

Transcript: Sara

Marulanda-5678821825527808-5356007654375424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Sinne Car. ¿Sí, bueno? Sí, buenas. Sí, gracias por comunicarse con Benefits Sinne Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto? Me llamo Jean Carlos, que me han llamado de ahí, pero no sé para específicamente para qué es que me llaman. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico de diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja? Yo no trabajo con ninguna agencia. ¿Aplica en alguna agencia? No, ninguna. Ah, bueno, en ese caso, no sé, tal vez le dieron-- a mí mandaron el mensaje al número equivocado, porque solo se mandan, eh, mensajes a las personas que tienen alguna conexión con la agencia de empleo. Ah, pero espera, espera, espera. Yo no estoy confundido. Yo tengo una-- yo tengo una-- yo estoy trabajando, sí. Mm-hm. ¿Con qué compañía? Con HSS. Hospitality Staffing Solution, ok. Ellos acabaron de mandar un mensaje para informarle a los, eh, bueno, a los empleados que el 27 de noviembre se acaba la inscripción para el seguro médico. Más que puede ser el mensaje, a no ser que usted tenga ya cobertura y le estén mandando a decirle algún pago perdido o algo así. Si no tengo-- así que hay un pago pendiente, pero eso es ya otra cosa que tiene que cubrir un seguro de otra persona por un accidente. ¿Cómo así? No le entiendo. O sea, yo- Sí, dígame. Ahora me-- de estos médicos lo único que tengo es una-- un bill pendiente de, de médico, pero yo no, no sé qué, qué otra cosa puede ser. A menos que ustedes estén ofreciendo una cobertura de algún seguro. Es lo que le estoy tratando de explicar. Es que Hospitality Staffing Solutions está bajo el periodo de inscripción general, o sea, para todos los empleados para seguro médico. No sé si quiera inscribirse o no, no es obligatorio. Pero eso cómo, ¿cómo funciona? ¿Cómo va? A ver, eh, usted se inscribe, tiene que esperar una o dos semanas para que su empleador empiece a hacer deducciones y ya a las dos semanas entonces que ya vea la primera deducción, le llega su tarjeta de beneficios de seguro. Eh, se puede inscribir en el plan que usted quiera, cualquiera. Es voluntario. Una vez que uno se inscribe, ¿ya luego empiezan a llegar las ofertas? No, una vez que usted se inscribe, espere una o dos meses para que empiecen a hacer deducciones de su cheque de pago. Ajá. Pero primero tengo que conocer cuáles, cuáles son las coberturas o los planes que tienen, ¿no? Yo lo debo de conocer. Claro que sí. Por eso le pregunto si quiere información, con gusto se la doy. Pues dámela. Bueno, deme un momento, por favor. ¿Usted me dijo Hospitality Staffing Solution, verdad? Sí. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de seguro social para buscarlo en el sistema? Dame un segundo. Sí, que mi cartera... ¿Dónde está? Te digo, el treinta y seis, ochenta y siete. Tres, seis, siete, siete. ¿Cómo? Se le está cortando. ¿Tres, seis, qué? Tres, seis, ocho, siete. Ocho, siete, ocho, siete. ¿Y cuál es su nombre? Jean Carlos Jiménez. ¿Jiménez González? ¿Perdón? ¿Jiménez González? Sí, Jiménez González. Ah, bueno, fue que aquí lo pusieron como Jean Carlos González. Señor González, y por cuestiones de seguridad, por

favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi dirección es el ciento setenta y uno Epoca North Road, en Groton, Connecticut. Y la fecha de nacimiento, el 28 de agosto del 87. Su teléfono-- su número de, de-- para-- su dirección de correo electrónico es jancarlos2887@gmail.com? ¿Y su número de teléfono es ocho, seis, cero, cinco, siete, cuatro, siete, siete, dos, cinco? Sí. Muchas gracias. Okey, en español. Bueno, el caso es que hay varios planes. Eh, le voy a dar primero los números y ya usted mira contra el que quiere inscribirse, ¿vale? O de cualquier nuestra-- primero, ¿la inscripción sería para usted solamente o alguien más en la familia, como los hijos o el pareja? De momento solo yo. Ok, entonces, ustedes están ofreciendo un plan, un plan que es solamente preventivo, ese le vale quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Hay otro plan que es solamente médico, vale diecisiete dólares con sesenta y uno a la semana. Hay otro que es el médico y el preventivo, los dos juntos, ese le vale cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos a la semana. Tiene- Pero el preven-- ¿el preventivo, qué, qué, qué es? El preventivo, lo que, lo que el preventivo le cubre es un examen físico al año, eh, exámenes de colesterol... Dame un momentico, que estoy llegando allá, ya. Exámenes de, de la presión arterial, de adrenal, aneurisma aórtico, colesterol, cancer colorrectal, depresión, diabetes, hepatitis C, eh, el sida, VIH, cáncer del pulmón y consumos saluda-saludables de alcohol. De eso es lo que le da detecciones. Está el asesoramiento para dejar de fumar, dieta saludable, etcétera. Y la prevención de infecciones de transmisión sexual. Y están las vacunas que ellos le cubren, mmm, como la influenza, tétanos, difteria, tósferina, varicela, VPH, eh, culebrilla, sarampión, paperas, rubeolas, neumocócalos y meningocócalos. Ese es el primer plan. Y ese plan es solo preventivo. Ese le valdría eh... Okey, preventivo solo... ¿y quince dólares con sesenta y cinco? Perdón? A la semana, quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Ajá. Hay otro plan que es solo médico, se llama VIP Standard y le vale dieciséis dólares con ochenta y uno. No cubre nada de lo que les, le acabo de explicar, pero cubre a-unas parte de idas al médico, una parte de ida al hospital, a la sala de emergencia, hospitalización, eh, mmm, exa-- eh, terapia física o del habla, pa-- eh... admisión al hospital, eh, beneficio de hospitalización, beneficio de la unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación- Una... Pero una cosa, ¿tú me puedes mandar todo eso por-- toda esa información por email? Sí, sí, claro, ya se lo mando denme un minutico, no los coge más de un minuto. Yo sé que es mucha información, muchos nombres, muchos números. Sí, sí. No, es que es mucha cosa y... Y así de golpe como que... Como se queda como con un quio, se queda uno en el aire, como: "¿Qué, qué? Co..." Es que es mucha cosa, sí. Ajá. Bueno, mire, aquí se lo estoy mandando, se lo voy a mandar en español. Deme un momentito, por favor. ¿A quién le toca ahora? ¿A mí? Ok, jancarlos2887@gmail, ¿verdad? Sí. No sé cuánto queda. ... Yo te llamo... Ya se la envié. Eh, recuerde que ustedes tienen hasta el 27 de noviembre para inscribirse. Perdón, eh, yo le miro bien aquí la fecha para estar segura. Hasta el 26 de noviembre tienen para inscribirse. Después del veintiséis- ¿Hasta el 26 de noviembre? Sí, señor. ¿Después o, ah, o hasta esa fecha? Hasta esa fecha. Ya después del 26, como el 27 es el 27 ya no pueden inscribirse. Ok. Ah, pues y tengo que llamar a este num-- a este mismo número. A ese mismo número, cualquiera de nosotros le ayuda a inscribirse. Hay varios agentes en español. Ok. Bueno, pues perfecto. Okey, entonces gracias por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga una bonita tarde. A ti, muchas gracias. Con mucho gusto. Que esté muy bien. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Sinne Car. ¿Sí, bueno?

Speaker speaker_2: Sí, buenas.

Speaker speaker_1: Sí, gracias por comunicarse con Benefits Sinne Car. Le habla Sara.
¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Me llamo Jean Carlos, que me han llamado de ahí, pero no sé para específicamente para qué es que me llaman.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico de diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Yo no trabajo con ninguna agencia.

Speaker speaker_1: ¿Aplica en alguna agencia?

