

Transcript: Sara

Marulanda-5563812501995520-5909214241701888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit-- Gracias por comunicarse con Benefit Sinacar. Le habla Sara. ¿Puede darme su nombre, por favor? Marlon Sánchez Berdecia. Buenas tardes, señor Sánchez. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Eh, estoy llamando para... porque me... yo trabajo para y- Social staffing, ¿sí? Sí, social staffing. Y quería quitar sobre Medicaid, sobre que me están descontando un dinero de Medicaid y quería desactivar eso, porque- Okey, ¿me regala...? Me llaman y... Ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo en el sistema? Un momento. Cincuenta y tres, cuarenta. Muchas gracias. Señor Marlon Sánchez Berdecia. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. La dirección es 58 de University Wood Drive, New Albany, Indiana. Eh, 54750. Y mi fecha de nacimiento es el 5 de octubre del 2003. Ok, ¿su correo electrónico es marlonfrancisco2003@gmail.com? ¿Y su número de teléfono es 786 458 5859? Ok, muchas gracias. Ok, usted quiere cancelar la cobertura, ¿no? Sí, yo quisiera cancelar la cobertura. Bueno, señor, ya mandé a pedir que se la cancelen. Las cancelaciones se demoran siete o diez días, más o menos. O usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducción. Bueno, señor, ah, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, no, no, ya bueno, muchas gracias. Bueno, señor Berdecia, que tenga buena noche. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Ok, igual. Gracias por usted. Gracias, que esté bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefit-- Gracias por comunicarse con Benefit Sinacar. Le habla Sara. ¿Puede darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Marlon Sánchez Berdecia.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señor Sánchez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Eh, estoy llamando para... porque me... yo trabajo para y-

Speaker speaker_1: Social staffing, ¿sí?

Speaker speaker_2: Sí, social staffing. Y quería quitar sobre Medicaid, sobre que me están descontando un dinero de Medicaid y quería desactivar eso, porque-

Speaker speaker_1: Okey, ¿me regala...?

Speaker speaker_2: Me llaman y...

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Un momento. Cincuenta y tres, cuarenta.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Señor Marlon Sánchez Berdecia. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: La dirección es 58 de University Wood Drive, New Albany, Indiana. Eh, 54750. Y mi fecha de nacimiento es el 5 de octubre del 2003.

Speaker speaker_1: Ok, ¿su correo electrónico es marlonfrancisco2003@gmail.com? ¿Y su número de teléfono es 786 458 5859? Ok, muchas gracias. Ok, usted quiere cancelar la cobertura, ¿no?

Speaker speaker_2: Sí, yo quisiera cancelar la cobertura.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, ya mandé a pedir que se la cancelen. Las cancelaciones se demoran siete o diez días, más o menos. O usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducción. Bueno, señor, ah, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, no, no, ya bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señor Berdecia, que tenga buena noche. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Ok, igual. Gracias por usted.

Speaker speaker_1: Gracias, que esté bien. Bye.