

Transcript: Sara

Marulanda-5697978510557184-5139071278989312

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con la afición esta tarde. ¿Me escucha, por favor? Bueno, gracias por... Buenas tardes. Le habla Sara. Buenas tardes, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, señorita, disculpe. Eh, estoy un poquito confundido. Yo necesito hablar con el staffing de Surge. Ok, nosotros somos los administradores del seguro médico para Surge, pero no somos el staffing. Tiene que llamarlos a ellos directamente. ¿No tiene, por favor, usted, el teléfono de ese local? No, señor. Somos un call center, un, un servicio al cliente para, para las agencias de empleo. Muchas diferencias-- ahí, el empleo no lo tenemos. Bien, gracias. Disculpe usted que la haya interrumpido. No hay ningún problema. Ahora--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con la afición esta tarde. ¿Me escucha, por favor? Bueno, gracias por...

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Le habla Sara. Buenas tardes, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, señorita, disculpe. Eh, estoy un poquito confundido. Yo necesito hablar con el staffing de Surge.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros somos los administradores del seguro médico para Surge, pero no somos el staffing. Tiene que llamarlos a ellos directamente.

Speaker speaker_2: ¿No tiene, por favor, usted, el teléfono de ese local?

Speaker speaker_1: No, señor. Somos un call center, un, un servicio al cliente para, para las agencias de empleo. Muchas diferencias-- ahí, el empleo no lo tenemos.

Speaker speaker_2: Bien, gracias. Disculpe usted que la haya interrumpido.

Speaker speaker_1: No hay ningún problema. Ahora--