

Transcript: Sara

Marulanda-5572389974261760-5134684421308416

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good morning, thank you for calling Benefits in a Card. My name is Sarah. May I have your name, please? Buenos días. Sí, buenos días. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Le habla Sara.

¿Puede darme su nombre, por favor? Crisbel Ortiz. Perdón, ¿cómo me dice? Crisbel Ortiz. ¿Crisbel...? Ortiz. Ortiz. Muchas gracias. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, estoy llenando la aplicación para lo del seguro. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Perdón, ¿cuál es el nombre del staffing? Ah... Work. Aló, ¿señora Crisbel? On Track. On Track Staffing, ok. ¿Y me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Un momento. Claro, tranquila. Un momento. Ah, sería cuatro, cuatro, diecisiete. Ok, señora Crisbel, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ah, mi fecha de nacimiento es 09/15 del 2006. Ok, ¿y la dirección? 2041 ST-- ST. ¿Cómo? 2041 ST, ST. Ok, ¿2041 ST, ST? Sí. Esa no es la dirección que tenemos aquí. Necesito es el nombre de la calle, el nombre... Ah, ok. Es 204, Fifth Street, Lanette. Ok. Alabama, y el código postal es 36863. ¿Treinta y seis qué? Ocho, seis, tres. Ok, ¿y su correo electrónico es liladyortiz120 arroba gmail punto com? Sí. Ok, muchas gracias. Teléfono tres, tres, cuatro, cinco, cuatro, tres, uno, dos, dos, ocho. No, mi teléfono es cinco, cuatro, tres, cinco, siete, cinco, siete. Permítame, dejo arreglar eso. ¿Me dijo cinco, cuatro, tres? Cinco, siete, cinco, siete. Pero y el área, ¿cuál es el área? Ah, ¿cómo así? Sí, los tres primeros números que van adelante de, del número de teléfono, el área del estado. Tres, tres, cuatro. Tres, tres, cuatro, cinco, cuatro, tres, me dijo. Sí. Cinco, siete, cinco, siete. No, cinco, siete-- ajá, cinco, siete, cinco, siete. Sí. Cinco, siete, cinco, siete. Ok, muchas gracias. Mmm, tres, tres, cuatro, cinco, cuatro, tres, cinco, siete, cinco, siete. Ok. Sí. Bueno, si usted está todavía bajo su periodo de inscripción, ¿usted ya sabe en qué se quiere inscribir? ¿En qué plan? Ammm... Ah, justo. Este, en medical y en accidente. Ok, un minutito. Eh, eh... Okey. De, de plan médico tenemos el VIP Standard, el VIP Plus. El Standard cubre un poco menos- El primero. El estándar, el que vale-- ¿Eso sería para usted solamente? ¿Cómo? ¿Es para usted? ¿Usted y su esposo? ¿Usted y niños? No, solo para mí. Para usted, ok. El que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Ah, sí. Ok. ¿Y el Group Accident, me dijo? Y el-- no, y el accident- Como el de accidente hay uno que se llama Group Accident. Ese es el que le ayuda a- No, hay uno que se llama solo Accident. Accident... No, él se llama Sunny Per hour Group Accident. No hay ninguno que se llame solo Accident. Ah, ok, sí, ese. Ese vale dos dólares a la semana. El total de la deducción sería diecinueve dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Eh, ¿está interesada en algo visión dental, algo así? Seguro de vida o no? Ah, no, todavía. Ok, entonces necesita esperar una o dos semanas para que su empleador empiece a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, eso quiere decir que si para el lunes siguiente recibimos el dinero, ese mismo lunes es cuando su cobertura viene a

