

## Transcript: Sara

**Marulanda-5423962276282368-6697514275225600**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es justo comunicarse con Beneficina K, le habla Sara, ¿con quién tengo el gusto? Hola, muy buenos días, con Michel Renjor. Perdón, ¿me repite su nombre? Michel Renjor. Sí, señor, ¿cómo le puedo ayudar? Qué pena, yo llamo un día de hoy para desactivar mi seguro. Claro que sí, con gusto le ayudo. Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social. Surge Staffing, los cuatro últimos números de seguro son 9983- Mire, es que casi no le estoy entendiendo. Creo que tiene la boca muy cerquita del teléfono. ¿Cuál es el nombre de la agencia otra vez? Surge Staffing. Surge. Okey, sí. Y el número de seguro es 9983. 9983. Y el apellido otra vez, perdón. Renjouard. Okey, ¿Patrick? Yes. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, el 2872, Montana Avenue. Y la fecha de nacimiento es... Ya, un momento. 02/06/1964. Okey. La dirección que tenemos aquí, eh, ¿me regala el código postal y la ciudad, por favor? 45 211, 25th Street. Bueno, tenemos otra dirección. ¿Usted se ha mudado? Sí, yo me mudé recientemente acá en Houston. ¿Me puede dar la dirección anterior a ver si es la misma que tenemos aquí en el sistema?

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Es justo comunicarse con Beneficina K, le habla Sara, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenos días, con Michel Renjor.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Michel Renjor.

Speaker speaker\_1: Sí, señor, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Qué pena, yo llamo un día de hoy para desactivar mi seguro.

Speaker speaker\_1: Claro que sí, con gusto le ayudo. Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social.

Speaker speaker\_2: Surge Staffing, los cuatro últimos números de seguro son 9983-

Speaker speaker\_1: Mire, es que casi no le estoy entendiendo. Creo que tiene la boca muy cerquita del teléfono. ¿Cuál es el nombre de la agencia otra vez?

Speaker speaker\_2: Surge Staffing.

Speaker speaker\_1: Surge. Okey, sí.

Speaker speaker\_2: Y el número de seguro es 9983.

Speaker speaker\_1: 9983. Y el apellido otra vez, perdón.

Speaker speaker\_2: Renjouard.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿Patrick?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, el 2872, Montana Avenue. Y la fecha de nacimiento es... Ya, un momento. 02/06/1964.

Speaker speaker\_1: Okey. La dirección que tenemos aquí, eh, ¿me regala el código postal y la ciudad, por favor?

Speaker speaker\_2: 45 211, 25th Street.

Speaker speaker\_1: Bueno, tenemos otra dirección. ¿Usted se ha mudado?

Speaker speaker\_2: Sí, yo me mudé recientemente acá en Houston.

Speaker speaker\_1: ¿Me puede dar la dirección anterior a ver si es la misma que tenemos aquí en el sistema?