

## Transcript: Sara

**Marulanda-5569905138778112-4768531350208512**

### Full Transcript

Buenas tardes, es una llamada con Benefits in a Car? Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Aló, buenas tardes. Disculpa, se escuchó intercortado. Aló, ¿me escucha mejor ahí? Sí. Bueno, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto? Con Jason. Hola, Jason. Buenas, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Bien, Sara, lo que pasa es que quiero hacer el-- la cancelación de mi seguro, por favor. Claro, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Con Surge. Veintiocho, ocho, cinco. Veintiocho, ocho, cinco. Muchas gracias, señor Jason Herrera, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento el 23 de agosto de 1992 y mi dirección es treinta y cinco, cincuenta, Pimlico Parkway. Pimlico Parkway, ok. ¿Tiene algún aparta-- número de apartamento? Dos cincuenta. ¿Y qué ciudad es esa? Eh, Kentucky. Lexington, Kentucky. Ok, ¿y el código postal? Cuaren-- cuarenta, cinco, diecisiete. Muchas gracias. Y su correo electrónico es antonioherrera2025cuesta@hotmail.com. Sí, dice jesion... herreracuesta@gmail.com, ¿no? ¿No es eso? Oh, no, no es. Creo que lo tengo más. Espéreme, yo lo corrijo. Jason, o sea, su primer nombre... Jesion Antonio, no. El correo, me está preguntando. Jesion Antonio- Jesion... herreracuesta@gmail.com. Usted me dijo Jesion, no Jason. Ajá. No, no Jason, Jesion. Con J. Con J y uja, no con jota. Oh, con la i griega, ok. jesionherrercuesta@gmail.com. Listo. ¿Y el otro no? ¿Entonces borro el otro? Sí, el otro lo puede borrar. Sí, para no que pronto le vayan a mandar al otro alguna cosa y resulta que no funciona. Ok, gracias. Ya guardé la, la información. Bueno, señor, y usted quiere can-cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Bueno, deme un momentito, por favor. Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se tardan entre siete a diez días hábiles, días laborales. Entonces, lo más probable es que usted llegue a ver una, de pronto dos deducciones antes de que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber ya más deducciones. Ok, muchísimas gracias, Sara. Con muchísimo gusto. Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Herrera? No, eso es todo. Muchas gracias. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car y que tenga muy buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, es una llamada con Benefits in a Car? Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes. Disculpa, se escuchó intercortado.

Speaker speaker\_1: Aló, ¿me escucha mejor ahí?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Jason.

Speaker speaker\_1: Hola, Jason. Buenas, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bien, Sara, lo que pasa es que quiero hacer el-- la cancelación de mi seguro, por favor.

Speaker speaker\_1: Claro, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker\_2: Con Surge. Veintiocho, ocho, cinco. Veintiocho, ocho, cinco.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias, señor Jason Herrera, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento el 23 de agosto de 1992 y mi dirección es treinta y cinco, cincuenta, Pimlico Parkway.

Speaker speaker\_1: Pimlico Parkway, ok. ¿Tiene algún aparta-- número de apartamento?

Speaker speaker\_2: Dos cincuenta .

Speaker speaker\_1: ¿Y qué ciudad es esa?

Speaker speaker\_2: Eh, Kentucky. Lexington, Kentucky.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y el código postal?

Speaker speaker\_2: Cuaren-- cuarenta, cinco, diecisiete.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Y su correo electrónico es antonioherrera2025cuesta@hotmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, dice jesion... herreracuesta@gmail.com, ¿no? ¿No es eso?

Speaker speaker\_1: Oh, no, no es. Creo que lo tengo más. Espéreme, yo lo corrijo. Jason, o sea, su primer nombre...

Speaker speaker\_3: Jesion Antonio, no.

Speaker speaker\_2: El correo, me está preguntando.

Speaker speaker\_3: Jesion Antonio-

Speaker speaker\_2: Jesion... herreracuesta@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Usted me dijo Jesion, no Jason.

Speaker speaker\_2: Ajá. No, no Jason, Jesion.

Speaker speaker\_3: Con J.

Speaker speaker\_2: Con J y uja, no con jota.

Speaker speaker\_1: Oh, con la i griega, ok. jesionherrercuesta@gmail.com. Listo. ¿Y el otro no? ¿Entonces borro el otro?

Speaker speaker\_2: Sí, el otro lo puede borrar.

Speaker speaker\_1: Sí, para no que pronto le vayan a mandar al otro alguna cosa y resulta que no funciona. Ok, gracias. Ya guardé la, la información. Bueno, señor, y usted quiere can-cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Bueno, deme un momentito, por favor. Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se tardan entre siete a diez días hábiles, días laborales. Entonces, lo más probable es que usted llegue a ver una, de pronto dos deducciones antes de que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber ya más deducciones.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias, Sara.

Speaker speaker\_1: Con muchísimo gusto. Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Herrera?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car y que tenga muy buen día.