

## Transcript: Sara

**Marulanda-5391185424629760-6708760192434176**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Care. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ah... Hola, Sara. Disculpa, ¿esto no es algo de odontología? Nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Ah, no, no, disculpa. Andaba buscando... Lo tengo como odontología porque yo trabajaba en PPG, pero ya no... Ando buscando un odontólogo urgente. Ah, no, señora, no es que nos retraten, disculpa. ¿No-no sabes de alguien hispano aquí en odontología? O sea, que hablen español. No es-- No, no, señora, no sé de, de, de odontólogos así. Además, yo estoy ubicada en Carolina del Sur. No sé de dónde- Yo también estoy aquí. No, yo estoy aquí en Sur Carolina. No, pero en realidad, no. Pues, no, no sé de, de así de odontólogos, eh... ¿Qué seguro ofrecen ustedes personal? No, señora, solo por medio de agencias de empleo. Okey, gracias. Sí, discul-

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Care. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah... Hola, Sara. Disculpa, ¿esto no es algo de odontología?

Speaker speaker\_1: Nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo.

Speaker speaker\_2: Ah, no, no, disculpa. Andaba buscando... Lo tengo como odontología porque yo trabajaba en PPG, pero ya no... Ando buscando un odontólogo urgente.

Speaker speaker\_1: Ah, no, señora, no es que nos retraten, discul-

Speaker speaker\_2: ¿No-no sabes de alguien hispano aquí en odontología? O sea, que hablen español.

Speaker speaker\_1: No es-- No, no, señora, no sé de, de, de odontólogos así. Además, yo estoy ubicada en Carolina del Sur. No sé de dónde-

Speaker speaker\_2: Yo también estoy aquí. No, yo estoy aquí en Sur Carolina.

Speaker speaker\_1: No, pero en realidad, no. Pues, no, no sé de, de así de odontólogos, eh...

Speaker speaker\_2: ¿Qué seguro ofrecen ustedes personal?

Speaker speaker\_1: No, señora, solo por medio de agencias de empleo.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias.

Speaker speaker\_1: Sí, discul-