

## Transcript: Sara

**Marulanda-5678545208033280-5382346848550912**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con BeneficioneCare. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenas tardes, ¿Sara me dijiste? Sí. ¿Con quién tengo el gusto? Sara... Luisa Rodríguez. Señora Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Gracias. Mire, es que me llegó un mensaje dee, de Partner, eh, yo... Pues yo estoy trabajando con una compañía por intermedio de ellos. Entonces me dice que debo llamar a un número para inscribirme a unos beneficios. Ok, eh, ¿me da, por favor, los últimos cuatro dígitos del Seguro Social para encontrarla en el sistema? Sí, permíteme un segundo y ya se los digo, que no me los sé de memoria, pero ya se los... Eh, seis, tres, ocho, tres. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Sí. 10797 Portobello Drive, eh, San Diego, California. Sí, este, ah... 92224. Y mi fecha de nacimiento es junio 30 de sep-- de 1974. Bueno, y su correo electrónico es Luisa F-- luisafervargas at hotmail punto com. Correcto. ¿Y su teléfono 424-977-0380? Correcto. Gracias. Em... Bueno, usted es elegible para inscripción porque está bajo su periodo de inscripción por medio de Partner's Personal. Se puede inscribir en el seguro médico, no es obligatorio, eh, tienen diferentes planes, las deducciones las hacen semanalmente de su cheque de pago. Eh, para darles los precios correctos, ¿sería para usted sola o para alguien más en la familia? Para mí sola. Ok, su compañía está ofreciendo, el primer plan es un plan preventivo, se llama Stay Healthy MST/LRx. Este plan solo cubre prevención, no cubre visitas al médico si está enferma o visitas al hospital. Este plan le cubre un examen físico al año, exámenes de la presión arterial... No te escucho. Mamografía, cáncer de cuello uterino... ¿Aló? ¿No me escucha? No, te escuché que me cubre-- te escuché que me cubre un examen anual y que no me cubre... Exámenes de... Exámenes de la deficiencia de hierro, cáncer de mama o mamografía, cáncer de cuello uterino o Papanicolaou. Sí. Sífilis, colesterol, cáncer colorrectal, depresión, diabetes, gonorrea, hepatitis B, hepatitis C, sida, violencia doméstica, cáncer de pulmón, tuberculosis, consumo no saludable de alcohol, obesidad, osteoporosis y el VPH. Esos son los-- las detecciones que cubre. Le da asesoramiento para la lactancia materna, para la depresión perinatal, sobre dieta saludable, violencia doméstica, cómo reducir la exposición a los rayos UV, dejar de fumar y la prevención de las infecciones de transmisión sexual. Le cubre suplementos médicos como aspirina, preventivos de cáncer de mama, ácido fólico, estatinas y métodos anticonceptivos aprobados por la FDA. Y le cubre vacunas como la influenza, tétanos, difteria, tosferina, varicela, VPH, culebrilla, sarampión, papera, torbeola, meningococo, neumococo, hepatitis A y B. Em... El free Rx, o sea, prescripciones y cobertura de medicamentos, está incluido e incluye, eh, virtual care, o sea, como videollamadas con un médico, pero no le cubre visitas físicas, ni cirugías, ni hospitalización. Ese plan, que es preventivo, le vale dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana. Sí, pero mira- Tienen

