

Transcript: Sara

Marulanda-5754428344811520-4969288727314432

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, mire, soy Ce-Celia Selene Mendoza Campos. Hola, señora Mendoza Campos. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, mire, yo quiero, este, cancelar esta, esta... seguridad. Claro que sí, con gusto le ayudo. Me regala, por favor, el, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Sí, se llama la... Bueno, se escribe, mire, es la S-U-R-G-E. Surge. Ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, seis, nueve, ocho. ¿Y me regala su nombre otra vez, perdón? Celia Selene Mendoza Campos. Aquí, aquí en esta me-- nomás me sale Celia Mendoza Campos, en la cédula. Señora Celia Mendoza Campos, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Sí, mi dirección es 1053 County Road, 20, Dothan, Alabama. Tres, cinco, nueve, seis, tres. Ese es el código. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? Es 10/21/74. ¿Y su correo electrónico es celiamendoza@gmail.com? Sí. ¿Y su teléfono es dos, cinco, seis, cuatro, uno, ocho, cinco, siete, cero, siete? Sí. Muchísimas gracias. Me dice que quiere cancelar la cobertura. Sí. Bueno, deme un momento, por favor. Yo ya mandé a pedir que la cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducciones. Ok, está bien. Bueno, señora, afuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, eso es todo. Señora Celia, entonces gracias por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un maravilloso día. Gracias a usted. Con mucho gusto, que esté bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, mire, soy Ce-Celia Selene Mendoza Campos.

Speaker speaker_1: Hola, señora Mendoza Campos. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mire, yo quiero, este, cancelar esta, esta... seguridad.

Speaker speaker_1: Claro que sí, con gusto le ayudo. Me regala, por favor, el, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Sí, se llama la... Bueno, se escribe, mire, es la S-U-R-G-E.

Speaker speaker_1: Surge. Ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, seis, nueve, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Y me regala su nombre otra vez, perdón?

Speaker speaker_2: Celia Selene Mendoza Campos. Aquí, aquí en esta me-- nomás me sale Celia Mendoza Campos, en la cédula.

Speaker speaker_1: Señora Celia Mendoza Campos, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección es 1053 County Road, 20, Dothan, Alabama. Tres, cinco, nueve, seis, tres. Ese es el código.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es 10/21/74.

Speaker speaker_1: ¿Y su correo electrónico es celiamendoza@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es dos, cinco, seis, cuatro, uno, ocho, cinco, siete, cero, siete?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Me dice que quiere cancelar la cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, deme un momento, por favor. Yo ya mandé a pedir que la cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, afuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, eso es todo.

Speaker speaker_1: Señora Celia, entonces gracias por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un maravilloso día.

Speaker speaker_2: Gracias a usted.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto, que esté bien. Bye.