

Transcript: Sara

Marulanda-5696737759936512-5403972706713600

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Hola, chica. Buenas tardes. Carmen Salcedo. Hola, señora Salcedo. ¿Cómo le puedo ayudar? Mmm... Bueno, tú sabes que me dieron este número para llamar porque yo no, yo no necesito el seguro. Yo tengo mi seguro personal, mi seguro de salud. Permítame, le ayudo. ¿Me da, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Ajá, con, eh, Surgi. Y el, eh, cuatro, dos, ocho, nueve. Muchas gracias y, por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ajá. Cero, cuatro, cero, dos, eh, siete, cuatro. Y la dirección es 930 Cliff Rock Lane, en Columbus, Ohio, cuatro, tres, dos, veintiocho. Correo electrónico: aliprin0210@gmail.com. Eh, sí. Teléfono: tres, dos, uno, seis, cinco, cinco, cuatro, cuatro, cuatro, cero. Perfecto, ajá. Gracias. Un momento, por favor. Ok. Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Ajá. Se puede que vea una o dos deducciones antes que se cancele por completo. Después ya no va a haber más deducciones. Ok, chica, está muy bien. Entonces, eso sería todo. Sí, con mucho gusto. Eh, ¿tenía alguna otra pregunta para nosotros? No, solamente eso. Muy amable. Feliz tarde. Usted también, que tenga un bonito fin de semana. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Hasta luego. Muchas gracias. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, chica. Buenas tardes. Carmen Salcedo.

Speaker speaker_1: Hola, señora Salcedo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mmm... Bueno, tú sabes que me dieron este número para llamar porque yo no, yo no necesito el seguro. Yo tengo mi seguro personal, mi seguro de salud.

Speaker speaker_1: Permítame, le ayudo. ¿Me da, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ajá, con, eh, Surgi. Y el, eh, cuatro, dos, ocho, nueve.

Speaker speaker_1: Muchas gracias y, por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ajá. Cero, cuatro, cero, dos, eh, siete, cuatro. Y la dirección es 930 Cliff Rock Lane, en Columbus, Ohio, cuatro, tres, dos, veintiocho.

Speaker speaker_1: Correo electrónico: aliprin0210@gmail.com.

Speaker speaker_2: Eh, sí.

Speaker speaker_1: Teléfono: tres, dos, uno, seis, cinco, cinco, cuatro, cuatro, cuatro, cero.

Speaker speaker_2: Perfecto, ajá.

Speaker speaker_1: Gracias. Un momento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Se puede que vea una o dos deducciones antes que se cancele por completo. Después ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, chica, está muy bien. Entonces, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Sí, con mucho gusto. Eh, ¿tenía alguna otra pregunta para nosotros?

Speaker speaker_2: No, solamente eso. Muy amable. Feliz tarde.

Speaker speaker_1: Usted también, que tenga un bonito fin de semana. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Hasta luego. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Hasta luego. Bye.