Speaker speaker_2: No, ninguna.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, en ese caso, no sé, tal vez le dieron-- a mí mandaron el mensaje al número equivocado, porque solo se mandan, eh, mensajes a las personas que tienen alguna conexión con la agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Ah, pero espera, espera, espera. Yo no estoy confundido. Yo tengo una-- yo tengo una-- yo estoy trabajando, sí.

Speaker speaker_1: Mm-hm. ¿Con qué compañía?

Speaker speaker_2: Con HSS.

Speaker speaker_1: Hospitality Staffing Solution, ok. Ellos acabaron de mandar un mensaje para informarle a los, eh, bueno, a los empleados que el 27 de noviembre se acaba la inscripción para el seguro médico. Más que puede ser el mensaje, a no ser que usted tenga ya cobertura y le estén mandando a decirle algún pago perdido o algo así.

Speaker speaker_2: Si no tengo-- así que hay un pago pendiente, pero eso es ya otra cosa que tiene que cubrir un seguro de otra persona por un accidente.

Speaker speaker_1: ¿Cómo así? No le entiendo.

Speaker speaker_2: O sea, yo-

Speaker speaker_1: Sí, dígame.

Speaker speaker_2: Ahora me-- de estos médicos lo único que tengo es una-- un bill pendiente de, de médico, pero yo no, no sé qué, qué otra cosa puede ser. A menos que ustedes estén ofreciendo una cobertura de algún seguro.

Speaker speaker_1: Es lo que le estoy tratando de explicar. Es que Hospitality Staffing Solutions está bajo el periodo de inscripción general, o sea, para todos los empleados para seguro médico. No sé si quiera inscribirse o no, no es obligatorio.

Speaker speaker_2: Pero eso cómo, ¿cómo funciona? ¿Cómo va?

Speaker speaker_1: A ver, eh, usted se inscribe, tiene que esperar una o dos semanas para que su empleador empiece a hacer deducciones y ya a las dos semanas entonces que ya vea la primera deducción, le llega su tarjeta de beneficios de seguro. Eh, se puede inscribir en el plan que usted quiera, cualquiera. Es voluntario.

Speaker speaker_2: Una vez que uno se inscribe, ¿ya luego empiezan a llegar las ofertas?

Speaker speaker_1: No, una vez que usted se inscribe, espere una o dos meses para que empiecen a hacer deducciones de su cheque de pago.

Speaker speaker_2: Ajá. Pero primero tengo que conocer cuáles, cuáles son las coberturas o los planes que tienen, ¿no? Yo lo debo de conocer.

Speaker speaker_1: Claro que sí. Por eso le pregunto si quiere información, con gusto se la doy.

Speaker speaker_2: Pues dámela.

Speaker speaker_1: Bueno, deme un momento, por favor. ¿Usted me dijo Hospitality Staffing Solution, verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de seguro social para buscarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Dame un segundo. Sí, que mi cartera... ¿Dónde está? Te digo, el treinta y seis, ochenta y siete.

Speaker speaker_1: Tres, seis, siete, siete. ¿Cómo? Se le está cortando. ¿Tres, seis, qué?

Speaker speaker_2: Tres, seis, ocho, siete.

Speaker speaker_1: Ocho, siete, ocho, siete. ¿Y cuál es su nombre?

Speaker speaker_2: Jean Carlos Jiménez.

Speaker speaker_1: ¿Jiménez González?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Jiménez González?

Speaker speaker_2: Sí, Jiménez González.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, fue que aquí lo pusieron como Jean Carlos González. Señor González, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección es el ciento setenta y uno Epoca North Road, en Groton, Connecticut. Y la fecha de nacimiento, el 28 de agosto del 87.

Speaker speaker_1: Su teléfono-- su número de, de-- para-- su dirección de correo electrónico es jancarlos2887@gmail.com? ¿Y su número de teléfono es ocho, seis, cero, cinco, siete, cuatro, siete, siete, dos, cinco?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Okey, en español. Bueno, el caso es que hay varios planes. Eh, le voy a dar primero los números y ya usted mira contra el que quiere inscribirse, ¿vale? O de cualquier nuestra-- primero, ¿la inscripción sería para usted solamente o alguien más en la familia, como los hijos o el pareja?

