

## Transcript: Sara

**Marulanda-5454476390383616-6523577904873472**

## Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficciones. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Daniela Merlo. Hola, señora Merlo. ¿Cómo les puedo ayudar? Eh... llamaba para cancelar lo de la aseguranzaaa... insurance. ¿Segura? Yo le puedo ayudar con eso. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... pa-- las agencias son-- ¿Perdón? Sí, no. No le estoy escuchando. Se le fue la señal. Me repite, por favor. Un momentito. Sí, señora. ¿Ya? Sí, dígame. Señoraaa Merlo, no se le escucha. Eeeh... Aló, señora Merlo, ¿está ahí? Sí, vale, punto. Hola. Aló, ahora sí la escucho. Me decía cuál es el nombre de la agencia? Surge. Surge, ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... doble cero, setenta y tres. Muchas gracias. Señora Daniela Merlo Guardián y-- no Gurdian, y por cuestiones- De seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh... La dirección es setecientos treinta Dundee Avenue. La ciudad y el estado. Trece-- eh... Elgin, Illinois. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, veintitrés de febrero del 2000. Muchas gracias. Y su correo electrónico es daniela.merlo2@icloud.com. Sí. ¿Y su teléfono es nueve, ocho, cinco, ocho, seis, cero, uno, dos, dos, siete? Aló. Sí, así es. Gracias. Y me dice que quiere declinar, que no quiere que la pongan en el seguro. No. No quiere que la pongan, ¿verdad? No, sí, lo quiero cancelar. Me dijeron que lo podía cancelar. Sí, ya... No es cancelación porque no lo han inscrito. Es una- Declinación para que no la vayan a poner. Eh- Ya está hecho. ¿Algo más le puedo ayudar hoy día, señora Daniela? No, solamente. Bueno, señora, entonces gracias. Que tenga un buen día. Ah, gracias, igual. Con gusto. Mmm, que esté bien, bye. Bueno.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Beneficciones. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Daniela Merlo.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Merlo. ¿Cómo les puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh... llamaba para cancelar lo de la aseguranzaaa... insurance.

Speaker speaker\_1: ¿Segura? Yo le puedo ayudar con eso. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh... pa-- las agencias son--

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: Sí, no.

Speaker speaker\_1: No le estoy escuchando. Se le fue la señal. Me repite, por favor.

Speaker speaker\_2: Un momentito.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: ¿Ya?

Speaker speaker\_1: Sí, dígame. Señoraaa Merlo, no se le escucha.

Speaker speaker\_2: Eeeh...

Speaker speaker\_1: Aló, señora Merlo, ¿está ahí?

Speaker speaker\_2: Sí, vale, punto. Hola.

Speaker speaker\_1: Aló, ahora sí la escucho. Me decía cuál es el nombre de la agencia?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: Surge, ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh... doble cero, setenta y tres.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Señora Daniela Merlo Guardián y-- no Gurdian, y por cuestiones- De seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Eeeh... La dirección es setecientos treinta Dundee Avenue.

Speaker speaker\_1: La ciudad y el estado.

Speaker speaker\_2: Trece-- eh... Elgin, Illinois.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh, veintitrés de febrero del 2000.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Y su correo electrónico es daniela.merlo2@icloud.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y su teléfono es nueve, ocho, cinco, ocho, seis, cero, uno, dos, dos, siete? Aló.

Speaker speaker\_2: Sí, así es.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y me dice que quiere declinar, que no quiere que la pongan en el seguro.

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: No quiere que la pongan, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: No, sí, lo quiero cancelar. Me dijeron que lo podía cancelar.

Speaker speaker\_1: Sí, ya... No es cancelación porque no lo han inscrito. Es una-Declinación para que no la vayan a poner. Eh- Ya está hecho. ¿Algo más le puedo ayudar hoy día, señora Daniela?

Speaker speaker\_2: No, solamente.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, entonces gracias. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Ah, gracias, igual.

Speaker speaker\_1: Con gusto. Mmm, que esté bien, bye.

Speaker speaker\_2: Bueno.