

## Transcript: Sara

**Marulanda-5589241249087488-5396077426982912**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits ? Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ah... Hola, buenos días o buenas tardes, Sara. Mi nombre es Estela. Buenas tardes. Sí, mi nombre es Estela Cossio. Buenas tardes, señora Estela. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah... Mire, pues, eh, yo estoy inscrita ahí para los beneficios. Ok, sí. Ajá. Y me está mandando recordatorio para que me inscriba y no se me terminen o... A ver, yo chequeo la, la cuenta. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, sí, yo trabajo para Angels Home Workers. ¿Para, cómo, cómo es el nombre? La compañía para la que trabajo ahí se llama Angels. No, pero el staffing. ¿Cuál? ¿El staffing? La, la agencia temporal, la agencia de empleo. Ah, oh, es para la agencia de empleo, la Partner. El seguro es... ¿Wagner, me dijo? Partners. Partner, Partner, ajá. Sí. Partner, si usted trabaja por medio de una agencia, el seguro es por medio de la agencia. Ah, ah, no, no, no. Entonces no. No, entonces no, no es, no es... Porque fíjese que Partner me descansó. Yo ya no estoy trabajando para esa agencia. ¿Usted quiere que chequee a ver si usted todavía tiene seguro con ellos o no? Sí, puede... Sí, por favor. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Quince, ocho, cinco. Muchas gracias. Señora Estela Manrique, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi fecha de nacimiento es del ah, 12/11/del 65. Ah... ¿Y qué más me dijo? Y el... La dirección. Mi dirección, ocho mil seiscientos West Charleston Blvd. Apartamento 11 69. Las Vegas, Nevada, 89117. Mire, yo tengo otra dirección acá que es diferente. Es de Las Vegas también, pero es diferente. Ah, ¿cuál? A lo mejor se ha mudado o algo. Sí, me mudé. Me mudé apenas a esa dirección. ¿Usted recuerda la, la viejita, la dirección de antes? Sí, la dirección de antes era, eh... ¿Cómo se llamaba? Espéreme. Eh... Charleston también. Ah... Eh... Ay, ay, ay, la verdad que no, que no. Bueno, y si no se acuerda de ella, ¿usted me puede dar todo su número de seguro social? Ajá, sí. 219... 219 21 15 85. Muchas gracias. Ajá. Bueno, dos cosas. Si quiere le actualizo la dirección acá para que no le vuelvan a pedir el número del seguro social. Sí, sí, por favor. Bueno. ¿Cuál es la nueva dirección? Eeeh... Es la que le dije: ocho mil seiscientos West Charleston Blvd. Apartamento... Blvd. Ok. Ajá, Blvd. Apartamento 11 69. Sí. 11 69. Ah... Código pos-- Las Vegas, Nevada. Código postal 89 117. Ok, deme un momentito, por favor. Ocho mil seiscientos West Charleston... Blvd. Boulevard. Ok. Sí, Boulevard. Apartamento 11 69. Las Vegas, Nevada. 89 117 es el código postal. Su correo electrónico es sietecero dos. estelacocio arroba gmail punto com. Sí. Y su teléfono es sietecero dos, doscero cinco, cinco dos ocho cuatro. Así es, así es. Bueno, perfecto. Ya no le van a pedir más el número de social porque ya puede verificar su dirección actual. Ok, gracias. Bueno, ahora venimos acá. Bueno, usted no, usted no tiene ninguna inscripción con los otros. Ah, no? No, aquí no hay ninguna. ¿Usted cómo se inscribió por teléfono o cómo?

