

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-5596119754555392-6367772755312640**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits American. Le habla Sara. ¿Po-- puede decirme su nombre, por favor? Mi nombre es Jackson. ¿Cómo me dice? ¿Cuál es su nombre? ¿Y bueno? Sí, eso estoy... Yo aquí... . Ok. Eh, ¿me podría dar su nombre, por favor? Sí, dime, esto es por la... porque..... . Perdón, señor, ¿usted habla inglés o español? Eeeh. Hablo español. Habla español. Ok. So vamos a empezar de nuevo porque no le he podido entender. ¿Me da su nombre, por favor? ¿Cuál es su nombre? Para la empresa de Walmart. Ok, no, yo necesito su nombre, no la empresa Walmart. Necesito su nombre. ¿Usted cómo se llama? ¿Cómo se llama, señor? Dime, dime, es que... es que..... . Dime por qué... ¿Cómo que...? ¿Hola? Sí. ¿Que le diga qué, señor? Estoy esperando que, que me haga su pregunta. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Qué necesita? Es que por acá van... es que pu-- trabajar wal-- Walmart, en de Walmart. Ok, usted trabaja con Walmart, dice, ¿verdad? ¿Eh? Bueno, pero ¿yo cómo le puedo ayudar? Somos administradores de seguro médico para agencias de empleo, no para Walmart. Ah, ¿no para Walmart? No, no para Walmart. Para la agencia de empleo, el staffing. Staffing. ¿Con qué staffing usted trabaja? ¿No trabaja con staffing? Staffing, no, en staffing. Como la agencia temporal. ¿Quién firma sus cheques? ¿Cómo firman de cheques? Ah, no. ¿Dónde está? Es que... Eh... ante... de London o... ¿Hola? Sí, le pregunto a usted con quién trabaja, eh, qué agencia de empleo. Eso, eh... eh... dime, dame la address, my address. Ok, un momento. ¿Usted por qué está llamando? ¿Cuál es el motivo de su llamada? ¿Cuál? ¿Por qué nos está llamando? ¿Cuál es su pregunta? Ah, no, no. Ya, gracias. Am... Ok, señor. Con mucho gusto.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits American. Le habla Sara. ¿Po-- puede decirme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Jackson.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo me dice? ¿Cuál es su nombre? ¿Y bueno?

Speaker speaker\_2: Sí, eso estoy... Yo aquí... .

Speaker speaker\_1: Ok. Eh, ¿me podría dar su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, dime, esto es por la... porque.....

Speaker speaker\_1: Perdón, señor, ¿usted habla inglés o español?

Speaker speaker\_2: Eeh. Hablo español.

Speaker speaker\_1: Habla español. Ok. So vamos a empezar de nuevo porque no le he podido entender. ¿Me da su nombre, por favor? ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker\_2: Para la empresa de Walmart.

Speaker speaker\_1: Ok, no, yo necesito su nombre, no la empresa Walmart. Necesito su nombre. ¿Usted cómo se llama? ¿Cómo se llama, señor?

Speaker speaker\_2: Dime, dime, es que... es que..... Dime por qué... ¿Cómo que...? ¿Hola?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Que le diga qué, señor? Estoy esperando que, que me haga su pregunta. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Qué necesita?

Speaker speaker\_2: Es que por acá van... es que pu-- trabajar wal-- Walmart, en de Walmart.

Speaker speaker\_1: Ok, usted trabaja con Walmart, dice, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: ¿Eh?

Speaker speaker\_1: Bueno, pero ¿yo cómo le puedo ayudar? Somos administradores de seguro médico para agencias de empleo, no para Walmart.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿no para Walmart?

Speaker speaker\_1: No, no para Walmart. Para la agencia de empleo, el staffing. Staffing. ¿Con qué staffing usted trabaja? ¿No trabaja con staffing?

Speaker speaker\_2: Staffing, no, en staffing.

Speaker speaker\_1: Como la agencia temporal. ¿Quién firma sus cheques?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo firman de cheques? Ah, no. ¿Dónde está? Es que... Eh... ante... de London o... ¿Hola?

Speaker speaker\_1: Sí, le pregunto a usted con quién trabaja, eh, qué agencia de empleo.

Speaker speaker\_2: Eso, eh... eh... dime, dame la address, my address.

Speaker speaker\_1: Ok, un momento. ¿Usted por qué está llamando? ¿Cuál es el motivo de su llamada?

Speaker speaker\_2: ¿Cuál?

Speaker speaker\_1: ¿Por qué nos está llamando? ¿Cuál es su pregunta?

Speaker speaker\_2: Ah, no, no. Ya, gracias.

Speaker speaker\_1: Am... Ok, señor. Con mucho gusto.