

Transcript: Sara

Marulanda-5502148361109504-6179829171929088

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficine Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ok, mi nombre es Jesús Javier Meléndez Santos. Hola, señor Meléndez Santos. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, solamente le estaba llamando... Quiero cancelar un seguro médico. Ok, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social? Este, el... la agencia donde trabajo es Surge. Surge Staffing, ok. Ajá. Y mis últimos números de seguro social son los cuarenta y siete cuarenta. Muchas gracias... Ajá. Señor Jesús Meléndez Santos, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Este, mi fecha de nacimiento es el veintiocho de mayo del 2003. Ok. Este, y mi dirección... Y mi dirección es dos-- doscientos doce West quince T-H Street, Covington, Kentucky cuarenta y uno cero once. ¿Y su correo electrónico es ElvisRamírez358@gmail.com? Sí. ¿Y su teléfono es ocho, cinco, nueve, cuatro, cuatro, cinco, seis, siete, seis, cuatro? Sí, sí es esa. Ok. ¿Y usted quiere cancelar la cobertura, verdad? Bueno, deme un momento, por favor. Ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles, so usted puede que vea una o dos deducciones más antes de que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducciones. Ah, ok. Bueno, señor, ah, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? Este, no, solamente eso. Muchas gracias. Con muchísimo gusto, señor Meléndez Santos. Gracias por comunicarse con Beneficine Card, que tenga una bonita noche. Bye, igualmente. Muchas gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficine Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Ok, mi nombre es Jesús Javier Meléndez Santos.

Speaker speaker_1: Hola, señor Meléndez Santos. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, solamente le estaba llamando... Quiero cancelar un seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_2: Este, el... la agencia donde trabajo es Surge.

Speaker speaker_1: Surge Staffing, ok.

Speaker speaker_2: Ajá. Y mis últimos números de seguro social son los cuarenta y siete cuarenta.

Speaker speaker_1: Muchas gracias...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Señor Jesús Meléndez Santos, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Este, mi fecha de nacimiento es el veintiocho de mayo del 2003.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Este, y mi dire-dirección... Y mi dirección es dos-- doscientos doce West quince T-H Street, Covington, Kentucky cuarenta y uno cero once.

Speaker speaker_1: ¿Y su correo electrónico es ElvisRamírez358@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es ocho, cinco, nueve, cuatro, cuatro, cinco, seis, siete, seis, cuatro?

Speaker speaker_2: Sí, sí es esa.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y usted quiere cancelar la cobertura, verdad? Bueno, deme un momento, por favor. Ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles, so usted puede que vea una o dos deducciones más antes de que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, ah, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Este, no, solamente eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto, señor Meléndez Santos. Gracias por comunicarse con Beneficine Card, que tenga una bonita noche.

Speaker speaker_2: Bye, igualmente.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Bye.