

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-5818128598614016-5171615761481728**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? ¿Cómo está, Sara? Mi nombre es Frank Yotibuc. Sí, señor Frank, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, me pasaron este número para-- para-- ¿cómo es? Espérame, déjeme ver. Para la seguridad, me dijo. Sí, nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja? Ah, con Sugar, Sugar Search. Sugar Search Staffing. Okey, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Ah, recién entré a trabajar allá. Okey, eh, pero para yo encontrarlo en el sistema necesito los últimos cuatro del seguro social. Ah, lo que pasa es que lo tengo eso en la casa. Bueno, entonces cuando lo tenga nos puede llamar. Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este, de lunes a viernes. Ah, okey, muchas gracias. Disculpe. No, no señor. Con mucho gusto, no se preocupe. Con mucho gusto.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo está, Sara? Mi nombre es Frank Yotibuc.

Speaker speaker\_1: Sí, señor Frank, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, me pasaron este número para-- para-- ¿cómo es? Espérame, déjeme ver. Para la seguridad, me dijo.

Speaker speaker\_1: Sí, nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Ah, con Sugar, Sugar Search.

Speaker speaker\_1: Sugar Search Staffing. Okey, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker\_2: Ah, recién entré a trabajar allá.

Speaker speaker\_1: Okey, eh, pero para yo encontrarlo en el sistema necesito los últimos cuatro del seguro social.

Speaker speaker\_2: Ah, lo que pasa es que lo tengo eso en la casa.

Speaker speaker\_1: Bueno, entonces cuando lo tenga nos puede llamar. Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este, de lunes a viernes.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, muchas gracias. Disculpe.

Speaker speaker\_1: No, no señor. Con mucho gusto, no se preocupe. Con mucho gusto.