tres planes. Pe-- Dígame. Ah, ok, te iba a decir: yo necesito un plan que me cubra alguna urgencia. Pues que me cubra una urgencia. Yo soy nueva en esto, digamos como hasta ahora estoy empezando a usar el, el Social para trabajar, entonces sí me sirve pagar un poquito más, un poco más, pero pues que tenga una cuer-- co-- cue-- cobertura más amplia. Todo. Que tenga- Ninguno de estos planes es-- ninguno de estos planes es un seguro mayor de beneficios. Todos van a cubrir un, un, un cargo fijo, no cubren porcentaje después de deducible como cubre, pues, como los seguros normales. Por ejemplo, hay tres planes que son VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. El VIP Standard le voy a hablar lo, lo más básico. Por ejemplo, para la ida a la sala de emergencia le cubre cincuenta dólares al día dos veces. VIP Plus le cubre cien dólares al día dos veces y el VIP Prime le cubriría ciento cincuenta dólares al día dos veces. Para ir al médico, a la oficina del médico necesita... Sí, eso, perdóname, esas dos veces es con qué... O sea, dos veces qué, ¿al año? Sí. Ah, ok, perfecto. A lo que me refiero con ese valor es, por ejemplo, si le-- si usted tiene VIP Standard y le va a cubrir cincuenta dólares al día, cualquier diferencia que haya entre lo que paga al seguro y, y, y el bil bi-- el cobro final, eso ya es responsabilidad suya. Sí, exacto. Exacto, bueno. Eh, para-- por ejemplo, para ir a la oficina del médico cubren la misma cantidad cada uno, pero cuatro ... ... al año. Por ejemplo, si tiene VIP Standard y va a ir al médico, entonces le cubre cincuenta dólares al día cuatro veces al año. Si tiene VIP Plus, le cubre cien dólares por la ida al médico cuatro veces al año, y si tiene VIP Prime, le cubre ciento cincuenta dólares al día cuatro veces al año. Sí... Por ejemplo, para las, la cirugía en el hospital, ¿verdad? El VIP Standard le cubre doscientos cincuenta dólares al día una vez. El VIP Plus le cubre mil dólares al día una vez, y el VIP Prime le cubre dos mil dólares al día una vez. Sí. Le voy a dar los precios. VIP Standard le vale diecisiete con sesenta y seis a la semana, VIP Plus le vale treinta y uno con sesenta y uno a la semana y VIP Prime vale cuarenta y tres con veintiocho a la semana. Y hay otro plan que se llama Stay Healthy MS Enhanced, ese plan tiene juntos como el médico y el preventivo. No incluye el Free Rx, que es el de la cobertura de prescripciones médicas, pero sí incluye algo que se llama seguro de accidentes. Este le vale cuarenta y tres con setenta y seis. Este sí, eh, funciona con copago pero no deducible. Por ejemplo, si va a ir al médico, tiene cuatro idas al médico y tiene un copago de diez dólares. Si va a ir al especialista, tiene un copago de ...dólares y tiene cuatro visitas al especialista. O si va a ir al centro de atención urgente, tiene un copago de sesenta dólares y tiene, eh, cuatro visitas al año. Este plan le vale cuarenta y tres dólares con setenta y seis centavos a la semana. Hay otro que es el único mayor-- mmm... el único seguro de, de mayor que, que están ofreciendo ellos. Se llama plan de valor mínimo. Eh, este se lo-- pues, es, eh... Todos los empleados son elegibles para ese plan y les vale quinientos dos dólares con setenta y un centavos al mes. Este sí es al mes. El deducible dentro de la red son seis mil novecientos dólares y fuera de la red el deducible son diez mil dólares. Pero una vez haya usted alcanzado ese deducible, todos los beneficios que ellos ofrecen lo cubre cien por ciento. Tienen seguros adici-- Bueno, usted lo que puede también hacer es: tiene derecho a coger uno... un VIP, uno de los tres VIP o el cuidado preventivo, o uno de los VIP y el cuidado preventivo, o el que dice... el que tiene los dos juntos, o ninguno de ellos y solamente tomar lo que son los, los, eh, beneficios adicionales, que son la incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para cáncer, veinticuatro horas grupo de accidentes, visión, dental, seguro de vida y... y sí, el seguro de vida. Cada uno de estos beneficios adicionales tiene un valor eh, eh, aparte. Por ejemplo, el de la incapacidad a corto plazo le

