

## Transcript: Sara

**Marulanda-5734194810503168-6367494684065792**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, Sara. ¿Cómo estás? Hablas con Esteban Tovar. Hola, señor Tovar. ¿Cómo le puedo ayudar? Bien, mira, pues, eh, no sé. Eh, me mandaron un mensaje ahí de, de la agencia de Partners diciendo, pues, que hay algunos beneficios y quería poder averiguar cuáles son o, o qué, de qué se trata el mensaje. Con gusto le ayudo. Primero, permítame, yo encuentro su cuenta en el, en el sistema. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh. Ya te lo sé. Diecisiete, noventa, me parece que es. Bueno, y usted me dijo Partners, ¿verdad? Partners Personal. Sí. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Claro que sí. Dirección: tresochenta, Vista Roma, Way. Apartamento... trece diecisiete. 23 de octubre del 89, cumpleaños. Bueno, mire, yo tengo la dirección- Ah, no. ¿Su dirección? Y, cuarenta y cinco, cero, cero, de Woods Ride. Perdón. Eso, perfecto. ¿Y su correo electrónico es orlandorodriguez89@gmail.com? Sí, señora. ¿Y su corre--? ¿Y su teléfono es seis, seis, nueve, dos, nueve, siete, ocho, ocho, seis, cinco? Sí. Bueno, resulta que como usted es nuevo en la compañía, usted tiene treinta días desde que recibe su primer cheque para inscribirse en seguro médico por medio de Partners. Después de treinta días, no es elegible para inscribirse. No es obligatorio, es opcional. Las deducciones las hacen semanalmente de su cheque de pago y la cantidad va a ser dependiendo de lo que usted se quiera inscribir. Por ejemplo, hay un cuidado preventivo, dental, visión, seguro de vida, eh, mmm... cuidado médico. Un minutito, que estoy descargando la información. No, pégame, no hay problema. O sea, pero todo es digamos de... como de salud, ¿verdad? Sí, sí, todo esto es de seguro médico. Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo, entre ellas Partners. Mmm... okay. ¿Quiere que le explique los planes? No, no, no es necesario, que yo tengo Medicare, entonces no, no. Solo llamaba por, por interés. Nada más solo quería averiguar qué era. Igual te agradezco mucho la información. No, muchísimo gusto. Eh, gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga una bonita tarde. Lo mismo, que esté muy bien. Muchas gracias. Muchas gracias. Que esté bien. Bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, Sara. ¿Cómo estás? Hablas con Esteban Tovar.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Tovar. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bien, mira, pues, eh, no sé. Eh, me mandaron un mensaje ahí de, de la agencia de Partners diciendo, pues, que hay algunos beneficios y quería poder averiguar cuáles son o, o qué, de qué se trata el mensaje.

Speaker speaker\_1: Con gusto le ayudo. Primero, permítame, yo encuentro su cuenta en el, en el sistema. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Ya te lo sé. Diecisiete, noventa, me parece que es.

Speaker speaker\_1: Bueno, y usted me dijo Partners, ¿verdad? Partners Personal.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Claro que sí. Dirección: tresochenta, Vista Roma, Way. Apartamento... treddiecisiete. 23 de octubre del 89, cumpleaños.

Speaker speaker\_1: Bueno, mire, yo tengo la dirección-

Speaker speaker\_2: Ah, no. ¿Su dirección? Y, cuarenta y cinco, cero, cero, de Woods Ride. Perdón.

Speaker speaker\_1: Eso, perfecto. ¿Y su correo electrónico es orlandorodriguez89@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: ¿Y su corre--? ¿Y su teléfono es seis, seis, nueve, dos, nueve, siete, ocho, ocho, seis, cinco?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, resulta que como usted es nuevo en la compañía, usted tiene treinta días desde que recibe su primer cheque para inscribirse en seguro médico por medio de Partners. Después de treinta días, no es elegible para inscribirse. No es obligatorio, es opcional. Las deducciones las hacen semanalmente de su cheque de pago y la cantidad va a ser dependiendo de lo que usted se quiera inscribir. Por ejemplo, hay un cuidado preventivo, dental, visión, seguro de vida, eh, mmm... cuidado médico. Un minutito, que estoy descargando la información.

Speaker speaker\_2: No, pégame, no hay problema. O sea, pero todo es digamos de... como de salud, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, todo esto es de seguro médico. Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo, entre ellas Partners.

Speaker speaker\_2: Mmm... okay.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere que le explique los planes?

Speaker speaker\_2: No, no, no es necesario, que yo tengo Medicare, entonces no, no. Solo llamaba por, por interés. Nada más solo quería averiguar qué era. Igual te agradezco mucho la información.

Speaker speaker\_1: No, muchísimo gusto. Eh, gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker\_2: Lo mismo, que esté muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Que esté bien. Bye.

Speaker speaker\_2: Bye.