

## Transcript: Sara

**Marulanda-5494493419094016-6196790499426304**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Financial. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, Lowell Mejías. Hola, señor Mejías. Buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, estoy llamando porque me están haciendo un descuento de qui-- creo que de quince o veinte dólares de, eh, de las nóminas y este es por, por algo de un seguro médico, ¿cierto? Ok, permítame, yo le chequeo, ¿me regala el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Surget cinco, seis, ocho, siete. Muchas gracias. Y por cuestiones de seguridad, señor Lowell Mejías, ¿me regala-- me verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento? Eh, once, tres cuarenta y cuatro South Westworth, Chicago. Ahhh, setenta, seis, veintiocho. Ok. ¿Y la fecha de nacimiento? Julio, veintiséis de 1975. ¿Y su correo electrónico es mejiaslowell@gmail.com? Sí, correcto. Su teléfono seis, siete, ocho, ocho, dos, ocho, uno, cuatro, ocho, nueve. Sí. Muchas gracias. Ok. Sí, usted fue inscrito automáticamente en un seguro que se llama MFLRX. Eso es, es cuidado preventivo. Ok, quisiera eliminarlo, por favor. Cancelarlo. Denme un momentito, por favor. Ok, ya mandé la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más, más deducciones. Bueno, que lo bendigan. Lo mismo a usted. ¿Algo más que le pueda ayudar?

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Financial. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Buenos días, Lowell Mejías.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Mejías. Buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, estoy llamando porque me están haciendo un descuento de qui-- creo que de quince o veinte dólares de, eh, de las nóminas y este es por, por algo de un seguro médico, ¿cierto?

Speaker speaker\_1: Ok, permítame, yo le chequeo, ¿me regala el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Surget cinco, seis, ocho, siete.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Y por cuestiones de seguridad, señor Lowell Mejías, ¿me regala-- me verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh, once, tres cuarenta y cuatro South Westworth, Chicago. Ahhh, setenta, seis, veintiocho.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Julio, veintiséis de 1975.

Speaker speaker\_1: ¿Y su correo electrónico es mejiaslowell@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Su teléfono seis, siete, ocho, ocho, dos, ocho, uno, cuatro, ocho, nueve.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias . Ok. Sí, usted fue inscrito automáticamente en un seguro que se llama MFLRX. Eso es, es cuidado preventivo.

Speaker speaker\_2: Ok, quisiera eliminarlo, por favor.

Speaker speaker\_1: Cancelarlo. Denme un momentito, por favor. Ok, ya mandé la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más, más deducciones.

Speaker speaker\_2: Bueno, que lo bendigan.

Speaker speaker\_1: Lo mismo a usted. ¿Algo más que le pueda ayudar?