

Transcript: Sara

Marulanda-5773312488685568-6306234245365760

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Aló? Sí, gracias por comunicarse con Benefits Connect Card. Le habla Clara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Robert Charles. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, total, llamándole a usted para cancelar mi medicamento. Con gusto le ayudo. ¿Me regala el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Total, ahora con seis. ¿George y Stalin? Ok. Sí, con seis. Ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve-Señor Charles. ¿Sí? ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Eh, sesenta y nueve, veinticuatro. Gracias. Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eh... ah, primera vez, eh, demu-- ah, reviso ma dirección, eh, mil cien, mil cien Loren Wood, apartamento B. Y ahora se da otra dirección. Y ahora- ¿Cuál es la dirección de ahora? Eh, la dirección ahora, cuarenta y tres, diecinueve ??? wood Apartment, first place. Esa es la que tenemos aquí, sí. ¿Y la ciudad y el estado? ¿Cómo? ¿En qué ciudad usted vive? ¿En qué ciudad vive? Eh, Columbus. Ok. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, 10 de marzo, 1900... El 10 de marzo, 1900... 81. 11. Ok, perdón. ¿1009 qué? 1991. Ok, gracias. ¿Y su correo electrónico es...? ¿Robert Charles? Robert Charles... Robert Charles. Robertcharles123@yahoo.com. Yes. ¿Y su teléfono es 614 209 1759? Sí. Gracias. Ok, pero usted no tiene ningún seguro con nosotros. No puedo cancelarle nada porque usted no tiene cobertura con nosotros. Ah, ¿yo no tengo? No, no tiene seguro con nosotros. Ok, muchas gracias. Con mucho gusto, que esté muy bien. Ok. Gracias por llamar a Benefits Connect Card. O-OK. Ok, bye. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Sí, gracias por comunicarse con Benefits Connect Card. Le habla Clara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Robert Charles.

Speaker speaker_2: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, total, llamándole a usted para cancelar mi medicamento.

Speaker speaker_2: Con gusto le ayudo. ¿Me regala el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Total, ahora con seis.

Speaker speaker_2: ¿George y Stalin? Ok.

Speaker speaker_1: Sí, con seis.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Nueve-

Speaker speaker_2: Señor Charles. ¿Sí? ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, sesenta y nueve, veinticuatro.

Speaker speaker_2: Gracias. Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh... ah, primera vez, eh, demu-- ah, reviso ma dirección, eh, mil cien, mil cien Loren Wood, apartamento B. Y ahora se da otra dirección. Y ahora-

Speaker speaker_2: ¿Cuál es la dirección de ahora?

Speaker speaker_1: Eh, la dirección ahora, cuarenta y tres, diecinueve ??? wood Apartment, first place.

Speaker speaker_2: Esa es la que tenemos aquí, sí. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: ¿En qué ciudad usted vive? ¿En qué ciudad vive?

Speaker speaker_1: Eh, Columbus.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, 10 de marzo, 1900... El 10 de marzo, 1900... 81. 11.

Speaker speaker_2: Ok, perdón. ¿1009 qué?

Speaker speaker_1: 1991.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. ¿Y su correo electrónico es...?

Speaker speaker_1: ¿Robert Charles?

Speaker speaker_2: Robert Charles...

Speaker speaker_1: Robert Charles.

Speaker speaker_2: Robertcharles123@yahoo.com.

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_2: ¿Y su teléfono es 614 209 1759?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Gracias. Ok, pero usted no tiene ningún seguro con nosotros. No puedo cancelarle nada porque usted no tiene cobertura con nosotros.

Speaker speaker_1: Ah, ¿yo no tengo?

Speaker speaker_2: No, no tiene seguro con nosotros.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Con mucho gusto, que esté muy bien.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits Connect Card.

Speaker speaker_1: O-OK.

Speaker speaker_2: Ok, bye.

Speaker speaker_1: Ok, bye.