ser activa y va a recibir su tarjeta médica para finales de esa misma semana. Eh, en su correo electrónico, porque esta tarjeta no la mandan a la casa, la mandan aquí. Si quiere recibir la tarjeta en el correo, en la casa, nos debe llamar esa semana. Apenas da la primera deducción, nos da una llamadita y nosotros le hacemos el pedido para que se la manden a la casa. Ahora, eh, necesitamos un beneficiario para su group accident. En caso tal que a usted le pase algo, eh, ¿quién sería la persona que usted diga que tiene derecho sobre su beneficio? Por ejemplo, ¿qué, su mamá? Sí, sí, mi mamá. Okey, ¿cuál es el nombre de la mamá? Keily Katherine Gutiérrez Ortigosa. Okey, por favor, me, me deletrea Keily. Okey, ya. K, e, i, l, i, h... ¿l con puntica? Sí. ¿Y Catherine cómo lo escriben usted? ¿Cómo lo escribe usted? Ah, okey, ya. ¿Con k o con t? Con k. K, a, h, t... Perdón, ¿con th? Sí, h, t, e, r, i, n, e. Y el apellido, ¿cómo fue? Gutiérrez. ¿Con zeta? Sí. Gutiérrez, ¿qué más? Ah, no, con zeta. Con g. Gutiérrez. Sí, sí. Y termina en zeta. Pero termina en zeta. Sí. ¿Y alguno de esos apellidos o así nomás? Ah, Ortigo-- No. Un momento. Ortigoz-- Ortigoza. ¿Con hache o sin hache? Con hache. H, o, r, c, i, g, o, zeta, a, ¿o con s? Señora Crisbel, ¿Ortigoza es con hache, con zeta o cómo se escribe? Se escribe... Solo sí, solo Keily Katherine Gutiérrez. Es que voy a entrar a mi trabajo. Okey, ya la inscribí. Solo necesito saber la compañía para hacer la traducción. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, gracias. Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefit Connect. Que tenga un buen día. Muy bien, gracias a ti. Okey, muy bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good morning, thank you for calling Benefits in a Card. My name is Sarah. May I have your name, please?

Speaker speaker_2: Buenos días.

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Puede darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Crisbel Ortiz.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo me dice?

Speaker speaker_2: Crisbel Ortiz.

Speaker speaker_1: ¿Crisbel...?

Speaker speaker_2: Ortiz.

Speaker speaker_1: Ortiz. Muchas gracias. ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, estoy llenando la aplicación para lo del seguro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Perdón, ¿cuál es el nombre del staffing?

Speaker speaker_3: Ah... Work.

Speaker speaker_1: Aló, ¿señora Crisbel?

Speaker speaker_2: On Track.

Speaker speaker_1: On Track Staffing, ok. ¿Y me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_2: Un momento.

Speaker speaker_1: Claro, tranquila.

Speaker speaker_2: Un momento. Ah, sería cuatro, cuatro, diecisiete.

Speaker speaker_1: Ok, señora Crisbel, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, mi fecha de nacimiento es 09/15 del 2006.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la dirección?

Speaker speaker_2: 2041 ST-- ST.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: 2041 ST, ST.

Speaker speaker_1: Ok, ¿2041 ST, ST?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Esa no es la dirección que tenemos aquí. Necesito es el nombre de la calle, el nombre...

Speaker speaker_2: Ah, ok. Es 204, Fifth Street, Lanette.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Alabama, y el código postal es 36863.

Speaker speaker_1: ¿Treinta y seis qué?

Speaker speaker_2: Ocho, seis, tres.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su correo electrónico es liladyortiz120 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Teléfono tres, tres, cuatro, cinco, cuatro, tres, uno, dos, dos, ocho.

Speaker speaker_2: No, mi teléfono es cinco, cuatro, tres, cinco, siete, cinco, siete.

Speaker speaker_1: Permítame, dejen arreglar eso. ¿Me dijo cinco, cuatro, tres?

Speaker speaker_2: Cinco, siete, cinco, siete.

Speaker speaker_1: Pero y el área, ¿cuál es el área?

Speaker speaker_2: Ah, ¿cómo así?

Speaker speaker_1: Sí, los tres primeros números que van adelante de, del número de teléfono, el área del estado.

Speaker speaker_2: Tres, tres, cuatro.

Speaker speaker_1: Tres, tres, cuatro, cinco, cuatro, tres, me dijo.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cinco, siete, cinco, siete.

Speaker speaker_2: No, cinco, siete-- ajá, cinco, siete, cinco, siete. Sí.

Speaker speaker_1: Cinco, siete, cinco, siete. Ok, muchas gracias. Mmm, tres, tres, cuatro, cinco, cuatro, tres, cinco, siete, cinco, siete. Ok.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, si usted está todavía bajo su periodo de inscripción, ¿usted ya sabe en qué se quiere inscribir? ¿En qué plan?

