

Transcript: Sara

Marulanda-5370084020142080-5949218232418304

Full Transcript

Your call maybe monitor or recorder for quality assurance. Gracias por comunicarse con Benefits?Le habla Sara, ¿puede darme su nombre, por favor? Sí, Luis Eduardo Urena Espinoza . Hola, señor Espinoza, ¿cómo le puedo ayudar? Sí, es que te tenía una pregunta. Yo ya tengo trabajando aquí para Partners Personal como aproximadamente casi dos meses, y me fijo que hay algunos beneficios y la verdad, pues no sabía. Por ejemplo, abrí mi plan de AT&T; y me dice que a lo mejor puedo calificar para un descuento en alguna línea, entonces quería saber si Partners Personal tenía como esos descuentos o estaba afiliado a AT&T.; Entonces, quería saber cuáles eran los beneficios de trabajar en Partners, a lo mejor... Ok, con nosotros los únicos beneficios que nosotros manejamos son de seguro médico. Entonces, de AT&T; y esas cosas no lo manejan, ¿verdad? No, eso no lo manejamos nosotros. Tal vez si se comunicó con el departamento de Recursos Humanos de Partners, de pronto ellos le puedan ayudar, pero nosotros solo somos administradores del seguro médico, solamente. Ok, ok, ok. Pensé que era de algún otro. Ok, muy bien, no importa. Muchas gracias, ¿eh? Con muchísimo gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits ?Ok, que esté bien.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call maybe monitor or recorder for quality assurance.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits?Le habla Sara, ¿puede darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, Luis Eduardo Urena Espinoza .

Speaker speaker_1: Hola, señor Espinoza, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, es que te tenía una pregunta. Yo ya tengo trabajando aquí para Partners Personal como aproximadamente casi dos meses, y me fijo que hay algunos beneficios y la verdad, pues no sabía. Por ejemplo, abrí mi plan de AT&T; y me dice que a lo mejor puedo calificar para un descuento en alguna línea, entonces quería saber si Partners Personal tenía como esos descuentos o estaba afiliado a AT&T.; Entonces, quería saber cuáles eran los beneficios de trabajar en Partners, a lo mejor...

Speaker speaker_1: Ok, con nosotros los únicos beneficios que nosotros manejamos son de seguro médico.

Speaker speaker_2: Entonces, de AT&T; y esas cosas no lo manejan, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, eso no lo manejamos nosotros. Tal vez si se comunicó con el departamento de Recursos Humanos de Partners, de pronto ellos le puedan ayudar, pero nosotros solo somos administradores del seguro médico, solamente.

Speaker speaker_2: Ok, ok, ok. Pensé que era de algún otro. Ok, muy bien, no importa. Muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits ?Ok, que esté bien.