

## Transcript: Sara

**Marulanda-5718090356047872-6406583143055360**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenos días. Eh, mi nombre es José Markinson. Hola, señor José. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, estoy llamando para verificar mi seguro. Eh, estoy trabajando con Surge. Yo quiero cancelar el seguro de, de, de salud. Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... 9848. Muchas gracias. ¿Markinson José? Yes. Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ah, dirección... 1429 North Laston Street. Estado Ohio. Su ciudad es Springfield. Código postal, cuatro, cuatro, cin-- cuatro, cinco, cinco, cero, tres. Ok, yo tengo una dirección diferente. ¿Se ha mudado recientemente? ¿Ha cambiado de casa? Ah... No, porque en la aplicación yo no busqué dos direcciones, unos... uno... unos-- una primera y la segunda dirección, porque ellos te piden dos y yo no pusieron dos. Ok, la dirección que tengo es diferente. ¿Me puede verificar su número de seguro social completo? ¿Todo el número? Ok, déjeme verificar el número de celular. Gracias. Siete, noventa y uno... Sí. Seis, seis, siete. Sí. El noventa y ocho, cuarenta y ocho. Gracias. ¿Usted quiere que ponga su dirección correcta acá para que no le vuelvan a pedir el seguro social? Por favor. Ok. ¿Cuál es la dirección otra vez? North-- catorce, veintinueve, North Laston Street. Ah, estado-- Ok. Dame un momento. Catorce-- catorce, veintinueve, North... ¿Qué más? ¿Laston? Yeah, Laston. ¿L, A, S, T, O, N? Yes. Street. ¿Algún número de apartamento? Catorce, veintinueve. Ok. Eh... la ci- Perdón. El nombre de la ciudad, me dijo Spencer- Oh, Spencer. Spencer, yeah. Ok. ¿Y el código postal? Cuatro, cinco, cinco, cero, tres. Ok, gracias. ¿Y su correo electrónico es markinson1212...? @gmail.com. Ok. ¿Su teléfono? ¿Dos, cuatro, ocho, cinco, siete, nueve, tres, uno, cinco, ocho? Yeah. Ok, gracias. Ya la actualicé. ¿Quiere cancelar? Sí, yo quiero cancelarla. Ok, ya pedí la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso no va a haber más deducciones. Ok, ok, muchas gracias. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solamente eso el día de hoy. Oh, ok, gracias entonces a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día. Ok, igual para ti. Gracias, bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Eh, mi nombre es José Markinson.

Speaker speaker\_1: Hola, señor José. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, estoy llamando para verificar mi seguro. Eh, estoy trabajando con Surge. Yo quiero cancelar el seguro de, de, de salud.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah... 9848.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. ¿Markinson José?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, dirección... 1429 North Laston Street. Estado Ohio. Su ciudad es Springfield. Código postal, cuatro, cuatro, cin-- cuatro, cinco, cinco, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Ok, yo tengo una dirección diferente. ¿Se ha mudado recientemente? ¿Ha cambiado de casa?

Speaker speaker\_2: Ah... No, porque en la aplicación yo no busqué dos direcciones, unos... uno... unos-- una primera y la segunda dirección, porque ellos te piden dos y yo no pusieron dos.

Speaker speaker\_1: Ok, la dirección que tengo es diferente. ¿Me puede verificar su número de seguro social completo? ¿Todo el número?

Speaker speaker\_2: Ok, déjeme verificar el número de celular.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Siete, noventa y uno...

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Seis, seis, siete.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: El noventa y ocho, cuarenta y ocho.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Usted quiere que ponga su dirección correcta acá para que no le vuelvan a pedir el seguro social?

Speaker speaker\_2: Por favor.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuál es la dirección otra vez?

Speaker speaker\_2: North-- catorce, veintinueve, North Laston Street. Ah, estado-- Ok.

Speaker speaker\_1: Dame un momento.

Speaker speaker\_3: Catorce-- catorce, veintinueve, North... ¿Qué más? ¿Laston?

Speaker speaker\_2: Yeah, Laston.

Speaker speaker\_1: ¿L, A, S, T, O, N?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Street. ¿Algún número de apartamento?

Speaker speaker\_2: Catorce, veintinueve.

Speaker speaker\_1: Ok. Eh... la ci-

Speaker speaker\_2: Perdón.

Speaker speaker\_1: El nombre de la ciudad, me dijo Spencer-

Speaker speaker\_2: Oh, Spencer. Spencer, yeah.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el código postal?

Speaker speaker\_2: Cuatro, cinco, cinco, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y su correo electrónico es markinson1212...?

@gmail.com. Ok. ¿Su teléfono? ¿Dos, cuatro, ocho, cinco, siete, nueve, tres, uno, cinco, ocho?

Speaker speaker\_2: Yeah.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ya la actualicé. ¿Quiere cancelar?

Speaker speaker\_2: Sí, yo quiero cancelarla.

Speaker speaker\_1: Ok, ya pedí la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, solamente eso el día de hoy.

Speaker speaker\_1: Oh, ok, gracias entonces a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, igual para ti.

Speaker speaker\_1: Gracias, bye.

Speaker speaker\_2: Bye.