

Transcript: Sara

Marulanda-5563035628781568-5734117463736320

Full Transcript

Yo, yo... Gracias. Gracias por comunicarse con Beneficios. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, mi nombre es, mmm... Nadesh Dor. ¿Cómo es su nombre? Perdón. Nadesh Dor. Okey, señor Dor. Ah, ¿cómo le puedo ayudar? Oh, estoy aplicando por un trabajo, pero lo que pasa, no necesito beneficio. Y- Con muchísimo gusto le ayudo. ¿Me regala el nombre de la agencia con la que está aplicando? Sí. Search, okey. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Social... Social. Eh, eh, número social, número. Ya lo tengo, lo estoy buscando. Ok, bien pueda. Seis, nueve, cinco, ocho. Seis, nueve, cinco, ocho. Sí. ¿Me regala su nombre y apellido otra vez? Fue que no le entendí al principio. Nadesh. N-A-D-E... G-E. Dor. El apellido. D-O-R. D-O-R-E. Seis, nueve, cinco, ocho, Search. Sí. Okey. ¿Cuándo...? Todavía no ha empezado a trabajar, ¿verdad? No, no he empezado, pero estoy aplicando, me dijeron, porque no quiero... Como... Ok, resulta- Yo quiero cancelar. No, es que eso es lo que pasa. Ok, ok, escúchame, por favor. Ellos todavía no han mandado su registro porque usted no ha empezado con ellos. Usted tiene dos opciones. La primera opción es que yo le cree un registro con su información y lo declino y ya no lo ponen en el segun-- en el seguro médico. La segunda opción es que esperemos a que ellos nos manden el registro y se va a demorar como dos o tres semanas, pero usted nos debe estar llamando a verificar antes de que lo inscriban. ¿Cuál de las dos cosas quiere hacer? Eh, repite para mí, por favor. ¿Cómo? ¿Puedes repetir para mí, por favor? Ok . Ahí... Vamos a hacer dos cosas: una, creamos un registro y usted me da su información y lo declino ahí y ya, that's it. La otra opción es esperar que ellos, que Search nos mande el registro y usted debe llamarnos cada semana. Sí, la segunda opción. ¿Va a esperar a que ellos nos manden el registro? Mmm... ¿Pero puedo aplicar normal en Search? Sí, usted siga haciendo su aplicación, pero debe llamarnos- Sí, no hay prob- ¿Cómo? No hay problema. Sí, no hay problema. Okey, debe llamarnos antes de que ellos lo pongan automáticamente en el servicio, ¿okey? Okey. Bueno, ¿algo más que le pueda ayudarle?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Yo, yo...

Speaker speaker_1: Gracias. Gracias por comunicarse con Beneficios. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_0: Eh, mi nombre es, mmm... Nadesh Dor.

Speaker speaker_1: ¿Cómo es su nombre? Perdón.

Speaker speaker_0: Nadesh Dor.

Speaker speaker_1: Okey, señor Dor. Ah, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Oh, estoy aplicando por un trabajo, pero lo que pasa, no necesito beneficio. Y-

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto le ayudo. ¿Me regala el nombre de la agencia con la que está aplicando?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Search, okey. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Social... Social. Eh, eh, número social, número. Ya lo tengo, lo estoy buscando.

Speaker speaker_1: Ok, bien pueda.

Speaker speaker_0: Seis, nueve, cinco, ocho.

Speaker speaker_1: Seis, nueve, cinco, ocho.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me regala su nombre y apellido otra vez? Fue que no le entendí al principio.

Speaker speaker_0: Nadesh. N-A-D-E... G-E. Dor. El apellido. D-O-R.

Speaker speaker_1: D-O-R-E. Seis, nueve, cinco, ocho, Search.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cuándo...? Todavía no ha empezado a trabajar, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No, no he empezado, pero estoy aplicando, me dijeron, porque no quiero... Como...

Speaker speaker_1: Ok, resulta-

Speaker speaker_0: Yo quiero cancelar. No, es que eso es lo que pasa.

Speaker speaker_1: Ok, ok, escúchame, por favor. Ellos todavía no han mandado su registro porque usted no ha empezado con ellos. Usted tiene dos opciones. La primera opción es que yo le cree un registro con su información y lo declino y ya no lo ponen en el segun-- en el seguro médico. La segunda opción es que esperemos a que ellos nos manden el registro y se va a demorar como dos o tres semanas, pero usted nos debe estar llamando a verificar antes de que lo inscriban. ¿Cuál de las dos cosas quiere hacer?

Speaker speaker_0: Eh, repite para mí, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: ¿Puedes repetir para mí, por favor?

Speaker speaker_1: Ok . Ahí... Vamos a hacer dos cosas: una, creamos un registro y usted me da su información y lo declino ahí y ya, that's it. La otra opción es esperar que ellos, que Search nos mande el registro y usted debe llamarnos cada semana.

Speaker speaker_0: Sí, la segunda opción.

Speaker speaker_1: ¿Va a esperar a que ellos nos manden el registro?

Speaker speaker_0: Mmm... ¿Pero puedo aplicar normal en Search?

Speaker speaker_1: Sí, usted siga haciendo su aplicación, pero debe llamarnos-

Speaker speaker_0: Sí, no hay prob-

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: No hay problema. Sí, no hay problema.

Speaker speaker_1: Okey, debe llamarnos antes de que ellos lo pongan automáticamente en el servicio, ¿okey?

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Bueno, ¿algo más que le pueda ayudarle?