

Transcript: Sara

Marulanda-5798578160877568-6247659740020736

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Bueno? Sí, gracias por comunicarse con Benefits Sin a Call. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto? Pues con usted. Lo que pasa es que me llamó. Okey, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Em... ¿Con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué agencia usted trabaja? Es que yo creo que yo ya hablé con usted. No, conmigo yo no he hablado con ninguno, ni nadie. Okey, ah, ¿le dejaron algún mensaje? Sí, eh... de recién. ¿Qué le decía el mensaje? Para yo saber más o menos. No, no le puse mucha atención. Ah... Okey. ¿Con qué agencia de empleo usted trabaja? No sé cómo se llama la agencia. No, no, no le he visto cómo se llama. Pues mire, yo con mucho gusto podría ayudarlo, pero nosotros trabajamos con muchas agencias de empleo. Para poderlo ubicar necesito encontrar el-- necesito el número de la-- el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos de su seguro social o si no, no tengo cómo encontrarlo en el sistema para ver por qué lo llamaron. Hmm, pero como para-- para qué beneficio o qué, perdón? Disculpe. Seguro médico por medio de la agencia de empleo con la que usted está trabajando. Ah, la verdad no sé si le puede devolver la llamada más tarde, porque la verdad no sé cómo se llama la agencia. Bueno, sí, si quiere nos puede llamar más tarde. Em, cualquier cosa, pues aquí estamos para servirle. Solo le digo, recuerde que hay agencias que tienen inscripción automática y, pues como no sabemos en qué agencia usted trabaja, puede ser una de esas que tenga inscripción automática y si uno llama pues lo ponen automáticamente en un seguro y le empiezan a hacer deducciones. Entonces, por eso le digo es importante buscar su cuenta para saber en realidad por qué lo estaban llamando. ¿Okey? Sí, muchas gracias. Bueno, señor, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits Sin a Call. Igualmente, gracias. Gracias, que esté bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Bueno?

Speaker speaker_2: Sí, gracias por comunicarse con Benefits Sin a Call. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Pues con usted. Lo que pasa es que me llamó.

Speaker speaker_2: Okey, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Em... ¿Con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué agencia

usted trabaja? Es que yo creo que yo ya hablé con usted.

Speaker speaker_1: No, conmigo yo no he hablado con ninguno, ni nadie.

Speaker speaker_2: Okey, ah, ¿le dejaron algún mensaje?

Speaker speaker_1: Sí, eh... de recién.

Speaker speaker_2: ¿Qué le decía el mensaje? Para yo saber más o menos.

Speaker speaker_1: No, no le puse mucha atención.

Speaker speaker_2: Ah... Okey. ¿Con qué agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_1: No sé cómo se llama la agencia. No, no, no le he visto cómo se llama.

Speaker speaker_2: Pues mire, yo con mucho gusto podría ayudarlo, pero nosotros trabajamos con muchas agencias de empleo. Para poderlo ubicar necesito encontrar el-- necesito el número de la-- el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos de su seguro social o si no, no tengo cómo encontrarlo en el sistema para ver por qué lo llamaron.

Speaker speaker_1: Hmm, pero como para-- para qué beneficio o qué, perdón? Disculpe.

Speaker speaker_2: Seguro médico por medio de la agencia de empleo con la que usted está trabajando.

Speaker speaker_1: Ah, la verdad no sé si le puede devolver la llamada más tarde, porque la verdad no sé cómo se llama la agencia.

Speaker speaker_2: Bueno, sí, si quiere nos puede llamar más tarde. Em, cualquier cosa, pues aquí estamos para servirle. Solo le digo, recuerde que hay agencias que tienen inscripción automática y, pues como no sabemos en qué agencia usted trabaja, puede ser una de esas que tenga inscripción automática y si uno llama pues lo ponen automáticamente en un seguro y le empiezan a hacer deducciones. Entonces, por eso le digo es importante buscar su cuenta para saber en realidad por qué lo estaban llamando. ¿Okey?

Speaker speaker_1: Sí, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Bueno, señor, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits Sin a Call.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_2: Gracias, que esté bien. Bye.