

Transcript: Sara

Marulanda-5454476390383616-6523577904873472

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficciones. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Daniela Merlo. Hola, señora Merlo. ¿Cómo les puedo ayudar? Eh... llamaba para cancelar lo de la aseguranzaaa... insurance. ¿Segura? Yo le puedo ayudar con eso. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... pa-- las agencias son-- ¿Perdón? Sí, no. No le estoy escuchando. Se le fue la señal. Me repite, por favor. Un momentito. Sí, señora. ¿Ya? Sí, dígame. Señoraaa Merlo, no se le escucha. Eeeh... Aló, señora Merlo, ¿está ahí? Sí, vale, punto. Hola. Aló, ahora sí la escucho. Me decía cuál es el nombre de la agencia? Surge. Surge, ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh... doble cero, setenta y tres. Muchas gracias. Señora Daniela Merlo Guardián y-- no Gurdian, y por cuestiones- De seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh... La dirección es setecientos treinta Dundee Avenue. La ciudad y el estado. Trece-- eh... Elgin, Illinois. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, veintitrés de febrero del 2000. Muchas gracias. Y su correo electrónico es daniela.merlo2@icloud.com. Sí. ¿Y su teléfono es nueve, ocho, cinco, ocho, seis, cero, uno, dos, dos, siete? Aló. Sí, así es. Gracias. Y me dice que quiere declinar, que no quiere que la pongan en el seguro. No. No quiere que la pongan, ¿verdad? No, sí, lo quiero cancelar. Me dijeron que lo podía cancelar. Sí, ya... No es cancelación porque no lo han inscrito. Es una- Declinación para que no la vayan a poner. Eh- Ya está hecho. ¿Algo más le puedo ayudar hoy día, señora Daniela? No, solamente. Bueno, señora, entonces gracias. Que tenga un buen día. Ah, gracias, igual. Con gusto. Mmm, que esté bien, bye. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficciones. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Daniela Merlo.

Speaker speaker_1: Hola, señora Merlo. ¿Cómo les puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh... llamaba para cancelar lo de la aseguranzaaa... insurance.

Speaker speaker_1: ¿Segura? Yo le puedo ayudar con eso. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh... pa-- las agencias son--

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Sí, no.

Speaker speaker_1: No le estoy escuchando. Se le fue la señal. Me repite, por favor.

Speaker speaker_2: Un momentito.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Ya?

Speaker speaker_1: Sí, dígame. Señoraaa Merlo, no se le escucha.

Speaker speaker_2: Eeeh...

Speaker speaker_1: Aló, señora Merlo, ¿está ahí?

Speaker speaker_2: Sí, vale, punto. Hola.

Speaker speaker_1: Aló, ahora sí la escucho. Me decía cuál es el nombre de la agencia?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: Surge, ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh... doble cero, setenta y tres.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Señora Daniela Merlo Guardián y-- no Gurdian, y por cuestiones- De seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eeeh... La dirección es setecientos treinta Dundee Avenue.

Speaker speaker_1: La ciudad y el estado.

Speaker speaker_2: Trece-- eh... Elgin, Illinois.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, veintitrés de febrero del 2000.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Y su correo electrónico es daniela.merlo2@icloud.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es nueve, ocho, cinco, ocho, seis, cero, uno, dos, dos, siete? Aló.

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Gracias. Y me dice que quiere declinar, que no quiere que la pongan en el seguro.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: No quiere que la pongan, ¿verdad?

Speaker speaker_2: No, sí, lo quiero cancelar. Me dijeron que lo podía cancelar.

Speaker speaker_1: Sí, ya... No es cancelación porque no lo han inscrito. Es una-
Declinación para que no la vayan a poner. Eh- Ya está hecho. ¿Algo más le puedo ayudar
hoy día, señora Daniela?

Speaker speaker_2: No, solamente.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, entonces gracias. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Ah, gracias, igual.

Speaker speaker_1: Con gusto. Mmm, que esté bien, bye.

Speaker speaker_2: Bueno.