

Transcript: Sara

Marulanda-5596119754555392-6367772755312640

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits American. Le habla Sara. ¿Po-- puede decirme su nombre, por favor? Mi nombre es Jackson. ¿Cómo me dice? ¿Cuál es su nombre? ¿Y bueno? Sí, eso estoy... Yo aquí... . Ok. Eh, ¿me podría dar su nombre, por favor? Sí, dime, esto es por la... porque..... . Perdón, señor, ¿usted habla inglés o español? Eeeh. Hablo español. Habla español. Ok. So vamos a empezar de nuevo porque no le he podido entender. ¿Me da su nombre, por favor? ¿Cuál es su nombre? Para la empresa de Walmart. Ok, no, yo necesito su nombre, no la empresa Walmart. Necesito su nombre. ¿Usted cómo se llama? ¿Cómo se llama, señor? Dime, dime, es que... es que..... . Dime por qué... ¿Cómo que...? ¿Hola? Sí. ¿Que le diga qué, señor? Estoy esperando que, que me haga su pregunta. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Qué necesita? Es que por acá van... es que pu-- trabajar wal-- Walmart, en de Walmart. Ok, usted trabaja con Walmart, dice, ¿verdad? ¿Eh? Bueno, pero ¿yo cómo le puedo ayudar? Somos administradores de seguro médico para agencias de empleo, no para Walmart. Ah, ¿no para Walmart? No, no para Walmart. Para la agencia de empleo, el staffing. Staffing. ¿Con qué staffing usted trabaja? ¿No trabaja con staffing? Staffing, no, en staffing. Como la agencia temporal. ¿Quién firma sus cheques? ¿Cómo firman de cheques? Ah, no. ¿Dónde está? Es que... Eh... ante... de London o... ¿Hola? Sí, le pregunto a usted con quién trabaja, eh, qué agencia de empleo. Eso, eh... eh... dime, dame la address, my address. Ok, un momento. ¿Usted por qué está llamando? ¿Cuál es el motivo de su llamada? ¿Cuál? ¿Por qué nos está llamando? ¿Cuál es su pregunta? Ah, no, no. Ya, gracias. Am... Ok, señor. Con mucho gusto.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits American. Le habla Sara. ¿Po-- puede decirme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Jackson.

Speaker speaker_1: ¿Cómo me dice? ¿Cuál es su nombre? ¿Y bueno?

Speaker speaker_2: Sí, eso estoy... Yo aquí... .

Speaker speaker_1: Ok. Eh, ¿me podría dar su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, dime, esto es por la... porque..... .

Speaker speaker_1: Perdón, señor, ¿usted habla inglés o español?

Speaker speaker_2: Eeeh. Hablo español.

Speaker speaker_1: Habla español. Ok. So vamos a empezar de nuevo porque no le he podido entender. ¿Me da su nombre, por favor? ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker_2: Para la empresa de Walmart.

Speaker speaker_1: Ok, no, yo necesito su nombre, no la empresa Walmart. Necesito su nombre. ¿Usted cómo se llama? ¿Cómo se llama, señor?

Speaker speaker_2: Dime, dime, es que... es que..... . Dime por qué... ¿Cómo que...? ¿Hola?

Speaker speaker_1: Sí. ¿Que le diga qué, señor? Estoy esperando que, que me haga su pregunta. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Qué necesita?

Speaker speaker_2: Es que por acá van... es que pu-- trabajar wal-- Walmart, en de Walmart.

Speaker speaker_1: Ok, usted trabaja con Walmart, dice, ¿verdad?

Speaker speaker_2: ¿Eh?

Speaker speaker_1: Bueno, pero ¿yo cómo le puedo ayudar? Somos administradores de seguro médico para agencias de empleo, no para Walmart.

Speaker speaker_2: Ah, ¿no para Walmart?

Speaker speaker_1: No, no para Walmart. Para la agencia de empleo, el staffing. Staffing. ¿Con qué staffing usted trabaja? ¿No trabaja con staffing?

Speaker speaker_2: Staffing, no, en staffing.

Speaker speaker_1: Como la agencia temporal. ¿Quién firma sus cheques?

Speaker speaker_2: ¿Cómo firman de cheques? Ah, no. ¿Dónde está? Es que... Eh... ante... de London o... ¿Hola?

Speaker speaker_1: Sí, le pregunto a usted con quién trabaja, eh, qué agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Eso, eh... eh... dime, dame la address, my address.

Speaker speaker_1: Ok, un momento. ¿Usted por qué está llamando? ¿Cuál es el motivo de su llamada?

Speaker speaker_2: ¿Cuál?

Speaker speaker_1: ¿Por qué nos está llamando? ¿Cuál es su pregunta?

Speaker speaker_2: Ah, no, no. Ya, gracias.

Speaker speaker_1: Am... Ok, señor. Con mucho gusto.