

Transcript: Sara

Marulanda-5589241249087488-5396077426982912

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits ? Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ah... Hola, buenos días o buenas tardes, Sara. Mi nombre es Estela. Buenas tardes. Sí, mi nombre es Estela Cossio. Buenas tardes, señora Estela. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah... Mire, pues, eh, yo estoy inscrita ahí para los beneficios. Ok, sí. Ajá. Y me está mandando recordatorio para que me inscriba y no se me terminen o... A ver, yo chequeo la, la cuenta. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, sí, yo trabajo para Angels Home Workers. ¿Para, cómo, cómo es el nombre? La compañía para la que trabajo ahí se llama Angels. No, pero el staffing. ¿Cuál? ¿El staffing? La, la agencia temporal, la agencia de empleo. Ah, oh, es para la agencia de empleo, la Partner. El seguro es... ¿Wagner, me dijo? Partners. Partner, Partner, ajá. Sí. Partner, si usted trabaja por medio de una agencia, el seguro es por medio de la agencia. Ah, ah, no, no, no. Entonces no. No, entonces no, no es, no es... Porque fíjese que Partner me descansó. Yo ya no estoy trabajando para esa agencia. ¿Usted quiere que chequee a ver si usted todavía tiene seguro con ellos o no? Sí, puede... Sí, por favor. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Quince, ocho, cinco. Muchas gracias. Señora Estela Manrique, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi fecha de nacimiento es del ah, 12/11/del 65. Ah... ¿Y qué más me dijo? Y el... La dirección. Mi dirección, ocho mil seiscientos West Charleston Blvd. Apartamento 11 69. Las Vegas, Nevada, 89117. Mire, yo tengo otra dirección acá que es diferente. Es de Las Vegas también, pero es diferente. Ah, ¿cuál? A lo mejor se ha mudado o algo. Sí, me mudé. Me mudé apenas a esa dirección. ¿Usted recuerda la, la viejita, la dirección de antes? Sí, la dirección de antes era, eh... ¿Cómo se llamaba? Espéreme. Eh... Charleston también. Ah... Eh... Ay, ay, ay, la verdad que no, que no. Bueno, y si no se acuerda de ella, ¿usted me puede dar todo su número de seguro social? Ajá, sí. 219... 219 21 15 85. Muchas gracias. Ajá. Bueno, dos cosas. Si quiere le actualizo la dirección acá para que no le vuelvan a pedir el número del seguro social. Sí, sí, por favor. Bueno. ¿Cuál es la nueva dirección? Eeeh... Es la que le dije: ocho mil seiscientos West Charleston Blvd. Apartamento... Blvd. Ok. Ajá, Blvd. Apartamento 11 69. Sí. 11 69. Ah... Código pos-- Las Vegas, Nevada. Código postal 89 117. Ok, deme un momentito, por favor. Ocho mil seiscientos West Charleston... Blvd. Boulevard. Ok. Sí, Boulevard. Apartamento 11 69. Las Vegas, Nevada. 89 117 es el código postal. Su correo electrónico es sietecero dos. estelacocio arroba gmail punto com. Sí. Y su teléfono es sietecero dos, doscero cinco, cinco dos ocho cuatro. Así es, así es. Bueno, perfecto. Ya no le van a pedir más el número de social porque ya puede verificar su dirección actual. Ok, gracias. Bueno, ahora venimos acá. Bueno, usted no, usted no tiene ninguna inscripción con los otros. Ah, no? No, aquí no hay ninguna. ¿Usted cómo se inscribió por teléfono o cómo?

