

Transcript: Sara

Marulanda-5375548073132032-5475638343319552

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola. Hola, Liz Manjarrez. Hola, señora Manjarrez. ¿Cómo le puedo ayudar? Lo que pasa es que me llegó un mensaje ahorita que tengo treinta días para inscribirme en los beneficios. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Con Par- Partner. Partner Personal, ok. Lo que yo le están informando es que tiene treinta días para inscribirse en el seguro médico por medio de la agencia. Em, por lo general son treinta días desde que recibe su primer cheque. Eh, las deducciones se las hacen una vez a la semana directamente del cheque. Pues lo que sea que valga el plan que usted escoja es inscribirse y ya, es lo que le están hablando, son los beneficios de seguro médico. Ah, ok. Si quiere inscribirse lo puede hacer con, conmigo. No. ?????? ¿Perdón? Ah, no, muchas gracias. Ah, bueno, pues con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola. Hola, Liz Manjarrez.

Speaker speaker_1: Hola, señora Manjarrez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que me llegó un mensaje ahorita que tengo treinta días para inscribirme en los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Con Par- Partner.

Speaker speaker_1: Partner Personal, ok. Lo que yo le están informando es que tiene treinta días para inscribirse en el seguro médico por medio de la agencia. Em, por lo general son treinta días desde que recibe su primer cheque. Eh, las deducciones se las hacen una vez a la semana directamente del cheque. Pues lo que sea que valga el plan que usted escoja es inscribirse y ya, es lo que le están hablando, son los beneficios de seguro médico.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Si quiere inscribirse lo puede hacer con, conmigo.

Speaker speaker_2: No. ??????

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Ah, no, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, pues con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Gracias.