

Transcript: Sara

Marulanda-5763814089244672-6306123268702208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, mi nombre es Angélica Rios. Buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Es que usted dice que me entró un mensaje que dice... que los beneficios cash van a ser una inscripción abierta para no sé qué será. Ok, permítame. Permítame, yo chequeo eso. ¿Con qué agencia usted trabaja? ¿Cómo anda? ¿Con qué agencia usted trabaja? No, yo no trabajo. Con ninguna agencia- No trabaja, pero ¿ha aplicado a algún empleo? No, no es que no sé de qué será ese mensaje que me entró. Pues por eso estoy tratando de explicarle. Si, si trabaja con una agencia o si ha aplicado para trabajo con alguna fle-- agencia o si antes trabajó con una agencia, creo, creo que le están... Según lo que usted me explica ahí es que le están diciendo que es tiempo de inscribirse en el seguro médico por medio de la agencia. Pero- Ya tengo mi seguro. Sí, pero escúcheme, por favor. Si no está trabajando con ninguna agencia, no tiene ningún problema. Eso seguramente... el, el número de teléfono estaba en la base de datos de ellos y esos mensajes los mandan en general a todos los números que tienen en la base de datos. Pero si está trabajando con una agencia y esa agencia tiene inscripción automática, le van a empezar a sacar dinero del seguro. So... No. Si no está con ninguna agencia no hay ningún problema, pero si sí necesitamos mirar antes de que la... empiecen a hacer reducciones. No, está bien. No, mejor voy a ir con mi trabajadora y le voy a explicar todo lo que me está pasando. Claro que sí, con mucho gusto. Eh, ¿algo más que le pueda ayudar? No, solamente era eso. Bueno, señora, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenos días, mi nombre es Angélica Rios.

Speaker speaker_1: Buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que usted dice que me entró un mensaje que dice... que los beneficios cash van a ser una inscripción abierta para no sé qué será.

Speaker speaker_1: Ok, permítame. Permítame, yo chequeo eso. ¿Con qué agencia usted trabaja? ¿Cómo anda? ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: No, yo no trabajo. Con ninguna agencia-

Speaker speaker_1: No trabaja, pero ¿ha aplicado a algún empleo?

Speaker speaker_2: No, no es que no sé de qué será ese mensaje que me entró.

Speaker speaker_1: Pues por eso estoy tratando de explicarle. Si, si trabaja con una agencia o si ha aplicado para trabajo con alguna fle-- agencia o si antes trabajó con una agencia, creo, creo que le están... Según lo que usted me explica ahí es que le están diciendo que es tiempo de inscribirse en el seguro médico por medio de la agencia. Pero-

Speaker speaker_2: Ya tengo mi seguro.

Speaker speaker_1: Sí, pero escúcheme, por favor. Si no está trabajando con ninguna agencia, no tiene ningún problema. Eso seguramente... el, el número de teléfono estaba en la base de datos de ellos y esos mensajes los mandan en general a todos los números que tienen en la base de datos. Pero si está trabajando con una agencia y esa agencia tiene inscripción automática, le van a empezar a sacar dinero del seguro. So...

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Si no está con ninguna agencia no hay ningún problema, pero si sí necesitamos mirar antes de que la... empiecen a hacer reducciones.

Speaker speaker_2: No, está bien. No, mejor voy a ir con mi trabajadora y le voy a explicar todo lo que me está pasando.

Speaker speaker_1: Claro que sí, con mucho gusto. Eh, ¿algo más que le pueda ayudar?

Speaker speaker_2: No, solamente era eso.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.