

Transcript: Sara

Marulanda-5423962276282368-6697514275225600

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es justo comunicarse con Beneficina K, le habla Sara, ¿con quién tengo el gusto? Hola, muy buenos días, con Michel Renjor. Perdón, ¿me repite su nombre? Michel Renjor. Sí, señor, ¿cómo le puedo ayudar? Qué pena, yo llamo un día de hoy para desactivar mi seguro. Claro que sí, con gusto le ayudo. Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social. Surge Staffing, los cuatro últimos números de seguro son 9983- Mire, es que casi no le estoy entendiendo. Creo que tiene la boca muy cerquita del teléfono. ¿Cuál es el nombre de la agencia otra vez? Surge Staffing. Surge. Okey, sí. Y el número de seguro es 9983. 9983. Y el apellido otra vez, perdón. Renjouard. Okey, ¿Patrick? Yes. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, el 2872, Montana Avenue. Y la fecha de nacimiento es... Ya, un momento. 02/06/1964. Okey. La dirección que tenemos aquí, eh, ¿me regala el código postal y la ciudad, por favor? 45 211, 25th Street. Bueno, tenemos otra dirección. ¿Usted se ha mudado? Sí, yo me mudé recientemente acá en Houston. ¿Me puede dar la dirección anterior a ver si es la misma que tenemos aquí en el sistema?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Es justo comunicarse con Beneficina K, le habla Sara, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, muy buenos días, con Michel Renjor.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Michel Renjor.

Speaker speaker_1: Sí, señor, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Qué pena, yo llamo un día de hoy para desactivar mi seguro.

Speaker speaker_1: Claro que sí, con gusto le ayudo. Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social.

Speaker speaker_2: Surge Staffing, los cuatro últimos números de seguro son 9983-

Speaker speaker_1: Mire, es que casi no le estoy entendiendo. Creo que tiene la boca muy cerquita del teléfono. ¿Cuál es el nombre de la agencia otra vez?

Speaker speaker_2: Surge Staffing.

Speaker speaker_1: Surge. Okey, sí.

Speaker speaker_2: Y el número de seguro es 9983.

Speaker speaker_1: 9983. Y el apellido otra vez, perdón.

Speaker speaker_2: Renjouard.

Speaker speaker_1: Okey, ¿Patrick?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, el 2872, Montana Avenue. Y la fecha de nacimiento es... Ya, un momento. 02/06/1964.

Speaker speaker_1: Okey. La dirección que tenemos aquí, eh, ¿me regala el código postal y la ciudad, por favor?

Speaker speaker_2: 45 211, 25th Street.

Speaker speaker_1: Bueno, tenemos otra dirección. ¿Usted se ha mudado?

Speaker speaker_2: Sí, yo me mudé recientemente acá en Houston.

Speaker speaker_1: ¿Me puede dar la dirección anterior a ver si es la misma que tenemos aquí en el sistema?