

## Transcript: Sara

**Marulanda-5513509220827136-5541623724425216**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits ?? Le habla Sara. Podría darme su nombre, por favor. Eh, William Antonio Ramos Gutiérrez. Hola, señor Antonio Ramos Gutiérrez ¿cómo le puedo ayudar? Eh... Recibí una llamada de este número y recibí una llamada hace cinco minutos o por ahí. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes em-- para los empleados de diferentes agencias de empleo. Oh... Em... ¿Con qué agencia usted trabaja? Eh... Eh... Fui a... Digamos que la HSS, algo así. La HSS y para- Hospitality Staffing Solutions? Sí, eso es, sí. Sí, ¿ese? Sí. Mmm... Ok, yo tendría que buscarlo en el sistema para ver por qué lo llamaron. En este momento estamos, eh, chequeando. A ver, ¿me regala? Hospitality Staffing Solutions. Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poderlo ubicar en el sistema. No lo tengo conmigo. Ahorita no estoy en el trabajo. O sea, me habían dicho de que me iban a avisar de que el 16 tal vez entraba a trabajar ahí, pero es que ahorita no estoy en la casa y no estoy en el trabajo. Ok, entonces lo que podemos hacer es lo siguiente: en cuanto si lo llaman o no para trabajar, eso tiene que ser directamente con Hospitality Staffing Solutions, porque nosotros solo somos administradores de seguro médico. Pero, eh, referencia a la llamada que le hicieron para yo poderle dar la información necesito encontrarlo en el sistema y ver qué nota se han puesto, ¿verdad? Y para eso necesitamos los últimos cuatro dígitos del seguro social. Entonces usted nos puede llamar en cualquier momento cuando tenga los últimos- Cuatro del social y nosotros miramos a ver por qué fue que lo llamaron. Ok, está bien. Y muchísimas gracias. Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits ??, le deseo que tenga una bonita tarde. Igualmente. Hasta luego. Bye, que esté muy bien. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarse con Benefits ?? Le habla Sara. Podría darme su nombre, por favor.

Speaker speaker\_1: Eh, William Antonio Ramos Gutiérrez.

Speaker speaker\_0: Hola, señor Antonio Ramos Gutiérrez ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh... Recibí una llamada de este número y recibí una llamada hace cinco minutos o por ahí.

Speaker speaker\_0: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes em-- para los empleados de diferentes agencias de empleo.

Speaker speaker\_1: Oh...

Speaker speaker\_0: Em... ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh... Eh... Fui a... Digamos que la HSS, algo así. La HSS y para-

Speaker speaker\_0: Hospitality Staffing Solutions?

Speaker speaker\_1: Sí, eso es, sí.

Speaker speaker\_0: Sí, ¿ese?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Mmm... Ok, yo tendría que buscarlo en el sistema para ver por qué lo llamaron. En este momento estamos, eh, chequeando. A ver, ¿me regala? Hospitality Staffing Solutions. Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poderlo ubicar en el sistema.

Speaker speaker\_1: No lo tengo conmigo. Ahorita no estoy en el trabajo. O sea, me habían dicho de que me iban a avisar de que el 16 tal vez entraba a trabajar ahí, pero es que ahorita no estoy en la casa y no estoy en el trabajo.

Speaker speaker\_0: Ok, entonces lo que podemos hacer es lo siguiente: en cuanto si lo llaman o no para trabajar, eso tiene que ser directamente con Hospitality Staffing Solutions, porque nosotros solo somos administradores de seguro médico. Pero, eh, referencia a la llamada que le hicieron para yo poderle dar la información necesito encontrarlo en el sistema y ver qué nota se han puesto, ¿verdad? Y para eso necesitamos los últimos cuatro dígitos del seguro social. Entonces usted nos puede llamar en cualquier momento cuando tenga los últimos- Cuatro del social y nosotros miramos a ver por qué fue que lo llamaron.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Y muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits ??, le deseo que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Bye, que esté muy bien.

Speaker speaker\_1: Igualmente.