Sí. ¿Porque no es Mujeres en Conexión? No, no, no, no, no. Este es un seguro por medio de, de, del empleador. Por medio de Partners. Ah, ah, por medio de Partners. Ah... Sí, señora. Sí, sí. Ah, pues fíjese que, que no. Entonces no. Mire, lo que pasa... Me pasó algo con esa agencia, Partner, y yo estoy bien necesitada del trabajo, oiga. Eh... Mire, no, solo fui dos semanas. ¿Sí? Solo fui dos semanas y, y me pagaron nada-- eh, la primer semana yo fui cuatro días. ¿Sí? Y la segunda semana fui toda la semana y, y, este... ¿Y sabe qué? No me pagaron la segunda semana que yo trabajé completa. Solo me pagaron los cuatro días que fui primero, o sea, la primer semana. Sí, ah, es como... Porque fui un martes, fui un martes, ese día solo me pagaron. Y, y otra cosa, me quitaron esa semana, la otra que yo trabajé la semana completa, no me la pagaron, no me la pagaron. Y, y yo estoy de acuerdo cuando tú vas a trabajar más tiempo, pero yo solo trabajé ese tiempo. ¿Por qué me la están quitando si yo no trabajé, eh, ni un mes siquiera trabajé, oiga. Para que me estén quitando... Eso... Lo último. Eso sí le tocaría... Eso sí le tocaría a usted, eh, hablarlo directamente con Partners, porque nosotros no somos Partners, nosotros somos Benefits ? los administradores del seguro médico. Pero todo lo que tiene que ser relacionado con pago y todo eso es directo con Partners. ¿Y, y a dónde voy con, con, con ellos? ¿A la agencia? ¿Yo me voy a la agencia que está aquí, aquí en la ? Ah, ok, ok. Voy a ir ahí entonces a ver eso porque... ¿Sí? Ah, bueno, pues sí, y me sigue llegando esta- Esta notificación de usted, porque ya me llegó otra vez y me sigue llegando. La, la notificación se la mandan durante treinta días. O sea, va a recibir una, una, un mensaje de esos una vez al mes y después de treinta días, que ya sé que termina su periodo de inscripción, ya no se lo mandan más. Ah, mire, pues. Y, y mire otra cosa. A otra gente que descansaron cuando supuestamente a mí también me descansaron, mae descansaron a otra gente, las volvieron a llamar y a mí ya no me llamaron, oiga. A mí ya no me llamaron. Sí, eso tiene que hablarlo directamente con ellos. Sí. Ay, bueno, ok, está bien, oiga. Gracias. Bueno, señora, que esté muy bien. Con mucho gusto. Ok, que esté bien. Igual. Hasta ?

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits ? Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah... Hola, buenos días o buenas tardes, Sara. Mi nombre es Estela.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Sí, mi nombre es Estela Cossio.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señora Estela. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah... Mire, pues, eh, yo estoy inscrita ahí para los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok, sí.

Speaker speaker\_2: Ajá. Y me está mandando recordatorio para que me inscriba y no se me terminen o...

Speaker speaker\_1: A ver, yo chequeo la, la cuenta. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, yo trabajo para Angels Home Workers.

Speaker speaker\_1: ¿Para, cómo, cómo es el nombre?

Speaker speaker\_2: La compañía para la que trabajo ahí se llama Angels.

Speaker speaker\_1: No, pero el staffing.

Speaker speaker\_2: ¿Cuál? ¿El staffing?

Speaker speaker\_1: La, la agencia temporal, la agencia de empleo.

Speaker speaker\_2: Ah, oh, es para la agencia de empleo, la Partner.

Speaker speaker\_1: El seguro es... ¿Wagner, me dijo? Partners.

Speaker speaker\_2: Partner, Partner, ajá.

Speaker speaker\_1: Sí. Partner, si usted trabaja por medio de una agencia, el seguro es por medio de la agencia.

Speaker speaker\_2: Ah, ah, no, no, no. Entonces no. No, entonces no, no es, no es... Porque fíjese que Partner me descansó. Yo ya no estoy trabajando para esa agencia.

Speaker speaker\_1: ¿Usted quiere que chequee a ver si usted todavía tiene seguro con ellos o no?

Speaker speaker\_2: Sí, puede... Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí. Quince, ocho, cinco.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Señora Estela Manrique, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, mi fecha de nacimiento es del ah, 12/11/del 65. Ah... ¿Y qué más me dijo?

Speaker speaker\_1: Y el... La dirección.

Speaker speaker\_2: Mi dirección, ocho mil seiscientos West Charleston Blvd. Apartamento 11 69. Las Vegas, Nevada, 89117.

Speaker speaker\_1: Mire, yo tengo otra dirección acá que es diferente. Es de Las Vegas también, pero es diferente.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿cuál?

Speaker speaker\_1: A lo mejor se ha mudado o algo.

Speaker speaker\_2: Sí, me mudé. Me mudé apenas a esa dirección.

Speaker speaker\_1: ¿Usted recuerda la, la viejita, la dirección de antes?

Speaker speaker\_2: Sí, la dirección de antes era, eh... ¿Cómo se llamaba? Espéreme. Eh... Charleston también. Ah... Eh... Ay, ay, ay, la verdad que no, que no.

