

Transcript: Sara

Marulanda-5374903926603776-6531548417310720

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Bueno? ¿Hola? Sí, bueno, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, soy Graciolina. Hola, señora Graciolina, ¿cómo le puedo ayudar? Ok, este, yo llamaba... Es una aseguradora, verdad, para lo del seguro médico, al que estoy... Por medio del empleador, señora. Ok, ok. Entonces, mi llamada es debido a que, bueno, yo no voy a, a, a ocupar el seguro médico de mi empleador. Yo le ayudo. Claro, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh, Surge. Ok. Yo trabajo con Surge. Yo fui a aplicar la semana pasada y a mí se me olvidó decirle al muchacho que, que no iba a ocu-- que no iba a ocupar el seguro médico porque yo ya tengo seguro. Está bien. No hay ningún problema, yo le puedo ayudar con eso. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poderla ubicar en el sistema? Cero, nueve, treinta y cuatro. Un momento, por favor. Cero, nueve, tres, cuatro, ¿verdad? Sí. ¿Y su apellido? Salgado. Ok, ¿cuándo empezó me dijo, la semana pasada? El jueves. Ok, ellos todavía no nos han mandado su registro. Entonces, hay dos opciones. Una, podemos crearle un registro y declinarla y ya. O la otra, si no se siente cómoda dándonos su información, hay que esperar que la compañía, la agencia nos mande el registro y usted seguirnos llamando una o dos veces por semana hasta que llegue su registro y ya de ahí la podemos declinar. Pero por el momento, sin esa información, no puedo hacer nada. Ok, mientras no tengan la información y a que ellos le tienen que mandar a ustedes, no pueden hacer nada. Exacto. Sea porque ellos no la manden o porque usted no la dé. Cualquiera de las dos cosas para poderla declinar, porque no tengo dónde declinar nada. Ok, perfecto. Entonces, yo les voy a volver a llamar. No sé, quizás en... mañana o... No sé, a mediado de esta semana. En todo- En todo final de semana yo le llamo. Sí, señora, sí, sí. Porque no voy a ocupar-- sí, no voy a ocupar me estén cobrando el seguro médico. Me dijeron de que hay un seguro... Porque yo ya tengo seguro de vista, de dental, de seguro de salud, médico de salud, todo lo tengo yo ya. Entonces, ¿para qué voy a estar pagando doble? Sí, hace sentido. Lo único es esperar o a que ellos nos manden el registro o usted darnos la información y declinarla. Cualquiera de las dos cosas, lo que mejor funcione para usted está bien. Eh, ok. Bueno, como ahorita no tengo mucho tiempo, no puedo darle yo la información porque tengo un compromiso aquí a un ratito. Eh, yo les voy a volver a llamar y, de hecho, si ellos no le han dado la información, yo se la voy a dar en otro momento. Yo les voy a volver a llamar. Está bien, no hay ningún problema. Ok, muchísimas gracias. Que tenga buen día. Muy amable. Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Gracias, igual. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Bueno? ¿Hola?

Speaker speaker_2: Sí, bueno, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Buenos días, soy Graciolina.

Speaker speaker_2: Hola, señora Graciolina, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ok, este, yo llamaba... Es una aseguradora, verdad, para lo del seguro médico, al que estoy...

Speaker speaker_2: Por medio del empleador, señora.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Entonces, mi llamada es debido a que, bueno, yo no voy a, a, a ocupar el seguro médico de mi empleador.

Speaker speaker_2: Yo le ayudo. Claro, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eeeh, Surge.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Yo trabajo con Surge. Yo fui a aplicar la semana pasada y a mí se me olvidó decirle al muchacho que, que no iba a ocu-- que no iba a ocupar el seguro médico porque yo ya tengo seguro.

Speaker speaker_2: Está bien. No hay ningún problema, yo le puedo ayudar con eso. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poderla ubicar en el sistema?

Speaker speaker_1: Cero, nueve, treinta y cuatro.

Speaker speaker_2: Un momento, por favor. Cero, nueve, tres, cuatro, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: Salgado.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cuándo empezó me dijo, la semana pasada?

Speaker speaker_1: El jueves.

Speaker speaker_2: Ok, ellos todavía no nos han mandado su registro. Entonces, hay dos opciones. Una, podemos crearle un registro y declinarla y ya. O la otra, si no se siente cómoda dándonos su información, hay que esperar que la compañía, la agencia nos mande el registro y usted seguirnos llamando una o dos veces por semana hasta que llegue su

registro y ya de ahí la podemos declinar. Pero por el momento, sin esa información, no puedo hacer nada.

Speaker speaker_1: Ok, mientras no tengan la información y a que ellos le tienen que mandar a ustedes, no pueden hacer nada.

Speaker speaker_2: Exacto. Sea porque ellos no la manden o porque usted no la dé. Cualquiera de las dos cosas para poderla declinar, porque no tengo dónde declinar nada.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Entonces, yo les voy a volver a llamar. No sé, quizás en... mañana o... No sé, a mediados de esta semana. En todo- En todo final de semana yo le llamo.

Speaker speaker_2: Sí, señora, sí, sí.

Speaker speaker_1: Porque no voy a ocupar-- sí, no voy a ocupar me estén cobrando el seguro médico. Me dijeron de que hay un seguro... Porque yo ya tengo seguro de vista, de dental, de seguro de salud, médico de salud, todo lo tengo yo ya. Entonces, ¿para qué voy a estar pagando doble?

Speaker speaker_2: Sí, hace sentido. Lo único es esperar o a que ellos nos manden el registro o usted darnos la información y declinarla. Cualquiera de las dos cosas, lo que mejor funcione para usted está bien.

Speaker speaker_1: Eh, ok. Bueno, como ahorita no tengo mucho tiempo, no puedo darle yo la información porque tengo un compromiso aquí a un ratito. Eh, yo les voy a volver a llamar y, de hecho, si ellos no le han dado la información, yo se la voy a dar en otro momento. Yo les voy a volver a llamar.

Speaker speaker_2: Está bien, no hay ningún problema.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias. Que tenga buen día. Muy amable.

Speaker speaker_2: Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.

Speaker speaker_2: Ok, bye.