Sí. ¿Porque no es Mujeres en Conexión? No, no, no, no, no. Este es un seguro por medio de, de, del empleador. Por medio de Partners. Ah, ah, por medio de Partners. Ah... Sí, señora. Sí, sí. Ah, pues fíjese que, que no. Entonces no. Mire, lo que pasa... Me pasó algo con esa agencia, Partner, y yo estoy bien necesitada del trabajo, oiga. Eh... Mire, no, solo fui dos semanas. ¿Sí? Solo fui dos semanas y, y me pagaron nada-- eh, la primer semana yo fui cuatro días. ¿Sí? Y la segunda semana fui toda la semana y, y, este... ¿Y sabe qué? No me pagaron la segunda semana que yo trabajé completa. Solo me pagaron los cuatro días que fui primero, o sea, la primer semana. Sí, ah, es como... Porque fui un martes, fui un martes, ese día solo me pagaron. Y, y otra cosa, me quitaron esa semana, la otra que yo trabajé la semana completa, no me la pagaron, no me la pagaron. Y, y yo estoy de acuerdo cuando tú vas a trabajar más tiempo, pero yo solo trabajé ese tiempo. ¿Por qué me la están quitando si yo no trabajé, eh, ni un mes siquiera trabajé, oiga. Para que me estén quitando... Eso... Lo último. Eso sí le tocaría... Eso sí le tocaría a usted, eh, hablarlo directamente con Partners, porque nosotros no somos Partners, nosotros somos Benefits ? los administradores del seguro médico. Pero todo lo que tiene que ser relacionado con pago y todo eso es directo con Partners. ¿Y, y a dónde voy con, con, con ellos? ¿A la agencia? ¿Yo me voy a la agencia que está aquí, aquí en la ?Ah, ok, ok. Voy a ir ahí entonces a ver eso porque... ¿Sí? Ah, bueno, pues sí, y me sigue llegando esta- Esta notificación de usted, porque ya me llegó otra vez y me sigue llegando. La, la notificación se la mandan durante treinta días. O sea, va a recibir una, una, un mensaje de esos una vez al mes y después de treinta días, que ya sé que termina su periodo de inscripción, ya no se lo mandan más. Ah, mire, pues. Y, y mire otra cosa. A otra gente que descansaron cuando supuestamente a mí también me descansaron, mae descansaron a otra gente, las volvieron a llamar y a mí ya no me llamaron, oiga. A mí ya no me llamaron. Sí, eso tiene que hablarlo directamente con ellos. Sí. Ay, bueno, ok, está bien, oiga. Gracias. Bueno, señora, que esté muy bien. Con mucho gusto. Ok, que esté bien. Igual. Hasta ?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits ? Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Ah... Hola, buenos días o buenas tardes, Sara. Mi nombre es Estela.

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Sí, mi nombre es Estela Cossio.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señora Estela. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Mire, pues, eh, yo estoy inscrita ahí para los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok, sí.

Speaker speaker_2: Ajá. Y me está mandando recordatorio para que me inscriba y no se me terminen o...

Speaker speaker_1: A ver, yo chequeo la, la cuenta. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, sí, yo trabajo para Angels Home Workers.

Speaker speaker_1: ¿Para, cómo, cómo es el nombre?

Speaker speaker_2: La compañía para la que trabajo ahí se llama Angels.

Speaker speaker_1: No, pero el staffing.

Speaker speaker_2: ¿Cuál? ¿El staffing?

Speaker speaker_1: La, la agencia temporal, la agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Ah, oh, es para la agencia de empleo, la Partner.

Speaker speaker_1: El seguro es... ¿Wagner, me dijo? Partners.

Speaker speaker_2: Partner, Partner, ajá.

Speaker speaker_1: Sí. Partner, si usted trabaja por medio de una agencia, el seguro es por medio de la agencia.

Speaker speaker_2: Ah, ah, no, no, no. Entonces no. No, entonces no, no es, no es... Porque fíjese que Partner me descansó. Yo ya no estoy trabajando para esa agencia.

Speaker speaker_1: ¿Usted quiere que chequee a ver si usted todavía tiene seguro con ellos o no?

Speaker speaker_2: Sí, puede... Sí, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí. Quince, ocho, cinco.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Señora Estela Manrique, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, mi fecha de nacimiento es del ah, 12/11/del 65. Ah... ¿Y qué más me dijo?

Speaker speaker_1: Y el... La dirección.

Speaker speaker_2: Mi dirección, ocho mil seiscientos West Charleston Blvd. Apartamento 11 69. Las Vegas, Nevada, 89117.

Speaker speaker_1: Mire, yo tengo otra dirección acá que es diferente. Es de Las Vegas también, pero es diferente.

Speaker speaker_2: Ah, ¿cuál?

Speaker speaker_1: A lo mejor se ha mudado o algo.

Speaker speaker_2: Sí, me mudé. Me mudé apenas a esa dirección.

Speaker speaker_1: ¿Usted recuerda la, la viejita, la dirección de antes?

Speaker speaker_2: Sí, la dirección de antes era, eh... ¿Cómo se llamaba? Espéreme. Eh... Charleston también. Ah... Eh... Ay, ay, ay, la verdad que no, que no.

Speaker speaker_1: Bueno, y si no se acuerda de ella, ¿usted me puede dar todo su número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ajá, sí. 219... 219 21 15 85.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Ajá. Bueno, dos cosas. Si quiere le actualizo la dirección acá para que no le vuelvan a pedir el número del seguro social.

