

Transcript: Sara

Marulanda-5669613529645056-5354493188423680

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenas tardes, me llamo Brenda Ruiz Gómez. Sí, señora Brenda. ¿Cómo le puedo ayudar? Es que hablo para cancelar mi seguro. Es que no lo voy a ocupar. Claro que sí, con mucho gusto yo le puedo ayudar. Eh, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es treinta y cinco, treinta y cinco. ¿Y con qué agencia trabaja? En la Right Sun, del... Right Sun, ¿así llama? Okey, em... Yo necesito es... . Okey, el nombre de, de, del staffing. Sí, sí, es en el staffing. Por eso, pero ¿cómo se llama el-? Se llama Surge, Surge. Surge. Okey, muchas gracias. Y, ¿me regala su nombre otra vez, perdón? Es Brenda Ruiz Gómez. Okey, señora Brenda. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ajá. Mi fecha de nacimiento es 15 de agosto del 87. Okey. ¿Y su dirección? Es Washington Ave, dos--veintiséis treinta y tres, Granite City. Okey, em... Yo... Yo tengo otra dirección. ¿Se ha mudado? Sí, es que me cambié de casa. Okey. ¿Cuál era la otra dirección? Era la... Ya no me acuerdo. Pues si tiene su número de seguro social completo... Ah, sí, mi número de seguro completo, ¿te lo digo? Sí, por favor. Es cinco, cuarenta y siete, cincuenta y cuatro, treinta y cinco, treinta y cinco. Muchas gracias. ¿Usted quiere que le deje la dirección vieja que tengo acá o le pongo la nueva? Mejor pon la, la nueva. Okey. ¿Cuál es la nueva otra vez? Es Washington Ave... 26- Pero ¿cuál es-? Treinta y tres. Veintiséis, treinta y tres, Washington... Ajá. Avenue. Okey. ¿Tiene el número de apartamento? Es el veintiséis treinta y tres. El número de la casa. Okey, okey. ¿Y es la misma ciudad, me dijo, Granite City? Sí, sí, es la misma. ¿Y el código postal? Es... Ahorita es, ahorita le digo el código postal. Bien pueda, tranquila. Ahora, permítame. Es seis, veinte, cuarenta, el código postal. Mu-- muchas gracias. ¿Y su fecha de nacimiento, me dijo? Es 15 de agosto del 87. ¿Y su correo electrónico es luisnunezasuncion@gmail.com? Ajá. Y su teléfono seis, dieciocho, siete, cuatro, cuatro, cuatro, dos, siete, uno. Ay, es que... Te mando mi otro. ¿Aló? Te mando mi otro número- La que estoy usando es siete, treinta... Sí, conécteme otra. Es siete, treinta, dos, treinta y uno, sesenta y cinco, cero, seis. Okey, muchas gracias. Y quiere cancelar, me dijo, ¿verdad? Sí, es que no lo voy a ocupar. Okey, ya mandé a pedir que se lo cancelen. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Eh, usted puede que vea una o dos deducciones más antes de que se cancele por completo. Después de eso no va a ver más deducciones. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, es todo lo que necesito. Okey, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Sí, igualmente. Gracias. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, me llamo Brenda Ruiz Gómez.

Speaker speaker_0: Sí, señora Brenda. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Es que hablo para cancelar mi seguro. Es que no lo voy a ocupar.

Speaker speaker_0: Claro que sí, con mucho gusto yo le puedo ayudar. Eh, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Es treinta y cinco, treinta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y con qué agencia trabaja?

Speaker speaker_1: En la Right Sun, del... Right Sun, ¿así llama?

Speaker speaker_0: Okey, em... Yo necesito es... . Okey, el nombre de, de, del staffing.

Speaker speaker_1: Sí, sí, es en el staffing.

Speaker speaker_0: Por eso, pero ¿cómo se llama el-?

Speaker speaker_1: Se llama Surge, Surge.

Speaker speaker_0: Surge. Okey, muchas gracias. Y, ¿me regala su nombre otra vez, perdón?

Speaker speaker_1: Es Brenda Ruiz Gómez.

Speaker speaker_0: Okey, señora Brenda. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ajá. Mi fecha de nacimiento es 15 de agosto del 87.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Es Washington Ave, dos-- veintiséis treinta y tres, Granite City.

Speaker speaker_0: Okey, em... Yo... Yo tengo otra dirección. ¿Se ha mudado?

Speaker speaker_1: Sí, es que me cambié de casa.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cuál era la otra dirección?

Speaker speaker_1: Era la... Ya no me acuerdo.

Speaker speaker_0: Pues si tiene su número de seguro social completo...

Speaker speaker_1: Ah, sí, mi número de seguro completo, ¿te lo digo?

Speaker speaker_0: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Es cinco, cuarenta y siete, cincuenta y cuatro, treinta y cinco, treinta y cinco.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. ¿Usted quiere que le deje la dirección vieja que tengo acá o le pongo la nueva?

Speaker speaker_1: Mejor pon la, la nueva.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cuál es la nueva otra vez?

Speaker speaker_1: Es Washington Ave... 26-

Speaker speaker_0: Pero ¿cuál es-?

Speaker speaker_1: Treinta y tres.

Speaker speaker_0: Veintiséis, treinta y tres, Washington...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Avenue. Okey. ¿Tiene el número de apartamento?

Speaker speaker_1: Es el veintiséis treinta y tres. El número de la casa.

Speaker speaker_0: Okey, okey. ¿Y es la misma ciudad, me dijo, Granite City?

Speaker speaker_1: Sí, sí, es la misma.

Speaker speaker_0: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_1: Es... Ahorita es, ahorita le digo el código postal.

Speaker speaker_0: Bien pueda, tranquila.

Speaker speaker_1: Ahora, permítame. Es seis, veinte, cuarenta, el código postal.

Speaker speaker_0: Mu-- muchas gracias. ¿Y su fecha de nacimiento, me dijo?

Speaker speaker_1: Es 15 de agosto del 87.

Speaker speaker_0: ¿Y su correo electrónico es luisnunezasuncion@gmail.com?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y su teléfono seis, dieciocho, siete, cuatro, cuatro, cuatro, dos, siete, uno.

Speaker speaker_1: Ay, es que... Te mando mi otro.

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Te mando mi otro número- La que estoy usando es siete, treinta...

Speaker speaker_0: Sí, conécteme otra.

Speaker speaker_1: Es siete, treinta, dos, treinta y uno, sesenta y cinco, cero, seis.

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias. Y quiere cancelar, me dijo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, es que no lo voy a ocupar.

Speaker speaker_0: Okey, ya mandé a pedir que se lo cancelen. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Eh, usted puede que vea una o dos deducciones más antes de que se cancele por completo. Después de eso no va a ver más deducciones. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_1: No, es todo lo que necesito.

Speaker speaker_0: Okey, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Sí, igualmente. Gracias.

Speaker speaker_0: Bye.

Speaker speaker_1: Bye.