

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-5522462451646464-6092353072218112**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Muy buenas tardes, señorita. Habla con María. Hola, María. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Bien, es, es que... quería... O sea, trabajo con... por parte de Surge, pero entonces quiero... eh... que es que no me están sa-- me están sacando dinero de un seguro, de algo de salud, algo así por el estilo. Okey, vamos a chequear su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento. Gracias. Tranquila. Ya. Espérese, ya te lo digo. Cincuenta y uno sesenta y nueve... Ok. ¿María, me dijo? Sí, eh, María... ¿María qué, su apellido? María Suálvarez. María Edilma Suálvarez. María Edilma. Ajá. Ok, señora María Dui-- eh, María Edilma, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ajá. El 30 de, de julio de 1978. La dirección es veintidós, cero, cuatro, Orville. Me da toda la dirección completa, por favor, incluyendo la calle- Veintidós, cero, cuatro... Veintidós, cero, cuatro, Orville Ave, Granite Hill, Illinois. Y el código postal. Código postal sesenta y dos, cero, cuarenta. Muchas gracias. Y quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señorita. Permítame, yo mando la petición de cancelación. Bueno, ya la envié. Las cancelaciones se tardan entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya luego de eso no va a haber más deducciones. Ok. Bueno, señorita. ¿Algo más que pueda ayudarle hoy día? No, señora. Muchas gracias. Era solo eso. Con mucho gusto, señora María Edilma. Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Que tenga un buen día. Igualmente, gracias. Gracias. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Muy buenas tardes, señorita. Habla con María.

Speaker speaker\_1: Hola, María. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bien, es, es que... quería... O sea, trabajo con... por parte de Surge, pero entonces quiero... eh... que es que no me están sa-- me están sacando dinero de un seguro, de algo de salud, algo así por el estilo.

Speaker speaker\_1: Okey, vamos a chequear su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Un momentico.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tranquila.

Speaker speaker\_3: Ya. Espérese, ya te lo digo. Cincuenta y uno sesenta y nueve...

Speaker speaker\_1: Ok. ¿María, me dijo? Sí, eh, María... ¿María qué, su apellido?

Speaker speaker\_2: María Suálvarez. María Edilma Suálvarez.

Speaker speaker\_1: María Edilma.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok, señora María Dui-- eh, María Edilma, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ajá. El 30 de, de julio de 1978. La dirección es veintidós, cero, cuatro, Orville.

Speaker speaker\_1: Me da toda la dirección completa, por favor, incluyendo la calle-

Speaker speaker\_2: Veintidós, cero, cuatro... Veintidós, cero, cuatro, Orville Ave, Granite Hill, Illinois.

Speaker speaker\_1: Y el código postal.

Speaker speaker\_2: Código postal sesenta y dos, cero, cuarenta.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Y quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, señorita.

Speaker speaker\_1: Permítame, yo mando la petición de cancelación. Bueno, ya la envié. Las cancelaciones se tardan entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya luego de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker\_2: Ok. Bueno, señorita.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que pueda ayudarle hoy día?

Speaker speaker\_2: No, señora. Muchas gracias. Era solo eso.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto, señora María Edilma. Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias. Bye.