

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-5658163014483968-5274456441176064**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficiones Carla. Habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ah... Andrés, este, eh... yo-- eh, este, I-- I will appreciate, you speak spanish? You can speak? Sí, le estoy hablando en español. Gracias por comunicarse con Beneficiones. Este... Hola, este, ¿qué beneficios, este, serían los que me mandaron por el mensaje? Que dicen que para escribirte. Bueno, ¿con qué compañía usted trabaja? Es, este, Partners... Partners, este... Partners Personal. Ajá. Ok. Pues, me imagino yo, yo tendría que abrir, eh, su registro para saber bien exactamente qué es lo que le están ofreciendo, pero me imagino yo que los bene-- si le hablan de beneficios, es para inscribirse en seguro médico por medio de Partners. Oh, no, es-- oh, no, ya que-- ya tengo seguro médico, tengo American. American. Ok. Entonces, ya no-- entonces, ya no me mandan mensaje. No, si es-- si es eso exactamente, no, no, no, no, necesitaba hacer nada. No, señor. Ah, bueno, está bien. De pronto-- De pronto-- de pronto vuelve y recibe el, el, el mensaje, ¿verdad? Eh, pero- Ajá. Es como un recordatorio de cortesía. Ah, ok, está bien, pues. Gracias, muchas gracias por mi mensaje. Con mucho gusto. Páselo bueno, ¿sí? Tenga una buena tarde. Igualmente. Ok, bye, que esté bien. Bye. Igualmente, que estén bien. Mmm, gracias. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Beneficiones Carla. Habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah... Andrés, este, eh... yo-- eh, este, I-- I will appreciate, you speak spanish? You can speak?

Speaker speaker\_1: Sí, le estoy hablando en español. Gracias por comunicarse con Beneficiones.

Speaker speaker\_2: Este... Hola, este, ¿qué beneficios, este, serían los que me mandaron por el mensaje? Que dicen que para escribirte.

Speaker speaker\_1: Bueno, ¿con qué compañía usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Es, este, Partners... Partners, este...

Speaker speaker\_1: Partners Personal.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. Pues, me imagino yo, yo tendría que abrir, eh, su registro para saber bien exactamente qué es lo que le están ofreciendo, pero me imagino yo que los bene-- si le hablan de beneficios, es para inscribirse en seguro médico por medio de Partners.

Speaker speaker\_2: Oh, no, es-- oh, no, ya que-- ya tengo seguro médico, tengo American. American.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Entonces, ya no-- entonces, ya no me mandan mensaje.

Speaker speaker\_1: No, si es-- si es eso exactamente, no, no, no, no, necesitaba hacer nada. No, señor.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, está bien.

Speaker speaker\_1: De pronto-- De pronto-- de pronto vuelve y recibe el, el, el mensaje, ¿verdad? Eh, pero-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Es como un recordatorio de cortesía.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien, pues. Gracias, muchas gracias por mi mensaje.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto.

Speaker speaker\_2: Páselo bueno, ¿sí?

Speaker speaker\_1: Tenga una buena tarde.

Speaker speaker\_2: Igualmente.

Speaker speaker\_1: Ok, bye, que esté bien.

Speaker speaker\_2: Bye. Igualmente, que estén bien.

Speaker speaker\_1: Mmm, gracias. Bye.