vale tres dólares con noventa y cuatro las semanas, el dental le vale tres dólares con sesenta y tres a la semana, el de visión le vale dos dólares con quince, el seguro de vida le vale dos dólares con once. Entonces, usted puede como jugar con ellos y mezclar lo que usted quiera tener. Sí. Oook, yo después de que me inscriba, ¿en algún momento puedo cambiar? Sí, solo durante los primeros treinta días desde que recibe su primer cheque, ese es su periodo de inscripción. Después de eso puede hacerlo solamente durante el tiempo de inscripción general, que será una vez al año para la compañía y para partners es... Ya le voy a decir cuándo es Partners. Jm, acaba de pasar, es en octubre. Ah. O, a no ser... Ay, qué pena. Hay, hay otra forma que se llama un evento de vida que califica, por ejemplo, si se casa, si se divorcia, tiene un bebé, se adopta un niño, si involuntariamente pierde cobertura con otra compañía. Esos son eventos de vida que le ayudan a calificar para poderse inscribir. A ver, ¿qué otra información? Bueno, algunos... A ver, yo le digo- Mira, raiz, si entendí bien. O sea, ninguno, ninguno, por ejemplo, tiene plan para, para visión ni dental, ¿verdad? Toca pagar lo adicional. Sí, son por aparte. Para eso hay que pagar lo adicional. ¿Usted quiere que yo le mande la guía de beneficios para que la vea? Ah, hay que yo Yo lo... Y yo lo, lo tengo que consultar con alguien que, que tenga experiencia con eso. Y ya... Es que son muchos mmm... números y nombres y todo, yo entiendo... Sí, sí, sí, sí. Y pues tengo que ver qué me conviene, porque yo... qué es lo que más me conviene. Yo, yo... uno no suele usar el seguro médico, pero, pero pues si pasa algo que uno lo tenga, ¿no? Claro, sí, es que es mejor la seguridad que la policía, como decimos. Exacto. ¿Y usted de dónde es? ¿Es paisa? De Pereira. De Pereira, sí, habla con ese tono. Con el, el, como el medio paisa valluno, caldense. Porque es una revolución. Sí. Se la zoan, ¿no? Sí, sí, sí. Sí, tiene un pedacito de ve, un pedacito de pue, otro pedacito de sí, señora. Sí, señor. A su merced también. Ay, dios mío. ¿Y usted es de dónde? De Bogotá. Avemaría, yo tengo una muy buena amiguita de Bogotá. Le decimos así. ¿Y desde dónde está usted? ¿Desde dónde me está contestando? Carolina del Sur. Ah, mire, pues. ¿Y usted está en...? Yo también. California. Uy, en todos lados del mundo. Estamos al otro lado. Sí. Bueno. Ahí se la mandé. Mire a ver si sí le llegó, por favor, ¿sí? ¿A mensaje de texto me la envió o al correo? No, al correo. Nosotros no manejamos mensajes de texto. Ah, perfecto. Déjeme ver aquí... A ver, a ver... si está... Debe estar en... no deseados. No me ha llegado. Ah, chequée en la bandeja de la basura, que como no acostumbra recibir mensajes de acá, de pronto le pudo haber ido allá. Sí. Pero no deseados, estoy mirando, pero no, no me ha entrado. O en el junk mail. Eh, eh, eh, refresquéle la página. A ver, yo miro aquí a ver si..... Ya se fue a las cinco y diecisiete. Bueno, acabo de salir. A ver, a ver... No... No... Si tiene buena señal, ¿dónde está? Porque cuando no hay buena señal, no descarga cuando no está en el teléfono. Espérame, a ver. Pues sí, estoy aquí con el wifi de la compañía, pero... pero no me ha entrado a menos que se me haya... Cuando no sale, nos llega un, un correo aquí diciéndonos que, que, que no pudo salir el email. Aquí dice que ya salió. misafervargas@hotmail.com. Mi página de beneficios, ya lo tengo. Sí. Ya lo tengo. Entonces, bueno, voy a revisar y te regreso, pues regreso la llamada mañana. ¿Está bien? Espéreme un momentito que le quiero dar la fecha exacta de hasta cuándo se puede inscribirse. Ah, perfecto, gracias. Diciembre 18... Diciembre... Tiene hasta diciembre 17 para inscribirse. Ah, perfecto. Tengo tiempito de revisar, muy bien. Pero, pues sí, lo voy a hacer lo más pronto posible. Claro. Bueno, ok. Bueno, vale, yo reviso y vuelvo a llamar. Muchísimas gracias, que esté muy amable. Gracias a usted por comunicarse con BeneFiction USA, que tenga un buen día. Gracias, hasta luego.

Sí, hasta luego.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con BeneficioneCare. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, ¿Sara me dijiste?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sara... Luisa Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Señora Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Gracias. Mire, es que me llegó un mensaje de, de Partner, eh, yo... Pues yo estoy trabajando con una compañía por intermedio de ellos. Entonces me dice que debo llamar a un número para inscribirme a unos beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok, eh, ¿me da, por favor, los últimos cuatro dígitos del Seguro Social para encontrarla en el sistema?

Speaker speaker\_2: Sí, permíteme un segundo y ya se los digo, que no me los sé de memoria, pero ya se los... Eh, seis, tres, ocho, tres.

Speaker speaker\_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí. 10797 Portobello Drive, eh, San Diego, California. Sí, este, ah... 92224. Y mi fecha de nacimiento es junio 30 de sep-- de 1974.