Speaker speaker_2: Sí, sí, por favor.

Speaker speaker_1: Bueno. ¿Cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker_2: Eeh... Es la que le dije: ocho mil seiscientos West Charleston Blvd. Apartamento...

Speaker speaker_1: Blvd. Ok.

Speaker speaker_2: Ajá, Blvd. Apartamento 11 69.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: 11 69. Ah... Código pos-- Las Vegas, Nevada. Código postal 89 117.

Speaker speaker_1: Ok, deme un momentito, por favor. Ocho mil seiscientos West Charleston...

Speaker speaker_2: Blvd.

Speaker speaker_1: Boulevard. Ok.

Speaker speaker_2: Sí, Boulevard.

Speaker speaker_1: Apartamento 11 69. Las Vegas, Nevada. 89 117 es el código postal. Su correo electrónico es sietecero dos. estelacocio arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y su teléfono es sietecero dos, doscero cinco, cinco dos ocho cuatro.

Speaker speaker_2: Así es, así es.

Speaker speaker_1: Bueno, perfecto. Ya no le van a pedir más el número de social porque ya puede verificar su dirección actual.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, ahora venimos acá. Bueno, usted no, usted no tiene ninguna inscripción con los otros.

Speaker speaker_2: Ah, no?

Speaker speaker_1: No, aquí no hay ninguna. ¿Usted cómo se inscribió por teléfono o cómo?

Speaker speaker_2: Sí. ¿Porque no es Mujeres en Conexión?

Speaker speaker_1: No, no, no, no, no. Este es un seguro por medio de, de, del empleador. Por medio de Partners.

Speaker speaker_2: Ah, ah, por medio de Partners. Ah...

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Sí, sí. Ah, pues fíjese que, que no. Entonces no. Mire, lo que pasa... Me pasó algo con esa agencia, Partner, y yo estoy bien necesitada del trabajo, oiga. Eh... Mire, no, solo fui dos semanas. ¿Sí? Solo fui dos semanas y, y me pagaron nada-- eh, la primer semana yo fui cuatro días. ¿Sí? Y la segunda semana fui toda la semana y, y, este... ¿Y sabe qué? No me pagaron la segunda semana que yo trabajé completa. Solo me pagaron los cuatro días que fui primero, o sea, la primera semana.

Speaker speaker_1: Sí, ah, es como...

Speaker speaker_2: Porque fui un martes, fui un martes, ese día solo me pagaron. Y, y otra cosa, me quitaron esa semana, la otra que yo trabajé la semana completa, no me la pagaron, no me la pagaron. Y, y yo estoy de acuerdo cuando tú vas a trabajar más tiempo, pero yo solo trabajé ese tiempo. ¿Por qué me la están quitando si yo no trabajé, eh, ni un mes siquiera trabajé, oiga. Para que me estén quitando...

Speaker speaker_1: Eso...

Speaker speaker_2: Lo último.

Speaker speaker_1: Eso sí le tocaría... Eso sí le tocaría a usted, eh, hablarlo directamente con Partners, porque nosotros no somos Partners, nosotros somos Benefits ? los administradores del seguro médico. Pero todo lo que tiene que ser relacionado con pago y todo eso es directo con Partners.

Speaker speaker_2: ¿Y, y a dónde voy con, con, con ellos? ¿A la agencia? ¿Yo me voy a la agencia que está aquí, aquí en la ?Ah, ok, ok. Voy a ir ahí entonces a ver eso porque... ¿Sí? Ah, bueno, pues sí, y me sigue llegando esta- Esta notificación de usted, porque ya me llegó otra vez y me sigue llegando.

Speaker speaker_1: La, la notificación se la mandan durante treinta días. O sea, va a recibir una, una, un mensaje de esos una vez al mes y después de treinta días, que ya sé que termina su periodo de inscripción, ya no se lo mandan más.

Speaker speaker_2: Ah, mire, pues. Y, y mire otra cosa. A otra gente que descansaron cuando supuestamente a mí también me descansaron, mae descansaron a otra gente, las

volvieron a llamar y a mí ya no me llamaron, oiga. A mí ya no me llamaron.

Speaker speaker_1: Sí, eso tiene que hablarlo directamente con ellos.

Speaker speaker_2: Sí. Ay, bueno, ok, está bien, oiga. Gracias. Bueno, señora, que esté muy bien. Con mucho gusto. Ok, que esté bien. Igual. Hasta ?