

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-5861848354603008-5420703673696256**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Pablo Luis Díaz Ávila. Hola, señor Ávila. ¿Cómo le puedo ayudar? Quiero cancelar el seguro médico. Ok, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja? Ochenta doce. Okey. Y trabajo con Surge. Ok, señor Pablo Díaz Ávila, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eh, fecha de nacimiento... 11/07/1981. Un momentito acá. Ok, un momentito. ¿Y me dijo once siete del ochenta y uno, verdad? Del ochenta y uno, sí. O sea, ¿el mes siete o el mes once? Mes... El mes siete. Ok, gracias. ¿Y su dirección? La dirección es... Un momentico. 1549 Glen Road, Louisville. 4016. Ok. ¿Y su correo electrónico es diazvillap@gmail.com? Sí. Su teléfono es cinco, cero, dos, tres, cinco, seis, cero, cuatro, sesenta. Sí. Ok, un momentito, por favor. Y usted quiere cancelar, ¿verdad? Sí, cancelar. Mmm. Ok. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones. Sí. Bueno, señor, ah, fuera de eso, señor Díaz, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy? No, así está bien. Mil gracias. Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Buen día. Gracias. Ok, gracias. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Pablo Luis Díaz Ávila.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Ávila. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Quiero cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker\_2: Ochenta doce.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Y trabajo con Surge.

Speaker speaker\_1: Ok, señor Pablo Díaz Ávila, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Eh, fecha de nacimiento... 11/07/1981 . Un momentito acá.

Speaker speaker\_1: Ok, un momentito. ¿Y me dijo once siete del ochenta y uno, verdad?

Speaker speaker\_2: Del ochenta y uno, sí.

Speaker speaker\_1: O sea, ¿el mes siete o el mes once?

Speaker speaker\_2: Mes... El mes siete.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: La dirección es... Un momentico . 1549 Glen Road, Louisville . 4016.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y su correo electrónico es diazvillap@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Su teléfono es cinco, cero, dos, tres, cinco, seis, cero, cuatro, sesenta.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, un momentitito, por favor. Y usted quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, cancelar.

Speaker speaker\_1: Mmm. Ok. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, señor, ah, fuera de eso, señor Díaz, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, así está bien. Mil gracias.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Bye.