

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-5479266051899392-6367349458812928**

### **Full Transcript**

Hello! Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenos días. Por favor. ¿La señora María Ramos? ¿Aló? Sí, por favor. ¿La señora María Ramos? Sí. Señora Ramos, le hablamos de Benefits in the Card de parte de Focus Workforce Management. La Agencia de Empleo. Sí. Em, señora María, estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y usted pidió cobertura para usted y su esposo, pero no tenemos la información del esposo o de, de, de la compañera o el compañero. Sí. Entonces necesitamos saber si usted todavía quiere la cobertura para usted y la otra persona o solamente para usted. Bueno, ponla pa mí nada más. Para usted solamente. Ok. Ajá. Em... Y necesitamos... Ok, no, eso era todo lo que necesitábamos, eh... ¿Tiene alguna pregunta para nosotros? No, no. Ya comienzo el miércoles trece. De siete a cinco y media de la tarde me ubicaron ya. Qué bueno, señora María. Sí. Me alegro mucho. Sí. Gracias. En todo caso, gracias por contestar nuestra llamada de Benefits in the Card. Que tenga un buen día. Gracias, igual. Muchas gracias. Que esté bien. Mmm bye. Dale, dale.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hello!

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días. Por favor. ¿La señora María Ramos?

Speaker speaker\_0: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor. ¿La señora María Ramos?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_2: Señora Ramos, le hablamos de Benefits in the Card de parte de Focus Workforce Management. La Agencia de Empleo.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_2: Em, señora María, estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y usted pidió cobertura para usted y su esposo, pero no tenemos la información del esposo o de, de, de la compañera o el compañero.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_2: Entonces necesitamos saber si usted todavía quiere la cobertura para usted y la otra persona o solamente para usted.

Speaker speaker\_0: Bueno, ponla pa mí nada más.

Speaker speaker\_2: Para usted solamente. Ok.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_2: Em... Y necesitamos... Ok, no, eso era todo lo que necesitábamos, eh... ¿Tiene alguna pregunta para nosotros?

Speaker speaker\_0: No, no. Ya comienzo el miércoles trece. De siete a cinco y media de la tarde me ubicaron ya.

Speaker speaker\_2: Qué bueno, señora María.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_2: Me alegro mucho.

Speaker speaker\_0: Sí. Gracias.

Speaker speaker\_2: En todo caso, gracias por contestar nuestra llamada de Benefits in the Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias, igual.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Que esté bien. Mmm bye.

Speaker speaker\_0: Dale, dale.