Speaker speaker\_1: Bueno, y si no se acuerda de ella, ¿usted me puede dar todo su número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Ajá, sí. 219... 219 21 15 85.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Ajá. Bueno, dos cosas. Si quiere le actualizo la dirección acá para que no le vuelvan a pedir el número del seguro social.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Bueno. ¿Cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker\_2: Eeeh... Es la que le dije: ocho mil seiscientos West Charleston Blvd. Apartamento...

Speaker speaker\_1: Blvd. Ok.

Speaker speaker\_2: Ajá, Blvd. Apartamento 11 69.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: 11 69. Ah... Código pos-- Las Vegas, Nevada. Código postal 89 117.

Speaker speaker\_1: Ok, deme un momentito, por favor. Ocho mil seiscientos West Charleston...

Speaker speaker\_2: Blvd.

Speaker speaker\_1: Boulevard. Ok.

Speaker speaker\_2: Sí, Boulevard.

Speaker speaker\_1: Apartamento 11 69. Las Vegas, Nevada. 89 117 es el código postal. Su correo electrónico es sietecero dos. estelacocio arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y su teléfono es sietecero dos, doscero cinco, cinco dos ocho cuatro.

Speaker speaker\_2: Así es, así es.

Speaker speaker\_1: Bueno, perfecto. Ya no le van a pedir más el número de social porque ya puede verificar su dirección actual.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno, ahora venimos acá. Bueno, usted no, usted no tiene ninguna inscripción con los otros.

Speaker speaker\_2: Ah, no?

Speaker speaker\_1: No, aquí no hay ninguna. ¿Usted cómo se inscribió por teléfono o cómo?

Speaker speaker\_2: Sí. ¿Porque no es Mujeres en Conexión?

Speaker speaker\_1: No, no, no, no, no. Este es un seguro por medio de, de, del empleador. Por medio de Partners.

Speaker speaker\_2: Ah, ah, por medio de Partners. Ah...

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Ah, pues fíjese que, que no. Entonces no. Mire, lo que pasa... Me pasó algo con esa agencia, Partner, y yo estoy bien necesitada del trabajo, oiga. Eh... Mire, no, solo fui dos semanas. ¿Sí? Solo fui dos semanas y, y me pagaron nada-- eh, la primer semana yo fui cuatro días. ¿Sí? Y la segunda semana fui toda la semana y, y, este... ¿Y sabe qué? No me pagaron la segunda semana que yo trabajé completa. Solo me pagaron los cuatro días que fui primero, o sea, la primer semana.

Speaker speaker\_1: Sí, ah, es como...

Speaker speaker\_2: Porque fui un martes, fui un martes, ese día solo me pagaron. Y, y otra cosa, me quitaron esa semana, la otra que yo trabajé la semana completa, no me la pagaron, no me la pagaron. Y, y yo estoy de acuerdo cuando tú vas a trabajar más tiempo, pero yo solo trabajé ese tiempo. ¿Por qué me la están quitando si yo no trabajé, eh, ni un mes siquiera trabajé, oiga. Para que me estén quitando...

Speaker speaker\_1: Eso...

Speaker speaker\_2: Lo último.

Speaker speaker\_1: Eso sí le tocaría... Eso sí le tocaría a usted, eh, hablarlo directamente con Partners, porque nosotros no somos Partners, nosotros somos Benefits ? los administradores del seguro médico. Pero todo lo que tiene que ser relacionado con pago y todo eso es directo con Partners.

Speaker speaker\_2: ¿Y, y a dónde voy con, con, con ellos? ¿A la agencia? ¿Yo me voy a la agencia que está aquí, aquí en la ? Ah, ok, ok. Voy a ir ahí entonces a ver eso porque... ¿Sí? Ah, bueno, pues sí, y me sigue llegando esta- Esta notificación de usted, porque ya me llegó otra vez y me sigue llegando.

Speaker speaker\_1: La, la notificación se la mandan durante treinta días. O sea, va a recibir una, una, un mensaje de esos una vez al mes y después de treinta días, que ya sé que termina su periodo de inscripción, ya no se lo mandan más.

Speaker speaker\_2: Ah, mire, pues. Y, y mire otra cosa. A otra gente que descansaron cuando supuestamente a mí también me descansaron, mae descansaron a otra gente, las

volvieron a llamar y a mí ya no me llamaron, oiga. A mí ya no me llamaron.

Speaker speaker\_1: Sí, eso tiene que hablarlo directamente con ellos.

Speaker speaker\_2: Sí. Ay, bueno, ok, está bien, oiga. Gracias. Bueno, señora, que esté muy bien. Con mucho gusto. Ok, que esté bien. Igual. Hasta ?