Speaker speaker_2: Ammm... Ah, justo. Este, en medical y en accidente.

Speaker speaker_1: Ok, un minutito. Eh, eh... Okey. De, de plan médico tenemos el VIP Standard, el VIP Plus. El Standard cubre un poco menos-

Speaker speaker_2: El primero.

Speaker speaker_1: El estándar, el que vale-- ¿Eso sería para usted solamente?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Es para usted? ¿Usted y su esposo? ¿Usted y niños?

Speaker speaker_2: No, solo para mí.

Speaker speaker_1: Para usted, ok. El que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el Group Accident, me dijo?

Speaker speaker_2: Y el-- no, y el accident-

Speaker speaker_1: Como el de accidente hay uno que se llama Group Accident. Ese es el que le ayuda a-

Speaker speaker_2: No, hay uno que se llama solo Accident.

Speaker speaker_1: Accident... No, él se llama Sunny Per hour Group Accident. No hay ninguno que se llame solo Accident.

Speaker speaker_2: Ah, ok, sí, ese.

Speaker speaker_1: Ese vale dos dólares a la semana. El total de la deducción sería diecinueve dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Eh, ¿está interesada en algo visión dental, algo así? Seguro de vida o no?

Speaker speaker_2: Ah, no, todavía.

Speaker speaker_1: Ok, entonces necesita esperar una o dos semanas para que su empleador empiece a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, eso quiere decir que si para el lunes siguiente recibimos el dinero, ese mismo lunes es cuando su cobertura viene a ser activa y va a recibir su tarjeta médica para finales de esa misma semana. Eh, en su correo electrónico, porque esta tarjeta no la mandan a la casa, la mandan aquí. Si quiere recibir la tarjeta en el correo, en la casa, nos debe llamar esa semana. Apenas da la primera deducción, nos da una llamadita y nosotros le hacemos el pedido para que se la manden a la casa. Ahora, eh, necesitamos un beneficiario para su group accident. En caso tal que a usted le pase algo, eh, ¿quién sería la persona que usted diga que tiene derecho sobre su beneficio? Por ejemplo, ¿qué, su mamá?

Speaker speaker_4: Sí, sí, mi mamá.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es el nombre de la mamá?

Speaker speaker_4: Keily Katherine Gutiérrez Ortigosa.

Speaker speaker_1: Okey, por favor, me, me deletrea Keily.

Speaker speaker_4: Okey, ya. K, e, i, l, i, h...

Speaker speaker_1: ¿l con puntica?

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y Catherine cómo lo escriben usted? ¿Cómo lo escribe usted?

Speaker speaker_4: Ah, okey, ya.

Speaker speaker_1: ¿Con k o con t?

Speaker speaker_4: Con k. K, a, h, t...

Speaker speaker_1: Perdón, ¿con th?

Speaker speaker_4: Sí, h, t, e, r, i, n, e.

Speaker speaker_1: Y el apellido, ¿cómo fue?

Speaker speaker_4: Gutiérrez.

Speaker speaker_1: ¿Con zeta?

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_1: Gutiérrez, ¿qué más?

Speaker speaker_4: Ah, no, con zeta. Con g. Gutiérrez.

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_4: Y termina en zeta.

Speaker speaker_1: Pero termina en zeta.

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y alguno de esos apellidos o así nomás?

Speaker speaker_4: Ah, Ortigo-- No. Un momento. Ortigoz-- Ortigoza.

Speaker speaker_1: ¿Con hache o sin hache?

Speaker speaker_4: Con hache.

Speaker speaker_1: H, o, r, c, i, g, o, zeta, a, ¿o con s? Señora Crisbel, ¿Ortigoza es con hache, con zeta o cómo se escribe?

Speaker speaker_4: Se escribe... Solo sí, solo Keily Katherine Gutiérrez. Es que voy a entrar a mi trabajo.

Speaker speaker_1: Okey, ya la inscribí. Solo necesito saber la compañía para hacer la traducción. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_4: No, gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefit Connect. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_4: Muy bien, gracias a ti.

Speaker speaker_1: Okey, muy bien. Bye.