

Transcript: Sara

Marulanda-5692947521650688-5081893515083776

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Care. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Nelson Davidmar. ¿Aló? Sí, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Nelson Davidmar. ¿Ramelus, me dice? Es que casi no se le escucha. Nelson. Nelson Davidmar. Nelson. Ok. Buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Estamos para un seguro, pero yo lo estaba cobrando en mi... en mi sueldo, si me llama para ver cómo usted me puede ayudar para contarnos, por favor. Claro que sí le puedo ayudar. ¿Me da el nombre de la agencia con la que trabaja, por favor? Okay. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, noventa y ocho, setenta y seis. Me dijo Nelson, ¿verdad? Davidmar. Señor Nelson Davidmar, y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ah, fecha de nacimiento, el 10 de marzo, 2002. 2002. Eh, la dirección es... cincuenta y ocho, cincuenta y ocho, es Charford Drive, apartamento F. Ok, yo tengo otra dirección. ¿Se ha mudado recientemente? ¿Otra dirección? Sí. Mmm... ¿cuál es, cuál es, cuál es, cuál es? Bueno, si no se acuerda de la dirección, ¿podría, por favor, verificarme su número de seguro social completo? Ok. Es cinco, cero, uno, noventa y uno, noventa y ocho, setenta y seis. Muchas gracias. Ahora voy a poner la dirección nueva. ¿Cuál es la dirección completa? Cincuenta y ocho, cincuenta y ocho. Charford Drive, apartamento F. ¿Lo puede deletrear, por favor, palabra por palabra? Ok. C-H-A-R-F-O-R-D Drive. Apartamento F. ¿Charford? ¿C-H-A-R-F-O-R-D? Eh, sí. ¿Y el nombre de la ciudad? Eh, Columbus, Ohio. ¿El código postal? Cuarenta y tres, doscientos setenta y dos. Gracias. Deme un momento, por favor. Cincuenta y ocho, cincuenta y ocho. Ok. Ok, Charford. Listo. ¿Y usted quiere cancelar la aseguranza? ¿Es correcto? Sí, sí. Bueno, deme un momento. Bueno, ya mandé a pedir que se la cancelen. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles, días laborales. Usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducción. Ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que...? No, solamente eso. Solamente eso. Gracias. Bueno, señor. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día. A usted también. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Care. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Nelson Davidmar. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara.
¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Nelson Davidmar.

Speaker speaker_1: ¿Ramelus, me dice? Es que casi no se le escucha.

Speaker speaker_2: Nelson. Nelson Davidmar.

Speaker speaker_1: Nelson. Ok. Buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estamos para un seguro, pero yo lo estaba cobrando en mi... en mi sueldo, si me llama para ver cómo usted me puede ayudar para contarnos, por favor.

Speaker speaker_1: Claro que sí le puedo ayudar. ¿Me da el nombre de la agencia con la que trabaja, por favor?

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, noventa y ocho, setenta y seis.

Speaker speaker_1: Me dijo Nelson, ¿verdad? Davidmar. Señor Nelson Davidmar, y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, fecha de nacimiento, el 10 de marzo, 2002. 2002. Eh, la dirección es... cincuenta y ocho, cincuenta y ocho, es Charford Drive, apartamento F.

Speaker speaker_1: Ok, yo tengo otra dirección. ¿Se ha mudado recientemente?

Speaker speaker_2: ¿Otra dirección?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Mmm... ¿cuál es, cuál es, cuál es, cuál es?

Speaker speaker_1: Bueno, si no se acuerda de la dirección, ¿podría, por favor, verificarme su número de seguro social completo?

Speaker speaker_2: Ok. Es cinco, cero, uno, noventa y uno, noventa y ocho, setenta y seis.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Ahora voy a poner la dirección nueva. ¿Cuál es la dirección completa?

Speaker speaker_2: Cincuenta y ocho, cincuenta y ocho. Charford Drive, apartamento F.

Speaker speaker_1: ¿Lo puede deletrear, por favor, palabra por palabra?

Speaker speaker_2: Ok. C-H-A-R-F-O-R-D Drive. Apartamento F .

Speaker speaker_1: ¿Charford? ¿C-H-A-R-F-O-R-D?

Speaker speaker_2: Eh, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y el nombre de la ciudad?

Speaker speaker_2: Eh, Columbus, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿El código postal?

Speaker speaker_2: Cuarenta y tres, doscientos setenta y dos.

Speaker speaker_1: Gracias. Deme un momento, por favor. Cincuenta y ocho, cincuenta y ocho. Ok. Ok, Charford. Listo. ¿Y usted quiere cancelar la aseguranza? ¿Es correcto?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Bueno, deme un momento. Bueno, ya mandé a pedir que se la cancelen. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles, días laborales. Usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducción.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que...?

Speaker speaker_2: No, solamente eso. Solamente eso. Gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señor. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: A usted también.

Speaker speaker_1: Bye.