

Transcript: Sara

Marulanda-5706475690737664-4965757040934912

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Bene-- Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, muy buenos días. Verónica García. Hola, señora García. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, que yo quiero can-- eh, tengo que cogerme el segu-- el plan médico del trabajo. Claro que con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja? Ok, veintinueve, seis, dos, diez. Clini-Clinical Staffing Systems. Deme un momentito, por favor. Verónica García Gámez, ¿verdad? Es correcto. Bueno, señora Verónica, ahí, por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. La dirección es cuarenta y cuatro, cuarenta y cuatro, Eternal Spring Drive, Rutland, Florida, tres, tres, cincuenta y siete, tres. Mi fecha de nacimiento: abril siete, 1987. Gracias. Y su correo electrónico es vgarcíagámez@gmail.com. Es correcto. ¿Y su teléfono nueve, tres, nueve, tres, dos, cinco, setenta, ochenta y cuatro? Muchas gracias. Y quiere declinar, ¿verdad? No quiere que la pongan en ese seguro. Sí, es correcto. Ok, ya se lo decliné. Ya no la van a poner en ese seguro automáticamente y no va a haber deducciones de parte nuestra para seguro médico. Muchísimas gracias. Muy amable. Que tenga buen día. Con muchísimo gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Con gusto. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Bene-- Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, muy buenos días. Verónica García.

Speaker speaker_1: Hola, señora García. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, que yo quiero can-- eh, tengo que cogerme el segu-- el plan médico del trabajo.

Speaker speaker_1: Claro que con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_2: Ok, veintinueve, seis, dos, diez. Clini-Clinical Staffing Systems.

Speaker speaker_1: Deme un momentito, por favor. Verónica García Gámez, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Bueno, señora Verónica, ahí, por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: La dirección es cuarenta y cuatro, cuarenta y cuatro, Eternal Spring Drive, Rutland, Florida, tres, tres, cincuenta y siete, tres. Mi fecha de nacimiento: abril siete, 1987.

Speaker speaker_1: Gracias. Y su correo electrónico es vgarcíagámez@gmail.com.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono nueve, tres, nueve, tres, dos, cinco, setenta, ochenta y cuatro? Muchas gracias. Y quiere declinar, ¿verdad? No quiere que la pongan en ese seguro.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Ok, ya se lo decliné. Ya no la van a poner en ese seguro automáticamente y no va a haber deducciones de parte nuestra para seguro médico.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias. Muy amable. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Con gusto. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.