicas son como unas calzas. Eh, si va a que le tomen rayos X, el seguro lo cubre el ochenta por ciento después de cincuenta dólares de deducible y el máximo que cubren son quinientos dólares al año. No cubre ningún tratamiento o procedimiento mayor como caja de dientes, tratamiento de conductos, frenillos, coronas, esos no los cubre.

Speaker speaker_2: Ok, gracias, entonces lo voy a pensar.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, claro que sí, con muchísimo gusto. Nosotros estamos aquí de lunes a viernes, de ocho de la mañana a ocho de la noche.

Speaker speaker_2: Dejémoslo para las cuatro, entonces.

Speaker speaker_1: Claro que sí, con mucho, con mucho gusto. Claro que sí, que tiene una bonita noche. Ok, bye, que esté muy bien. Gracias por llamar a Benefits sin encargar.