

Transcript: Sara

Marulanda-5522462451646464-6092353072218112

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Muy buenas tardes, señorita. Habla con María. Hola, María. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Bien, es, es que... quería... O sea, trabajo con... por parte de Surge, pero entonces quiero... eh... que es que no me están sa-- me están sacando dinero de un seguro, de algo de salud, algo así por el estilo. Okey, vamos a chequear su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momentico. Gracias. Tranquila. Ya. Espérese, ya te lo digo. Cincuenta y uno sesenta y nueve... Ok. ¿María, me dijo? Sí, eh, María... ¿María qué, su apellido? María Suálvarez. María Edilma Suálvarez. María Edilma. Ajá. Ok, señora María Dui-- eh, María Edilma, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ajá. El 30 de, de julio de 1978. La dirección es veintidós, cero, cuatro, Orville. Me da toda la dirección completa, por favor, incluyendo la calle- Veintidós, cero, cuatro... Veintidós, cero, cuatro, Orville Ave, Granite Hill, Illinois. Y el código postal. Código postal sesenta y dos, cero, cuarenta. Muchas gracias. Y quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señorita. Permítame, yo mando la petición de cancelación. Bueno, ya la envié. Las cancelaciones se tardan entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya luego de eso no va a haber más deducciones. Ok. Bueno, señorita. ¿Algo más que pueda ayudarle hoy día? No, señora. Muchas gracias. Era solo eso. Con mucho gusto, señora María Edilma. Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Que tenga un buen día. Igualmente, gracias. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Muy buenas tardes, señorita. Habla con María.

Speaker speaker_1: Hola, María. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bien, es, es que... quería... O sea, trabajo con... por parte de Surge, pero entonces quiero... eh... que es que no me están sa-- me están sacando dinero de un seguro, de algo de salud, algo así por el estilo.

Speaker speaker_1: Okey, vamos a chequear su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Un momentico.

Speaker speaker_1: Gracias. Tranquila.

Speaker speaker_3: Ya. Espérese, ya te lo digo. Cincuenta y uno sesenta y nueve...

Speaker speaker_1: Ok. ¿María, me dijo? Sí, eh, María... ¿María qué, su apellido?

Speaker speaker_2: María Suálvarez. María Edilma Suálvarez.

Speaker speaker_1: María Edilma.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, señora María Dui-- eh, María Edilma, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ajá. El 30 de, de julio de 1978. La dirección es veintidós, cero, cuatro, Orville.

Speaker speaker_1: Me da toda la dirección completa, por favor, incluyendo la calle-

Speaker speaker_2: Veintidós, cero, cuatro... Veintidós, cero, cuatro, Orville Ave, Granite Hill, Illinois.

Speaker speaker_1: Y el código postal.

Speaker speaker_2: Código postal sesenta y dos, cero, cuarenta.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Y quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señorita.

Speaker speaker_1: Permítame, yo mando la petición de cancelación. Bueno, ya la envié. Las cancelaciones se tardan entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya luego de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok. Bueno, señorita.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que pueda ayudarle hoy día?

Speaker speaker_2: No, señora. Muchas gracias. Era solo eso.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto, señora María Edilma. Gracias por comunicarse con Benefits in a Call. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye.