

**Transcript: Sara**

**Marulanda-5353345937522688-6070301674127360**

## **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Ana Zavala. Hola, Ana Zavala. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, fíjese de que... Bueno, este, yo estoy trabajando para un staffing. Entonces, este, a mí me empezaron a descontar esto... ¿Cómo son? Como quince dólares que me están descontando. Pero me dijeron que hablara ahí con usted. Pero es que yo no, no quiero la seguridad, nunca la he solicitado. Entonces, a mí me han estado descontando. Con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, el nombre del staffing y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? Sí, está bien. Es Surge Staffing LLC. Y, este, mi número es setenta y uno, cero, seis. Muchas gracias, señora Ana Zavala. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. La dirección completa, por favor. Es 1009 Elm Hammont Street, Albertville, Georgia. ¿Y qué más me dijo? Perdón. ¿Arpe-- Al-Albertville, Georgia? Sí. Albertville, Georgia. No. Ok. Perdón. Albertville, Alabama. Ah, bueno, sí. ¿Y el código postal? No se preocupe. Treinta, quinientos... Permítame. Es que ando con una gripa que... Ay, qué pena. ?????? Una hora. Grito. ??? Ando bien fuerte. Sí. Tre-- . Es treinta y cinco, nueve, cincuenta, la-- el código postal. ¿Y su fecha de nacimiento? Es el 4 de septiembre de 1969. Gracias. ¿Y su correo electrónico es ana\_zavala@gmail.com? Su teléfono es seis, siete, ocho, tres, ocho, seis, cuarenta, noventa. Exacto, sí. Muchas gracias. Sí, usted está... La inscribieron en un seguro que es preventivo. Eh, siempre los ponen en un seguro preventivo. Si no llaman, eh, durante los primeros treinta días, eh, de haber recibido el primer cheque, los ponen automáticamente. Lo que podemos hacer es que lo puedo cancelar si quiere. No me dijeron... Si no me dijeron nada ahí, fíjese, solo empezaron... Pues sí, bueno, me extrañó. Me dice una compañera que nos están descontando, pues yo ni sabía. ¿Usted quiere que le decida que me lo cancelen? Sí, por favor. Bueno, un momento, por favor. Muchas gracias. Mire, ya mandé a pedir que se lo cancelen. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede ver una o dos veces antes de que se cancele por completo. Ya después no va a haber más deducciones. Ok. ¿Y lo que me descontaron ahí queda? Sí, señora, porque ellos... Bueno, mmm, ellos deben de decirles a ustedes que, si no llaman durante los primeros treinta, ponen automáticamente en ese plan de cuidado preventivo. Oh, qué mala cosa. Pues, ¿qué hacen? ¿Qué tienen que decirle a uno? Yo ni sabía nada. Claro. Bueno, ni modo, ¿qué voy a hacer? Entonces, cáncellemela, por favor. Gracias. Sí, señora, ya, ya lo-- ya mandé a pedir la cancelación. Yo no lo cancelo, pero mandé a pedir que lo cancelaran. Está bien. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, solamente eso. Gracias. Bueno, señora. Entonces, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día. Igual, adiós. Gracias. Muy bien, bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Ana Zavala.

Speaker speaker\_1: Hola, Ana Zavala. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, fíjese de que... Bueno, este, yo estoy trabajando para un staffing. Entonces, este, a mí me empezaron a descontar esto... ¿Cómo son? Como quince dólares que me están descontando. Pero me dijeron que hablara ahí con usted. Pero es que yo no, no quiero la seguridad, nunca la he solicitado. Entonces, a mí me han estado descontando.

Speaker speaker\_1: Con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, el nombre del staffing y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker\_2: Sí, está bien. Es Surge Staffing LLC. Y, este, mi número es setenta y uno, cero, seis.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias, señora Ana Zavala. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. La dirección completa, por favor.

Speaker speaker\_2: Es 1009 Elm Hammont Street, Albertville, Georgia. ¿Y qué más me dijo?

Speaker speaker\_1: Perdón. ¿Arpe-- Al-Albertville, Georgia?

Speaker speaker\_2: Sí. Albertville, Georgia. No.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Perdón. Albertville, Alabama.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, sí. ¿Y el código postal? No se preocupe.

Speaker speaker\_2: Treinta, quinientos... Permítame . Es que ando con una gripa que...

Speaker speaker\_1: Ay, qué pena. ??????

Speaker speaker\_3: Una hora.

Speaker speaker\_2: Grito. ???

Speaker speaker\_4: Ando bien fuerte.

Speaker speaker\_2: Sí. Tre-- . Es treinta y cinco, nueve, cincuenta, la-- el código postal.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es el 4 de septiembre de 1969.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y su correo electrónico es ana\_zavala@gmail.com? Su teléfono es seis, siete, ocho, tres, ocho, seis, cuarenta, noventa.

Speaker speaker\_2: Exacto, sí .

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Sí, usted está... La inscribieron en un seguro que es preventivo. Eh, siempre los ponen en un seguro preventivo. Si no llaman, eh, durante los primeros treinta días, eh, de haber recibido el primer cheque, los ponen automáticamente. Lo que podemos hacer es que lo puedo cancelar si quiere.

Speaker speaker\_2: No me dijeron... Si no me dijeron nada ahí, fíjese, solo empezaron... Pues sí, bueno, me extrañó. Me dice una compañera que nos están descontando, pues yo ni sabía.

Speaker speaker\_1: ¿Usted quiere que le decida que me lo cancelen?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Bueno, un momento, por favor.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Mire, ya mandé a pedir que se lo cancelen. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede ver una o dos veces antes de que se cancele por completo. Ya después no va a haber más deducciones.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y lo que me descontaron ahí queda?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, porque ellos... Bueno, mmm, ellos deben de decirles a ustedes que, si no llaman durante los primeros treinta, ponen automáticamente en ese plan de cuidado preventivo.

Speaker speaker\_2: Oh, qué mala cosa. Pues, ¿qué hacen? ¿Qué tienen que decirle a uno? Yo ni sabía nada.

Speaker speaker\_1: Claro.

Speaker speaker\_2: Bueno, ni modo, ¿qué voy a hacer? Entonces, cancéllemela, por favor. Gracias.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, ya, ya lo-- ya mandé a pedir la cancelación. Yo no lo cancelo, pero mandé a pedir que lo cancelaran.

Speaker speaker\_2: Está bien .

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: No, solamente eso. Gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora. Entonces, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, adiós.

Speaker speaker\_1: Gracias. Muy bien, bye.