

Transcript: Sara

Marulanda-5818128598614016-5171615761481728

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? ¿Cómo está, Sara? Mi nombre es Frank Yotibuc. Sí, señor Frank, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, me pasaron este número para-- para-- ¿cómo es? Espérame, déjeme ver. Para la aseguranza, me dijo. Sí, nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja? Ah, con Sugar, Sugar Search. Sugar Search Staffing. Okey, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Ah, recién entré a trabajar allá. Okey, eh, pero para yo encontrarlo en el sistema necesito los últimos cuatro del seguro social. Ah, lo que pasa es que lo tengo eso en la casa. Bueno, entonces cuando lo tenga nos puede llamar. Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este, de lunes a viernes. Ah, okey, muchas gracias. Disculpe. No, no señor. Con mucho gusto, no se preocupe. Con mucho gusto.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: ¿Cómo está, Sara? Mi nombre es Frank Yotibuc.

Speaker speaker_1: Sí, señor Frank, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, me pasaron este número para-- para-- ¿cómo es? Espérame, déjeme ver. Para la aseguranza, me dijo.

Speaker speaker_1: Sí, nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, con Sugar, Sugar Search.

Speaker speaker_1: Sugar Search Staffing. Okey, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Ah, recién entré a trabajar allá.

Speaker speaker_1: Okey, eh, pero para yo encontrarlo en el sistema necesito los últimos cuatro del seguro social.

Speaker speaker_2: Ah, lo que pasa es que lo tengo eso en la casa.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces cuando lo tenga nos puede llamar. Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este, de lunes a viernes.

Speaker speaker_2: Ah, okey, muchas gracias. Disculpe.

Speaker speaker_1: No, no señor. Con mucho gusto, no se preocupe. Con mucho gusto.