Speaker speaker_2: De momento solo yo.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ustedes están ofreciendo un plan, un plan que es solamente preventivo, ese le vale quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Hay otro plan que es solamente médico, vale diecisiete dólares con sesenta y uno a la semana. Hay otro que es el médico y el preventivo, los dos juntos, ese le vale cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos a la semana. Tiene-

Speaker speaker_2: Pero el preven-- ¿el preventivo, qué, qué, qué es?

Speaker speaker_1: El preventivo, lo que, lo que el preventivo le cubre es un examen físico al año, eh, exámenes de colesterol... Dame un momentico, que estoy llegando allá, ya. Exámenes de, de la presión arterial, de adrenal, aneurisma aórtico, colesterol, cancer colorrectal, depresión, diabetes, hepatitis C, eh, el sida, VIH, cáncer del pulmón y consumos saludables de alcohol. De eso es lo que le da detecciones. Está el asesoramiento para dejar de fumar, dieta saludable, etcétera. Y la prevención de infecciones de transmisión sexual. Y están las vacunas que ellos le cubren, mmm, como la influenza, tétanos, difteria, tósferina, varicela, VPH, eh, culebrilla, sarampión, paperas, rubeolas, neumocócalos y meningocócalos. Ese es el primer plan. Y ese plan es solo preventivo. Ese le valdría eh... Okey, preventivo solo... ¿y quince dólares con sesenta y cinco?

Speaker speaker_2: Perdón?

Speaker speaker_1: A la semana, quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Hay otro plan que es solo médico, se llama VIP Standard y le vale dieciséis dólares con ochenta y uno. No cubre nada de lo que les, le acabo de explicar, pero cubre a-unas parte de ir al médico, una parte de ir al hospital, a la sala de emergencia, hospitalización, eh, mmm, exa-- eh, terapia física o del habla, pa-- eh... admisión al hospital, eh, beneficio de hospitalización, beneficio de la unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación-

Speaker speaker_2: Una... Pero una cosa, ¿tú me puedes mandar todo eso por-- toda esa información por email?

Speaker speaker_1: Sí, sí, claro, ya se lo mando denme un minutico, no los coge más de un minuto. Yo sé que es mucha información, muchos nombres, muchos números.

Speaker speaker_2: Sí, sí. No, es que es mucha cosa y... Y así de golpe como que... Como se queda como con un quio, se queda uno en el aire, como: "¿Qué, qué? Co..."

Speaker speaker_1: Es que es mucha cosa, sí.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Bueno, mire, aquí se lo estoy mandando, se lo voy a mandar en español. Deme un momentito, por favor.

Speaker speaker_2: ¿A quién le toca ahora? ¿A mí?

Speaker speaker_1: Ok, jancarlos2887@gmail, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí. No sé cuánto queda. ... Yo te llamo...

Speaker speaker_1: Ya se la envié. Eh, recuerde que ustedes tienen hasta el 27 de noviembre para inscribirse. Perdón, eh, yo le miro bien aquí la fecha para estar segura. Hasta el 26 de noviembre tienen para inscribirse. Después del veintiséis-

Speaker speaker_2: ¿Hasta el 26 de noviembre?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: ¿Después o, ah, o hasta esa fecha?

Speaker speaker_1: Hasta esa fecha. Ya después del 26, como el 27 es el 27 ya no pueden inscribirse.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, pues y tengo que llamar a este num-- a este mismo número.

Speaker speaker_1: A ese mismo número, cualquiera de nosotros le ayuda a inscribirse. Hay varios agentes en español.

Speaker speaker_2: Ok. Bueno, pues perfecto.

Speaker speaker_1: Okey, entonces gracias por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker_2: A ti, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Que esté muy bien.

Speaker speaker_2: Adiós.

Speaker speaker_1: Bye.