

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-5600950862430208-6612028006285312**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits . Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ramirina Rubalcaba. ¿Sí? ¿Cómo le puedo ayudar? Ah... Este... Me man-- Trabajo en Partner. Okey. Y me-- me mandaron un mensaje para los beneficios, cancelarlos o hacerlos. Oookay, permítame un momentito. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Cuarenta y siete ochenta y uno. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ah... 448 West Magnolia Street, apartamento C, Campo California, 90220. Y la fecha de nacimiento. Agosto 21 del 72. Y su teléfono es cuatro, dos, cuatro, dos, dos, uno, uno, ocho, cuatro, nueve. Sí. Y aquí no tenemos, eh, correo electrónico para usted. ¿Quiere proveernos un correo electrónico? Mmm... Eh... Sí, lo quiere hacer. Rubalcaba- Ok, deme un momento. Su apellido, ¿no? Sí. Ok. Veinticuatro veinticinco... Sí. A... @. Sí. Gmail punto com. Okey, muchas gracias. Sí le mandaron ese mensaje porque usted está en su periodo de inscripción para el seguro médico. Recuerde, no es obligatorio. El... si decide inscribirse... A ver, yo miro algo aquí... No, cancelarlo. ¿No lo quiere? Ok. Claro. Bueno, ellos no tienen auto enrollment, so no hay ningún problema. No tiene que declinarlo porque, pues, nada pasa. Si la única forma que la inscriben es si usted decide inscribirse. No, no. Es para cancelarlo. Mmm... A ver, no hay nada que cancelar porque usted no está inscrita. Se cancelaría si estuviera inscrita, pero no está inscrita y no la van a poner automáticamente. Entonces no... Pues, no hay nada que hacer. Solamente que tenga en cuenta que este mensaje le va a-- se lo pueden mandar una vez por semana durante treinta días, que es lo que dura su periodo de inscripción. No tiene que volver a llamar, esos solamente son recordatorios de cortesía. Ok, ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? Es todo. Muchísimas gracias. Que tenga una bonita tarde. Gracias por comunicarse con Benefits . Gracias. Bye. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits . Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Ramirina Rubalcaba.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah... Este... Me man-- Trabajo en Partner.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Y me-- me mandaron un mensaje para los beneficios, cancelarlos o hacerlos.

Speaker speaker\_1: Oookay, permítame un momentito. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y siete ochenta y uno.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah... 448 West Magnolia Street, apartamento C, Campo California, 90220.

Speaker speaker\_1: Y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Agosto 21 del 72.

Speaker speaker\_1: Y su teléfono es cuatro, dos, cuatro, dos, dos, uno, uno, uno, ocho, cuatro, nueve.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y aquí no tenemos, eh, correo electrónico para usted. ¿Quiere proveernos un correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Mmm... Eh...

Speaker speaker\_1: Sí, lo quiere hacer.

Speaker speaker\_2: Rubalcaba-

Speaker speaker\_1: Ok, deme un momento. Su apellido, ¿no?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Veinticuatro veinticinco...

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: A... @.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gracias. Sí le mandaron ese mensaje porque usted está en su periodo de inscripción para el seguro médico. Recuerde, no es obligatorio. El... si decide inscribirse... A ver, yo miro algo aquí...

Speaker speaker\_2: No, cancelarlo.

Speaker speaker\_1: ¿No lo quiere? Ok.

Speaker speaker\_2: Claro.

Speaker speaker\_1: Bueno, ellos no tienen auto enrollment, so no hay ningún problema. No tiene que declinarlo porque, pues, nada pasa. Si la única forma que la inscriben es si usted decide inscribirse.

Speaker speaker\_2: No, no. Es para cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Mmm... A ver, no hay nada que cancelar porque usted no está inscrita. Se cancelaría si estuviera inscrita, pero no está inscrita y no la van a poner automáticamente. Entonces no... Pues, no hay nada que hacer. Solamente que tenga en cuenta que este mensaje le va a-- se lo pueden mandar una vez por semana durante treinta días, que es lo que dura su periodo de inscripción. No tiene que volver a llamar, esos solamente son recordatorios de cortesía.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: Es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Que tenga una bonita tarde. Gracias por comunicarse con Benefits . Gracias. Bye.

Speaker speaker\_2: Bye.