

Transcript: Sara

Marulanda-5427461405196288-5329127994736640

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. Podría darme su nombre, por favor. Hola, Sara. Liliana. ¿Cómo estás? Hola, muy bien, Liliana. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sara, tenía una duda con los planes de seguro médico. Este, yo, eh, llamé en estos días y me dijeron que el precio que allí sale son descuentos semanales, por cheque semanal. Eh, pero veo la lista de precios y dice: «Prima precio mensual». Entonces, quería verificar... Ok, déjeme primero yo encuentro su cuenta y miramos de qué compañía estamos hablando. Necesito el nombre de la agencia y los últimos cuatro de su seguro social, por favor. El nombre de la agencia es Vertela- Sí. Y los números siete, tres, tres, cuatro. Muchas gracias, Liliana Hernández, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eeh. 2721 Rodan Street, Prosper, Texas, 75078. Y la fecha de nacimiento es 26 de abril del 84. Correo electrónico lilihza@gmail.com. Ajá. Y su teléfono siete, ochenta y seis, siete, treinta y ocho, cuatro, siete, uno, seis. Correcto. Muchísimas gracias. Oook, vamos a ver. Mire, el plan Stay Healthy MVP TeleRx, VIP Standard Bundle, VI-- VIP Plus bundle. Esos son, eh, semanales, que hacen las deducciones. ¿Dónde es que usted dice que velo del monthly? Este, en un mail que me mandaron dice: «Primas mensuales». ¿Usted pidió ser inscrita en MVP? No, todavía no me he inscrito en ninguno. Estoy verificando los precios y como allí decía primas mensuales y me habían dicho que era semanales, me confundió un poco la palabra mensuales. El único que es mensual es el MVP, el Minimum Value Plan... que está en la página siete. La página número siete. Ese es una prima mensual que sacan, pero los otros todos son semanales. Dame un seguundo. Ah, ok. Ok, perfecto. Bueno, chévere, un millón de gracias. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, es todo. Oh, bueno, señora- Gracias por comunicarte con Benefits Connect. Que tenga un buen día. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. Podría darme su nombre, por favor.

Speaker speaker_2: Hola, Sara. Liliana. ¿Cómo estás?

Speaker speaker_1: Hola, muy bien, Liliana. ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sara, tenía una duda con los planes de seguro médico. Este, yo, eh, llamé en estos días y me dijeron que el precio que allí sale son descuentos semanales, por cheque semanal. Eh, pero veo la lista de precios y dice: «Prima precio mensual». Entonces,

quería verificar...

Speaker speaker_1: Ok, déjeme primero yo encuentro suuu, su cuenta y miramos de qué compañía estamos hablando. Necesito el nombre de la agencia y los últimos cuatro de su seguro social, por favor.

Speaker speaker_2: El nombre de la agencia es Vertela-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Y los números siete, tres, tres, cuatro.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, Liliana Hernández, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eeh. 2721 Rodan Street, Prosper, Texas, 75078. Y la fecha de nacimiento es 26 de abril del 84.

Speaker speaker_1: Correo electrónico lilihzao@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y su teléfono siete, ochenta y seis, siete, treinta y ocho, cuatro, siete, uno, seis.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Oook, vamos a ver. Mire, el plan Stay Healthy MVP TeleRx, VIP Standard Bundle, VI-- VIP Plus bundle. Esos son, eh, semanales, que hacen las deducciones. ¿Dónde es que usted dice que velo del monthly?

Speaker speaker_2: Este, en un mail que me mandaron dice: «Primas mensuales».

Speaker speaker_1: ¿Usted pidió ser inscrita en MVP?

Speaker speaker_2: No, todavía no me he inscrito en ninguno. Estoy verificando los precios y como allí decía primas mensuales y me habían dicho que era semanales, me confundió un poco la palabra mensuales.

Speaker speaker_1: El único que es mensual es el MVP, el Minimum Value Plan... que está en la página siete. La página número siete. Ese es una prima mensual que sacan, pero los otros todos son semanales.

Speaker speaker_2: Dame un seguundo. Ah, ok. Ok, perfecto. Bueno, chévere, un millón de gracias.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, es todo.

Speaker speaker_1: Oh, bueno, señora- Gracias por comunicarte con Benefits Connect. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Bye.