

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-5427461405196288-5329127994736640**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. Podría darme su nombre, por favor. Hola, Sara. Liliana. ¿Cómo estás? Hola, muy bien, Liliana. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sara, tenía una duda con los planes de seguro médico. Este, yo, eh, llamé en estos días y me dijeron que el precio que allí sale son descuentos semanales, por cheque semanal. Eh, pero veo la lista de precios y dice: «Prima precio mensual». Entonces, quería verificar... Ok, déjeme primero yo encuentro suuu, su cuenta y miramos de qué compañía estamos hablando. Necesito el nombre de la agencia y los últimos cuatro de su seguro social, por favor. El nombre de la agencia es Vertela- Sí. Y los números siete, tres, tres, cuatro. Muchas gracias, Liliana Hernández, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh. 2721 Rodan Street, Prosper, Texas, 75078. Y la fecha de nacimiento es 26 de abril del 84. Correo electrónico lilihza@gmail.com. Ajá. Y su teléfono siete, ochenta y seis, siete, treinta y ocho, cuatro, siete, uno, seis. Correcto. Muchísimas gracias. Oook, vamos a ver. Mire, el plan Stay Healthy MVP TeleRx, VIP Standard Bundle, VI-- VIP Plus bundle. Esos son, eh, semanales, que hacen las deducciones. ¿Dónde es que usted dice que velo del monthly? Este, en un mail que me mandaron dice: «Primas mensuales». ¿Usted pidió ser inscrita en MVP? No, todavía no me he inscrito en ninguno. Estoy verificando los precios y como allí decía primas mensuales y me habían dicho que era semanales, me confundí un poco la palabra mensuales. El único que es mensual es el MVP, el Minimum Value Plan... que está en la página siete . La página número siete. Ese es una prima mensual que sacan, pero los otros todos son semanales. Dame un seguundo. Ah, ok. Ok, perfecto. Bueno, chévere, un millón de gracias. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, es todo. Oh, bueno, señora- Gracias por comunicarte con Benefits Connect. Que tenga un buen día. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. Podría darme su nombre, por favor.

Speaker speaker\_2: Hola, Sara. Liliana. ¿Cómo estás?

Speaker speaker\_1: Hola, muy bien, Liliana. ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sara, tenía una duda con los planes de seguro médico. Este, yo, eh, llamé en estos días y me dijeron que el precio que allí sale son descuentos semanales, por cheque semanal. Eh, pero veo la lista de precios y dice: «Prima precio mensual». Entonces,

quería verificar...

Speaker speaker\_1: Ok, déjeme primero yo encuentro suuu, su cuenta y miramos de qué compañía estamos hablando. Necesito el nombre de la agencia y los últimos cuatro de su seguro social, por favor.

Speaker speaker\_2: El nombre de la agencia es Vertela-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Y los números siete, tres, tres, cuatro.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias, Liliana Hernández, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Eeeh. 2721 Rodan Street, Prosper, Texas, 75078. Y la fecha de nacimiento es 26 de abril del 84.

Speaker speaker\_1: Correo electrónico lilihza@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y su teléfono siete, ochenta y seis, siete, treinta y ocho, cuatro, siete, uno, seis.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Muchísimas gracias. Oook, vamos a ver. Mire, el plan Stay Healthy MVP TeleRx, VIP Standard Bundle, VI-- VIP Plus bundle. Esos son, eh, semanales, que hacen las deducciones. ¿Dónde es que usted dice que velo del monthly?

Speaker speaker\_2: Este, en un mail que me mandaron dice: «Primas mensuales».

Speaker speaker\_1: ¿Usted pidió ser inscrita en MVP?

Speaker speaker\_2: No, todavía no me he inscrito en ninguno. Estoy verificando los precios y como allí decía primas mensuales y me habían dicho que era semanales, me confundió un poco la palabra mensuales.

Speaker speaker\_1: El único que es mensual es el MVP, el Minimum Value Plan... que está en la página siete . La página número siete. Ese es una prima mensual que sacan, pero los otros todos son semanales.

Speaker speaker\_2: Dame un seguundo. Ah, ok. Ok, perfecto. Bueno, chévere, un millón de gracias.

Speaker speaker\_1: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, es todo.

Speaker speaker\_1: Oh, bueno, señora- Gracias por comunicarte con Benefits Connect. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Bye.