

Transcript: Sara

Marulanda-5704194917351424-4954200883019776

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, Sara. Mi nombre es Liliana Mendoza. Hola, señora Mendoza. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, trabajo para la agencia Partners y quería aseguranza, y me dieron este número para comunicarme qué tipo de aseguranza... Porque yo quiero una aseguranza. Okey. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su número cels-- de seguro social? Ajá. Déjeme mirar. Cero, cero, seis, cero, dos. Okey, muchas gracias. Señora Liliana Mendoza, y por cuestiones de seguridad, por favor, ¿me di-- me verifica su dirección y su fecha de nacimiento? Mmm, jum. Ocho de noviembre del 81 y donde vivo, cuat-- cuatro, dos, cuarenta y siete. Sur Monte Vista, Street La Jaula, California, nueve, cero, seis, treinta y uno. Y su correo electrónico es lilianamendoza573@gmail.com. Ajá, sí. Y su teléfono es cinco, seis, dos, cinco, uno, tres, ocho, nueve, cero, cero. Mmm, jum. Muchas gracias. Permítame un momentito. ¿Usted cuándo empezó a trabajar con la compañía? Mmm, un año. ¿Y todo el tiempo ha trabajado? ¿No ha parado? ¿No ha tenido break de los assignments? No, no, no. Ok, le pregunto algo. ¿Durante los últimos treinta días usted se ha casado, se ha divorciado, ha tenido un bebé, ha adoptado un niño, voluntariamente ha perdido cobertura con otra agencia de seguros? No. Resulta que en este momento, señora Mendoza, usted no es elegible. Ya pasó su periodo de inscripción personal y la inscripción general de la, de la compañía también pasó. Acabó- Oh, ¿ya pasó? Sí, ay, Dios. El último día fue el, el 25 de octubre. Ay, ajá. Sí, con razón, este... Estaba mirando yo ahí en la fábrica donde trabajo, que están llamando a todos los empleados y fue cuando se me vino, dije: "¡Ay, la aseguranza!". Ajá. Y por eso me andaba comunicando para ver antes de que se pasara, porque el año pasado también se me pasó. Ajá. Si no, ya hubiera tenido también. Pues bueno. Sí, ya no, ya no la podemos insistir. Eh, solo tenga en cuenta para el próximo año, que es en octubre, entre octubre catorce y octubre veinticinco, más o menos. Ok, entonces va a ser en octubre, ajá, porque yo tenía pensado que era los últimos de octubre y, y noviembre. Ajá. Okey. No, no, señora. Está muy bien. Desafortunadamente. Ah, bueno, señora, ¿en cómo es que le puedo ayudar el día de hoy? No, es todo. Gracias, muy amable. Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita noche. Igualmente. Muchas gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, Sara. Mi nombre es Liliana Mendoza.

Speaker speaker_1: Hola, señora Mendoza. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, trabajo para la agencia Partners y quería aseguranza, y me dieron este número para comunicarme qué tipo de aseguranza... Porque yo quiero una aseguranza.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su número cels-- de seguro social?

Speaker speaker_2: Ajá. Déjeme mirar. Cero, cero, seis, cero, dos.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias. Señora Liliana Mendoza, y por cuestiones de seguridad, por favor, ¿me di-- me verifica su dirección y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mmm, jum. Ocho de noviembre del 81 y donde vivo, cuat-- cuatro, dos, cuarenta y siete. Sur Monte Vista, Street La Jaula, California, nueve, cero, seis, treinta y uno.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico es lilianamendoza573@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Y su teléfono es cinco, seis, dos, cinco, uno, tres, ocho, nueve, cero, cero.

Speaker speaker_2: Mmm, jum.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Permítame un momentito. ¿Usted cuándo empezó a trabajar con la compañía?

Speaker speaker_2: Mmm, un año.

Speaker speaker_1: ¿Y todo el tiempo ha trabajado? ¿No ha parado? ¿No ha tenido break de los assignments?

Speaker speaker_2: No, no, no.

Speaker speaker_1: Ok, le pregunto algo. ¿Durante los últimos treinta días usted se ha casado, se ha divorciado, ha tenido un bebé, ha adoptado un niño, voluntariamente ha perdido cobertura con otra agencia de seguros?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Resulta que en este momento, señora Mendoza, usted no es elegible. Ya pasó su periodo de inscripción personal y la inscripción general de la, de la compañía también pasó. Acabó-

Speaker speaker_2: Oh, ¿ya pasó? Sí, ay, Dios.

Speaker speaker_1: El último día fue el, el 25 de octubre.

Speaker speaker_2: Ay, ajá. Sí, con razón, este... Estaba mirando yo ahí en la fábrica donde trabajo, que están llamando a todos los empleados y fue cuando se me vino, dije: "¡Ay, la seguridad!". Ajá. Y por eso me andaba comunicando para ver antes de que se pasara, porque el año pasado también se me pasó.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Si no, ya hubiera tenido también. Pues bueno.

Speaker speaker_1: Sí, ya no, ya no la podemos insistir. Eh, solo tenga en cuenta para el próximo año, que es en octubre, entre octubre catorce y octubre veinticinco, más o menos.

Speaker speaker_2: Ok, entonces va a ser en octubre, ajá, porque yo tenía pensado que era los últimos de octubre y, y noviembre. Ajá. Okey.

Speaker speaker_1: No, no, señora.

Speaker speaker_2: Está muy bien.

Speaker speaker_1: Desafortunadamente. Ah, bueno, señora, ¿en cómo es que le puedo ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, es todo. Gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita noche.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Bye.