

Transcript: Sara

Marulanda-5569905138778112-4768531350208512

Full Transcript

Buenas tardes, es una llamada con Benefits in a Car? Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Aló, buenas tardes. Disculpa, se escuchó intercortado. Aló, ¿me escucha mejor ahí? Sí. Bueno, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto? Con Jason. Hola, Jason. Buenas, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Bien, Sara, lo que pasa es que quiero hacer el-- la cancelación de mi seguro, por favor. Claro, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Con Surge. Veintiocho, ocho, cinco. Veintiocho, ocho, cinco. Muchas gracias, señor Jason Herrera, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Mi fecha de nacimiento el 23 de agosto de 1992 y mi dirección es treinta y cinco, cincuenta, Pimlico Parkway. Pimlico Parkway, ok. ¿Tiene algún aparta-- número de apartamento? Dos cincuenta . ¿Y qué ciudad es esa? Eh, Kentucky. Lexington, Kentucky. Ok, ¿y el código postal? Cuaren-- cuarenta, cinco, diecisiete. Muchas gracias. Y su correo electrónico es antonioherrera2025cuesta@hotmail.com. Sí, dice jesion... herreracuesta@gmail.com, ¿no? ¿No es eso? Oh, no, no es. Creo que lo tengo más. Espéreme, yo lo corrijo. Jason, o sea, su primer nombre... Jesion Antonio, no. El correo, me está preguntando. Jesion Antonio- Jesion... herreracuesta@gmail.com. Usted me dijo Jesion, no Jason. Ajá. No, no Jason, Jesion. Con J. Con J y uja, no con jota. Oh, con la i griega, ok. jesionherrercuesta@gmail.com. Listo. ¿Y el otro no? ¿Entonces borro el otro? Sí, el otro lo puede borrar. Sí, para no que pronto le vayan a mandar al otro alguna cosa y resulta que no funciona. Ok, gracias. Ya guardé la, la información. Bueno, señor, y usted quiere can-cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Bueno, deme un momentito, por favor. Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se tardan entre siete a diez días hábiles, días laborales. Entonces, lo más probable es que usted llegue a ver una, de pronto dos deducciones antes de que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber ya más deducciones. Ok, muchísimas gracias, Sara. Con muchísimo gusto. Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Herrera? No, eso es todo. Muchas gracias. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car y que tenga muy buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Buenas tardes, es una llamada con Benefits in a Car? Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes. Disculpa, se escuchó intercortado.

Speaker speaker_1: Aló, ¿me escucha mejor ahí?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Jason.

Speaker speaker_1: Hola, Jason. Buenas, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bien, Sara, lo que pasa es que quiero hacer el-- la cancelación de mi seguro, por favor.

Speaker speaker_1: Claro, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Con Surge. Veintiocho, ocho, cinco. Veintiocho, ocho, cinco.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, señor Jason Herrera, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi fecha de nacimiento el 23 de agosto de 1992 y mi dirección es treinta y cinco, cincuenta, Pimlico Parkway.

Speaker speaker_1: Pimlico Parkway, ok. ¿Tiene algún aparta-- número de apartamento?

Speaker speaker_2: Dos cincuenta .

Speaker speaker_1: ¿Y qué ciudad es esa?

Speaker speaker_2: Eh, Kentucky. Lexington, Kentucky.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y el código postal?

Speaker speaker_2: Cuaren-- cuarenta, cinco, diecisiete.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Y su correo electrónico es antonioherrera2025cuesta@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, dice jesion... herreracuesta@gmail.com, ¿no? ¿No es eso?

Speaker speaker_1: Oh, no, no es. Creo que lo tengo más. Espéreme, yo lo corrojo. Jason, o sea, su primer nombre...

Speaker speaker_3: Jesion Antonio, no.

Speaker speaker_2: El correo, me está preguntando.

Speaker speaker_3: Jesion Antonio-

Speaker speaker_2: Jesion... herreracuesta@gmail.com.

Speaker speaker_1: Usted me dijo Jesion, no Jason.

Speaker speaker_2: Ajá. No, no Jason, Jesion.

Speaker speaker_3: Con J.

Speaker speaker_2: Con J y uja, no con jota.

Speaker speaker_1: Oh, con la i griega, ok. jesionherrercuesta@gmail.com. Listo. ¿Y el otro no? ¿Entonces borro el otro?

Speaker speaker_2: Sí, el otro lo puede borrar.

Speaker speaker_1: Sí, para no que pronto le vayan a mandar al otro alguna cosa y resulta que no funciona. Ok, gracias. Ya guardé la, la información. Bueno, señor, y usted quiere can-cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Bueno, deme un momentito, por favor. Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se tardan entre siete a diez días hábiles, días laborales. Entonces, lo más probable es que usted llegue a ver una, de pronto dos deducciones antes de que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber ya más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias, Sara.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Herrera?

Speaker speaker_2: No, eso es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car y que tenga muy buen día.