

Transcript: Sara

Marulanda-5718090356047872-6406583143055360

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenos días. Eh, mi nombre es José Markinson. Hola, señor José. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, estoy llamando para verificar mi seguro. Eh, estoy trabajando con Surge. Yo quiero cancelar el seguro de, de, de salud. Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... 9848. Muchas gracias. ¿Markinson José? Yes. Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ah, dirección... 1429 North Laston Street. Estado Ohio. Su ciudad es Springfield. Código postal, cuatro, cuatro, cin-- cuatro, cinco, cinco, cero, tres. Ok, yo tengo una dirección diferente. ¿Se ha mudado recientemente? ¿Ha cambiado de casa? Ah... No, porque en la aplicación yo no busqué dos direcciones, unos... uno... unos-- una primera y la segunda dirección, porque ellos te piden dos y yo no pusieron dos. Ok, la dirección que tengo es diferente. ¿Me puede verificar su número de seguro social completo? ¿Todo el número? Ok, déjeme verificar el número de celular. Gracias. Siete, noventa y uno... Sí. Seis, seis, siete. Sí. El noventa y ocho, cuarenta y ocho. Gracias. ¿Usted quiere que ponga su dirección correcta acá para que no le vuelvan a pedir el seguro social? Por favor. Ok. ¿Cuál es la dirección otra vez? North-- catorce, veintinueve, North Laston Street. Ah, estado-- Ok. Dame un momento. Catorce-- catorce, veintinueve, North... ¿Qué más? ¿Laston? Yeah, Laston. ¿L, A, S, T, O, N? Yes. Street. ¿Algún número de apartamento? Catorce, veintinueve. Ok. Eh... la ci- Perdón. El nombre de la ciudad, me dijo Spencer- Oh, Spencer. Spencer, yeah. Ok. ¿Y el código postal? Cuatro, cinco, cinco, cero, tres. Ok, gracias. ¿Y su correo electrónico es markinson1212...? @gmail.com. Ok. ¿Su teléfono? ¿Dos, cuatro, ocho, cinco, siete, nueve, tres, uno, cinco, ocho? Yeah. Ok, gracias. Ya la actualicé. ¿Quiere cancelar? Sí, yo quiero cancelarla. Ok, ya pedí la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso no va a haber más deducciones. Ok, ok, muchas gracias. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solamente eso el día de hoy. Oh, ok, gracias entonces a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día. Ok, igual para ti. Gracias, bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Eh, mi nombre es José Markinson.

Speaker speaker_1: Hola, señor José. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, estoy llamando para verificar mi seguro. Eh, estoy trabajando con Surge. Yo quiero cancelar el seguro de, de, de salud.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... 9848.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. ¿Markinson José?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, dirección... 1429 North Laston Street. Estado Ohio. Su ciudad es Springfield. Código postal, cuatro, cuatro, cin-- cuatro, cinco, cinco, cero, tres.

Speaker speaker_1: Ok, yo tengo una dirección diferente. ¿Se ha mudado recientemente? ¿Ha cambiado de casa?

Speaker speaker_2: Ah... No, porque en la aplicación yo no busqué dos direcciones, unos... uno... unos-- una primera y la segunda dirección, porque ellos te piden dos y yo no pusieron dos.

Speaker speaker_1: Ok, la dirección que tengo es diferente. ¿Me puede verificar su número de seguro social completo? ¿Todo el número?

Speaker speaker_2: Ok, déjeme verificar el número de celular.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Siete, noventa y uno...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Seis, seis, siete.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: El noventa y ocho, cuarenta y ocho.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Usted quiere que ponga su dirección correcta acá para que no le vuelvan a pedir el seguro social?

Speaker speaker_2: Por favor.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es la dirección otra vez?

Speaker speaker_2: North-- catorce, veintinueve, North Laston Street. Ah, estado-- Ok.

Speaker speaker_1: Dame un momento.

Speaker speaker_3: Catorce-- catorce, veintinueve, North... ¿Qué más? ¿Laston?

Speaker speaker_2: Yeah, Laston.

Speaker speaker_1: ¿L, A, S, T, O, N?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Street. ¿Algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: Catorce, veintinueve.

Speaker speaker_1: Ok. Eh... la ci-

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: El nombre de la ciudad, me dijo Spencer-

Speaker speaker_2: Oh, Spencer. Spencer, yeah.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el código postal?

Speaker speaker_2: Cuatro, cinco, cinco, cero, tres.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y su correo electrónico es markinson1212...?

@gmail.com. Ok. ¿Su teléfono? ¿Dos, cuatro, ocho, cinco, siete, nueve, tres, uno, cinco, ocho?

Speaker speaker_2: Yeah.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Ya la actualicé. ¿Quiere cancelar?

Speaker speaker_2: Sí, yo quiero cancelarla.

Speaker speaker_1: Ok, ya pedí la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, solamente eso el día de hoy.

Speaker speaker_1: Oh, ok, gracias entonces a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Ok, igual para ti.

Speaker speaker_1: Gracias, bye.

Speaker speaker_2: Bye.