

Transcript: Sara

Marulanda-5861848354603008-5420703673696256

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Pablo Luis Díaz Ávila. Hola, señor Ávila. ¿Cómo le puedo ayudar? Quiero cancelar el seguro médico. Ok, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja? Ochenta doce. Okey. Y trabajo con Surge. Ok, señor Pablo Díaz Ávila, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eh, fecha de nacimiento... 11/07/1981 . Un momentito acá. Ok, un momentito. ¿Y me dijo once siete del ochenta y uno, verdad? Del ochenta y uno, sí. O sea, ¿el mes siete o el mes once? Mes... El mes siete. Ok, gracias. ¿Y su dirección? La dirección es... Un momentito . 1549 Glen Road, Louisville . 4016. Ok. ¿Y su correo electrónico es diazvillap@gmail.com? Sí. Su teléfono es cinco, cero, dos, tres, cinco, seis, cero, cuatro, sesenta. Sí. Ok, un momentito, por favor. Y usted quiere cancelar, ¿verdad? Sí, cancelar. Mmm. Ok. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones. Sí. Bueno, señor, ah, fuera de eso, señor Díaz, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy? No, así está bien. Mil gracias. Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Buen día. Gracias. Ok, gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Pablo Luis Díaz Ávila.

Speaker speaker_1: Hola, señor Ávila. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Quiero cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_2: Ochenta doce.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Y trabajo con Surge.

Speaker speaker_1: Ok, señor Pablo Díaz Ávila, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, fecha de nacimiento... 11/07/1981 . Un momentito acá.

Speaker speaker_1: Ok, un momentito. ¿Y me dijo once siete del ochenta y uno, verdad?

Speaker speaker_2: Del ochenta y uno, sí.

Speaker speaker_1: O sea, ¿el mes siete o el mes once?

Speaker speaker_2: Mes... El mes siete.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: La dirección es... Un momentico . 1549 Glen Road, Louisville . 4016.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su correo electrónico es diazvillap@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Su teléfono es cinco, cero, dos, tres, cinco, seis, cero, cuatro, sesenta.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, un momentito, por favor. Y usted quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, cancelar.

Speaker speaker_1: Mmm. Ok. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, ah, fuera de eso, señor Díaz, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, así está bien. Mil gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Buen día. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Bye.