

Transcript: Sara

Marulanda-5600950862430208-6612028006285312

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits . Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ramirina Rubalcaba. ¿Sí? ¿Cómo le puedo ayudar? Ah... Este... Me man-- Trabajo en Partner. Okey. Y me-- me mandaron un mensaje para los beneficios, cancelarlos o hacerlos. Oookay, permítame un momentito. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Cuarenta y siete ochenta y uno. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ah... 448 West Magnolia Street, apartamento C, Campo California, 90220. Y la fecha de nacimiento. Agosto 21 del 72. Y su teléfono es cuatro, dos, cuatro, dos, dos, uno, uno, ocho, cuatro, nueve. Sí. Y aquí no tenemos, eh, correo electrónico para usted. ¿Quiere proveernos un correo electrónico? Mmm... Eh... Sí, lo quiere hacer. Rubalcaba- Ok, deme un momento. Su apellido, ¿no? Sí. Ok. Veinticuatro veinticinco... Sí. A... @. Sí. Gmail punto com. Okey, muchas gracias. Sí le mandaron ese mensaje porque usted está en su periodo de inscripción para el seguro médico. Recuerde, no es obligatorio. El... si decide inscribirse... A ver, yo miro algo aquí... No, cancelarlo. ¿No lo quiere? Ok. Claro. Bueno, ellos no tienen auto enrollment, so no hay ningún problema. No tiene que declinarlo porque, pues, nada pasa. Si la única forma que la inscriben es si usted decide inscribirse. No, no. Es para cancelarlo. Mmm... A ver, no hay nada que cancelar porque usted no está inscrita. Se cancelaría si estuviera inscrita, pero no está inscrita y no la van a poner automáticamente. Entonces no... Pues, no hay nada que hacer. Solamente que tenga en cuenta que este mensaje le va a-- se lo pueden mandar una vez por semana durante treinta días, que es lo que dura su periodo de inscripción. No tiene que volver a llamar, esos solamente son recordatorios de cortesía. Ok, ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? Es todo. Muchísimas gracias. Que tenga una bonita tarde. Gracias por comunicarse con Benefits . Gracias. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits . Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Ramirina Rubalcaba.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Este... Me man-- Trabajo en Partner.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Y me-- me mandaron un mensaje para los beneficios, cancelarlos o hacerlos.

Speaker speaker_1: Oookay, permítame un momentito. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Cuarenta y siete ochenta y uno.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah... 448 West Magnolia Street, apartamento C, Campo California, 90220.

Speaker speaker_1: Y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Agosto 21 del 72.

Speaker speaker_1: Y su teléfono es cuatro, dos, cuatro, dos, dos, uno, uno, ocho, cuatro, nueve.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y aquí no tenemos, eh, correo electrónico para usted. ¿Quiere proveernos un correo electrónico?

Speaker speaker_2: Mmm... Eh...

Speaker speaker_1: Sí, lo quiere hacer.

Speaker speaker_2: Rubalcaba-

Speaker speaker_1: Ok, deme un momento. Su apellido, ¿no?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Veinticuatro veinticinco...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: A... @.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Gmail punto com.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias. Sí le mandaron ese mensaje porque usted está en su periodo de inscripción para el seguro médico. Recuerde, no es obligatorio. El... si decide inscribirse... A ver, yo miro algo aquí...

Speaker speaker_2: No, cancelarlo.

Speaker speaker_1: ¿No lo quiere? Ok.

Speaker speaker_2: Claro.

Speaker speaker_1: Bueno, ellos no tienen auto enrollment, so no hay ningún problema. No tiene que declinarlo porque, pues, nada pasa. Si la única forma que la inscriben es si usted decide inscribirse.

Speaker speaker_2: No, no. Es para cancelarlo.

Speaker speaker_1: Mmm... A ver, no hay nada que cancelar porque usted no está inscrita. Se cancelaría si estuviera inscrita, pero no está inscrita y no la van a poner automáticamente. Entonces no... Pues, no hay nada que hacer. Solamente que tenga en cuenta que este mensaje le va a-- se lo pueden mandar una vez por semana durante treinta días, que es lo que dura su periodo de inscripción. No tiene que volver a llamar, esos solamente son recordatorios de cortesía.

Speaker speaker_2: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Que tenga una bonita tarde. Gracias por comunicarse con Benefits . Gracias. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.