

## Transcript: Sara

**Marulanda-5375548073132032-5475638343319552**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola. Hola, Liz Manjarrez. Hola, señora Manjarrez. ¿Cómo le puedo ayudar? Lo que pasa es que me llegó un mensaje ahorita que tengo treinta días para inscribirme en los beneficios. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Con Par- Partner. Partner Personal, ok. Lo que yo le están informando es que tiene treinta días para inscribirse en el seguro médico por medio de la agencia. Em, por lo general son treinta días desde que recibe su primer cheque. Eh, las deducciones se las hacen una vez a la semana directamente del cheque. Pues lo que sea que valga el plan que usted escoja es inscribirse y ya, es lo que le están hablando, son los beneficios de seguro médico. Ah, ok. Si quiere inscribirse lo puede hacer con, conmigo. No. ?????? ¿Perdón? Ah, no, muchas gracias. Ah, bueno, pues con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola. Hola, Liz Manjarrez.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Manjarrez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Lo que pasa es que me llegó un mensaje ahorita que tengo treinta días para inscribirme en los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Par- Partner.

Speaker speaker\_1: Partner Personal, ok. Lo que yo le están informando es que tiene treinta días para inscribirse en el seguro médico por medio de la agencia. Em, por lo general son treinta días desde que recibe su primer cheque. Eh, las deducciones se las hacen una vez a la semana directamente del cheque. Pues lo que sea que valga el plan que usted escoja es inscribirse y ya, es lo que le están hablando, son los beneficios de seguro médico.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Si quiere inscribirse lo puede hacer con, conmigo.

Speaker speaker\_2: No. ??????

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: Ah, no, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, pues con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias.