

Transcript: Sara

Marulanda-5513509220827136-5541623724425216

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits ?? Le habla Sara. Podría darme su nombre, por favor. Eh, William Antonio Ramos Gutiérrez. Hola, señor Antonio Ramos Gutiérrez ¿cómo le puedo ayudar? Eh... Recibí una llamada de este número y recibí una llamada hace cinco minutos o por ahí. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes em-- para los empleados de diferentes agencias de empleo. Oh... Em... ¿Con qué agencia usted trabaja? Eh... Eh... Fui a... Digamos que la HSS, algo así. La HSS y para- Hospitality Staffing Solutions? Sí, eso es, sí. Sí, ¿ese? Sí. Mmm... Ok, yo tendría que buscarlo en el sistema para ver por qué lo llamaron. En este momento estamos, eh, chequeando. A ver, ¿me regala? Hospitality Staffing Solutions. Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poderlo ubicar en el sistema. No lo tengo conmigo. Ahorita no estoy en el trabajo. O sea, me habían dicho de que me iban a avisar de que el 16 tal vez entraba a trabajar ahí, pero es que ahorita no estoy en la casa y no estoy en el trabajo. Ok, entonces lo que podemos hacer es lo siguiente: en cuanto si lo llaman o no para trabajar, eso tiene que ser directamente con Hospitality Staffing Solutions, porque nosotros solo somos administradores de seguro médico. Pero, eh, referencia a la llamada que le hicieron para yo poderle dar la información necesito encontrarlo en el sistema y ver qué nota se han puesto, ¿verdad? Y para eso necesitamos los últimos cuatro dígitos del seguro social. Entonces usted nos puede llamar en cualquier momento cuando tenga los últimos- Cuatro del social y nosotros miramos a ver por qué fue que lo llamaron. Ok, está bien. Y muchísimas gracias. Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits ??, le deseo que tenga una bonita tarde. Igualmente. Hasta luego. Bye, que esté muy bien. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefits ?? Le habla Sara. Podría darme su nombre, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, William Antonio Ramos Gutiérrez.

Speaker speaker_0: Hola, señor Antonio Ramos Gutiérrez ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh... Recibí una llamada de este número y recibí una llamada hace cinco minutos o por ahí.

Speaker speaker_0: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes em-- para los empleados de diferentes agencias de empleo.

Speaker speaker_1: Oh...

Speaker speaker_0: Em... ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh... Eh... Fui a... Digamos que la HSS, algo así. La HSS y para-

Speaker speaker_0: Hospitality Staffing Solutions?

Speaker speaker_1: Sí, eso es, sí.

Speaker speaker_0: Sí, ¿ese?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Mmm... Ok, yo tendría que buscarlo en el sistema para ver por qué lo llamaron. En este momento estamos, eh, chequeando. A ver, ¿me regala? Hospitality Staffing Solutions. Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poderlo ubicar en el sistema.

Speaker speaker_1: No lo tengo conmigo. Ahorita no estoy en el trabajo. O sea, me habían dicho de que me iban a avisar de que el 16 tal vez entraba a trabajar ahí, pero es que ahorita no estoy en la casa y no estoy en el trabajo.

Speaker speaker_0: Ok, entonces lo que podemos hacer es lo siguiente: en cuanto si lo llaman o no para trabajar, eso tiene que ser directamente con Hospitality Staffing Solutions, porque nosotros solo somos administradores de seguro médico. Pero, eh, referencia a la llamada que le hicieron para yo poderle dar la información necesito encontrarlo en el sistema y ver qué nota se han puesto, ¿verdad? Y para eso necesitamos los últimos cuatro dígitos del seguro social. Entonces usted nos puede llamar en cualquier momento cuando tenga los últimos- Cuatro del social y nosotros miramos a ver por qué fue que lo llamaron.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Y muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits ??, le deseo que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker_1: Igualmente. Hasta luego.

Speaker speaker_0: Bye, que esté muy bien.

Speaker speaker_1: Igualmente.