Speaker speaker\_1: Bueno, y su correo electrónico es Luisa F-- luisafervargas at hotmail punto com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y su teléfono 424-977-0380?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Gracias. Em... Bueno, usted es elegible para inscripción porque está bajo su periodo de inscripción por medio de Partner's Personal. Se puede inscribir en el seguro médico, no es obligatorio, eh, tienen diferentes planes, las deducciones las hacen semanalmente de su cheque de pago. Eh, para darles los precios correctos, ¿sería para usted sola o para alguien más en la familia?

Speaker speaker\_2: Para mí sola.

Speaker speaker\_1: Ok, su compañía está ofreciendo, el primer plan es un plan preventivo, se llama Stay Healthy MST/LRx. Este plan solo cubre prevención, no cubre visitas al médico si está enferma o visitas al hospital. Este plan le cubre un examen físico al año, exámenes de la presión arterial...

Speaker speaker\_2: No te escucho.

Speaker speaker\_1: Mamografía, cáncer de cuello uterino... ¿Aló? ¿No me escucha?

Speaker speaker\_2: No, te escuché que me cubre-- te escuché que me cubre un examen anual y que no me cubre...

Speaker speaker\_1: Exámenes de... Exámenes de la deficiencia de hierro, cáncer de mama o mamografía, cáncer de cuello uterino o Papanicolaou.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sífilis, colesterol, cáncer colorrectal, depresión, diabetes, gonorrea, hepatitis B, hepatitis C, sida, violencia doméstica, cáncer de pulmón, tuberculosis, consumo no saludable de alcohol, obesidad, osteoporosis y el VPH. Esos son los-- las detecciones que cubre. Le da asesoramiento para la lactancia materna, para la depresión perinatal, sobre dieta saludable, violencia doméstica, cómo reducir la exposición a los rayos UV, dejar de fumar y la prevención de las infecciones de transmisión sexual. Le cubre suplementos médicos como aspirina, preventivos de cáncer de mama, ácido fólico, estatinas y métodos anticonceptivos aprobados por la FDA. Y le cubre vacunas como la influenza, tétanos, difteria, tosferina, varicela, VPH, culebrilla, sarampión, papera, torbeola, meningococo, neumococo, hepatitis A y B. Em... El free Rx, o sea, prescripciones y cobertura de medicamentos, está incluido e incluye, eh, virtual care, o sea, como videollamadas con un médico, pero no le cubre visitas físicas, ni cirugías, ni hospitalización. Ese plan, que es preventivo, le vale dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: Sí, pero mira-

Speaker speaker\_1: Tienen tres planes.

Speaker speaker\_2: Pe--

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, te iba a decir: yo necesito un plan que me cubra alguna urgencia. Pues que me cubra una urgencia. Yo soy nueva en esto, digamos como hasta ahora estoy empezando a usar el, el Social para trabajar, entonces sí me sirve pagar un poquito más, un poco más, pero pues que tenga una cuer-- co-- cue-- cobertura más amplia. Todo. Que tenga-

Speaker speaker\_1: Ninguno de estos planes es-- ninguno de estos planes es un seguro mayor de beneficios. Todos van a cubrir un, un, un cargo fijo, no cubren porcentaje después de deducible como cubre, pues, como los seguros normales. Por ejemplo, hay tres planes que son VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. El VIP Standard le voy a hablar lo, lo más básico. Por ejemplo, para la ida a la sala de emergencia le cubre cincuenta dólares al día dos

veces. VIP Plus le cubre cien dólares al día dos veces y el VIP Prime le cubriría ciento cincuenta dólares al día dos veces. Para ir al médico, a la oficina del médico necesita...

Speaker speaker\_2: Sí, eso, perdóname, esas dos veces es con qué... O sea, dos veces qué, ¿al año?

Speaker speaker\_1: Sí. Ah, ok, perfecto. A lo que me refiero con ese valor es, por ejemplo, si le-- si usted tiene VIP Standard y le va a cubrir cincuenta dólares al día, cualquier diferencia que haya entre lo que paga al seguro y, y, y el bil bi-- el cobro final, eso ya es responsabilidad suya.

Speaker speaker\_2: Sí, exacto.

Speaker speaker\_1: Exacto, bueno. Eh, para-- por ejemplo, para ir a la oficina del médico cubren la misma cantidad cada uno, pero cuatro ... ... al año. Por ejemplo, si tiene VIP Standard y va a ir al médico, entonces le cubre cincuenta dólares al día cuatro veces al año. Si tiene VIP Plus, le cubre cien dólares por la ida al médico cuatro veces al año, y si tiene VIP Prime, le cubre ciento cincuenta dólares al día cuatro veces al año.

Speaker speaker\_2: Sí...

Speaker speaker\_1: Por ejemplo, para las, la cirugía en el hospital, ¿verdad? El VIP Standard le cubre doscientos cincuenta dólares al día una vez. El VIP Plus le cubre mil dólares al día una vez, y el VIP Prime le cubre dos mil dólares al día una vez.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Le voy a dar los precios. VIP Standard le vale diecisiete con sesenta y seis a la semana, VIP Plus le vale treinta y uno con sesenta y uno a la semana y VIP Prime vale cuarenta y tres con veintiocho a la semana. Y hay otro plan que se llama Stay Healthy MS Enhanced, ese plan tiene juntos como el médico y el preventivo. No incluye el Free Rx, que es el de la cobertura de prescripciones médicas, pero sí incluye algo que se llama seguro de accidentes. Este le vale cuarenta y tres con setenta y seis. Este sí, eh, funciona con copago pero no deducible. Por ejemplo, si va a ir al médico, tiene cuatro idas al médico y tiene un copago de diez dólares. Si va a ir al especialista, tiene un copago de ...dólares y tiene cuatro visitas al especialista. O si va a ir al centro de atención urgente, tiene un copago de sesenta dólares y tiene, eh, cuatro visitas al año. Este plan le vale cuarenta y tres dólares con setenta y seis centavos a la semana. Hay otro que es el único mayor-- mmm... el único seguro de, de mayor que, que están ofreciendo ellos. Se llama plan de valor mínimo. Eh, este se lo-- pues, es, eh... Todos los empleados son elegibles para ese plan y les vale quinientos dos dólares con setenta y un centavos al mes. Este sí es al mes. El deducible dentro de la red son seis mil novecientos dólares y fuera de la red el deducible son diez mil dólares. Pero una vez haya usted alcanzado ese deducible, todos los beneficios que ellos ofrecen lo cubre cien por ciento. Tienen seguros adici-- Bueno, usted lo que puede también hacer es: tiene derecho a coger uno... un VIP, uno de los tres VIP o el cuidado preventivo, o uno de los VIP y el cuidado preventivo, o el que dice... el que tiene los dos juntos, o ninguno de ellos y solamente tomar lo que son los, los, eh, beneficios adicionales, que son la incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para cáncer, veinticuatro horas grupo de

accidentes, visión, dental, seguro de vida y... y sí, el seguro de vida. Cada uno de estos beneficios adicionales tiene un valor eh, eh, aparte. Por ejemplo, el de la incapacidad a corto plazo le vale tres dólares con noventa y cuatro las semanas, el dental le vale tres dólares con sesenta y tres a la semana, el de visión le vale dos dólares con quince, el seguro de vida le vale dos dólares con once. Entonces, usted puede como jugar con ellos y mezclar lo que usted quiera tener.

Speaker speaker\_2: Sí. Oook, yo después de que me inscriba, ¿en algún momento puedo cambiar?

Speaker speaker\_1: Sí, solo durante los primeros treinta días desde que recibe su primer cheque, ese es su periodo de inscripción. Después de eso puede hacerlo solamente durante el tiempo de inscripción general, que será una vez al año para la compañía y para partners es... Ya le voy a decir cuándo es Partners. Jm, acaba de pasar, es en octubre.

Speaker speaker\_2: Ah.

Speaker speaker\_1: O, a no ser...

Speaker speaker\_2: Ay, qué pena.

Speaker speaker\_1: Hay, hay otra forma que se llama un evento de vida que califica, por ejemplo, si se casa, si se divorcia, tiene un bebé, se adopta un niño, si involuntariamente pierde cobertura con otra compañía. Esos son eventos de vida que le ayudan a calificar para poderse inscribir. A ver, ¿qué otra información? Bueno, algunos... A ver, yo le digo-

Speaker speaker\_2: Mira, raiz, si entendí bien. O sea, ninguno, ninguno, por ejemplo, tiene plan para, para visión ni dental, ¿verdad? Toca pagar lo adicional.

Speaker speaker\_1: Sí, son por aparte.

Speaker speaker\_2: Para eso hay que pagar lo adicional.

Speaker speaker\_1: ¿Usted quiere que yo le mande la guía de beneficios para que la vea?

Speaker speaker\_2: Ah, hay que yo Yo lo... Y yo lo, lo tengo que consultar con alguien que, que tenga experiencia con eso. Y ya...

Speaker speaker\_1: Es que son muchos mmm... números y nombres y todo, yo entiendo...

Speaker speaker\_2: Sí, sí, sí, sí. Y pues tengo que ver qué me conviene, porque yo... qué es lo que más me conviene. Yo, yo... uno no suele usar el seguro médico, pero, pero pues si pasa algo que uno lo tenga, ¿no?

Speaker speaker\_1: Claro, sí, es que es mejor la seguridad que la policía, como decimos.

Speaker speaker\_2: Exacto. ¿Y usted de dónde es? ¿Es paisa?

Speaker speaker\_1: De Pereira.

Speaker speaker\_2: De Pereira, sí, habla con ese tono.

Speaker speaker\_1: Con el, el, como el medio paisa valluno, caldense. Porque es una revolución.

Speaker speaker\_2: Sí. Se la zoan, ¿no? Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_1: Sí, tiene un pedacito de ve, un pedacito de pue, otro pedacito de sí, señora.

Speaker speaker\_2: Sí, señor. A su merced también.

Speaker speaker\_1: Ay, dios mío. ¿Y usted es de dónde?

Speaker speaker\_2: De Bogotá.

Speaker speaker\_1: Avemaría, yo tengo una muy buena amiguita de Bogotá. Le decimos así.

Speaker speaker\_2: ¿Y desde dónde está usted? ¿Desde dónde me está contestando?

Speaker speaker\_1: Carolina del Sur.

Speaker speaker\_2: Ah, mire, pues.

Speaker speaker\_1: ¿Y usted está en...?

Speaker speaker\_2: Yo también.

Speaker speaker\_1: California. Uy, en todos lados del mundo.

Speaker speaker\_2: Estamos al otro lado.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_3: Bueno.

Speaker speaker\_1: Ahí se la mandé. Mire a ver si sí le llegó, por favor, ¿sí?

Speaker speaker\_2: ¿A mensaje de texto me la enviaste o al correo?

Speaker speaker\_1: No, al correo. Nosotros no manejamos mensajes de texto.

Speaker speaker\_2: Ah, perfecto. Déjeme ver aquí... A ver, a ver... si está... Debe estar en... no deseados. No me ha llegado.

Speaker speaker\_1: Ah, chequee en la bandeja de la basura, que como no acostumbra recibir mensajes de acá, de pronto le pudo haber ido allá.

Speaker speaker\_2: Sí. Pero no deseados, estoy mirando, pero no, no me ha entrado.

Speaker speaker\_1: O en el junk mail. Eh, eh, eh, refrésquele la página. A ver, yo miro aquí a ver si..... Ya se fue a las cinco y diecisiete. Bueno, acabo de salir.

Speaker speaker\_2: A ver, a ver... No... No...

Speaker speaker\_1: Si tiene buena señal, ¿dónde está? Porque cuando no hay buena señal, no descarga cuando no está en el teléfono.

Speaker speaker\_2: Espérame, a ver. Pues sí, estoy aquí con el wifi de la compañía, pero... pero no me ha entrado a menos que se me haya...

Speaker speaker\_1: Cuando no sale, nos llega un, un correo aquí diciéndonos que, que, que no pudo salir el email. Aquí dice que ya salió. misafervargas@hotmail.com.

Speaker speaker\_2: Mi página de beneficios, ya lo tengo.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ya lo tengo. Entonces, bueno, voy a revisar y te regreso, pues regreso la llamada mañana. ¿Está bien?

Speaker speaker\_1: Espéreme un momentito que le quiero dar la fecha exacta de hasta cuándo se puede inscribirse.

Speaker speaker\_2: Ah, perfecto, gracias.

Speaker speaker\_1: Diciembre 18... Diciembre... Tiene hasta diciembre 17 para inscribirse.

Speaker speaker\_2: Ah, perfecto. Tengo tiempito de revisar, muy bien. Pero, pues sí, lo voy a hacer lo más pronto posible.

Speaker speaker\_1: Claro.

Speaker speaker\_2: Bueno, ok. Bueno, vale, yo reviso y vuelvo a llamar. Muchísimas gracias, que esté muy amable.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por comunicarse con BeneFiction USA, que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, hasta luego.

Speaker speaker\_1: Sí, hasta luego.