

## Transcript: Sara

**Marulanda-5351902446534656-5343963400814592**

### Full Transcript

Gracias por comuni-- gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Eliecer Benítez Mejía. Hola, señor Mejía. Buenas tardes. ¿En qué puedo ayudar? Y es que me llegó un mensaje para el seguro de Surge. Ok, ¿y si quiere el seguro o no lo quiere? No, es que no lo quiero porque ya tengo. Ok, perfecto. Déjeme, yo lo busco en el sistema para declinar, para que no lo vayan a poner automáticamente. Eh, "Search stuff". ¿Y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Treinta y uno, cincuenta y uno. Gracias. Eliezer Benítez Mejías. Y por cuestiones de seguridad, señor Eliezer, ¿me, me verifica, por favor, su dirección y su fecha de nacimiento? Eh, mi dirección es sesenta y cuatro, cero, seis, , Kentucky, cuarenta, dos, veintiocho. Y la fecha es doce, doce, veintisiete, mil novecientos setenta y siete. Muchas gracias. ¿Y su teléfono es cinco, cero, dos, cinco, cero, uno, ochenta, noventa y nueve? Sí. ¿Y su correo electrónico es benitez1977@gmail.com? B-- bmejias... 185. Ah, no, espere, que tenemos un correo diferente. Tenemos benitez1977@gmail.com. ¿Ese no es? Eh, ese fue el que me hizo Surge, yo creo. ¿Quiere que deje este o le pongo el otro? Si... ¿Y no me afecta para abrir la aplicación? No sé, la verdad, no sé. Tiene que ser un correo al que usted tenga acceso. Eh, si se le manda alguna notificación, pues se le manda a ese correo. Pero si usted dice que es el que tiene en Surge... No, no, no, el que tengo es otro, lo que tengo es otro. Sí, poner el que, el que yo tengo para si me mandan alguna notificación, me llegue, porque si no, no me va a llegar. Ok, ¿entonces cuál es el correcto? B, Mejía. B, Mejías, mil-- Bmejias185@gmail.com. Bmejias185@gmail.com. ¿Correcto? Es correcto, sí. Y usted no quiere el seguro, ¿verdad? No, porque ya tengo uno ya. Ok, perfecto. Ya lo decliné, ya puse que usted no quiere y no lo van a poner en ese seguro automáticamente, ¿ok? Ok. Bueno, señor, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, no, muchas gracias. Que tenga una excelente tarde. Gracias a usted por comuni-- gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Gracias. Okey, mmm bye. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comuni-- gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Eliecer Benítez Mejía.

Speaker speaker\_0: Hola, señor Mejía. Buenas tardes. ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Y es que me llegó un mensaje para el seguro de Surge.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y si quiere el seguro o no lo quiere?

Speaker speaker\_1: No, es que no lo quiero porque ya tengo.

Speaker speaker\_0: Ok, perfecto. Déjeme, yo lo busco en el sistema para declinar, para que no lo vayan a poner automáticamente. Eh, "Search stuff". ¿Y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker\_1: Treinta y uno, cincuenta y uno.

Speaker speaker\_0: Gracias. Eliezer Benítez Mejías. Y por cuestiones de seguridad, señor Eliezer, ¿me, me verifica, por favor, su dirección y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eh, mi dirección es sesenta y cuatro, cero, seis, , Kentucky, cuarenta, dos, veintiocho. Y la fecha es doce, doce, veintisiete, mil novecientos setenta y siete.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias. ¿Y su teléfono es cinco, cero, dos, cinco, cero, uno, ochenta, noventa y nueve?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y su correo electrónico es benitez1977@gmail.com?

Speaker speaker\_1: B-- bmejias... 185.

Speaker speaker\_0: Ah, no, espere, que tenemos un correo diferente. Tenemos benitez1977@gmail.com. ¿Ese no es?

Speaker speaker\_1: Eh, ese fue el que me hizo Surge, yo creo.

Speaker speaker\_0: ¿Quiere que deje este o le pongo el otro?

Speaker speaker\_1: Si... ¿Y no me afecta para abrir la aplicación?

Speaker speaker\_0: No sé, la verdad, no sé. Tiene que ser un correo al que usted tenga acceso. Eh, si se le manda alguna notificación, pues se le manda a ese correo. Pero si usted dice que es el que tiene en Surge...

Speaker speaker\_1: No, no, no, el que tengo es otro, lo que tengo es otro. Sí, poner el que, el que yo tengo para si me mandan alguna notificación, me llegue, porque si no, no me va a llegar.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿entonces cuál es el correcto?

Speaker speaker\_1: B, Mejía. B, Mejías, mil-- Bmejias185@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Bmejias185@gmail.com. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Es correcto, sí.

Speaker speaker\_0: Y usted no quiere el seguro, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, porque ya tengo uno ya.

Speaker speaker\_0: Ok, perfecto. Ya lo decliné, ya puse que usted no quiere y no lo van a poner en ese seguro automáticamente, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Bueno, señor, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_1: No, no, muchas gracias. Que tenga una excelente tarde.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por comuni-- gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: Okey, mmm bye.

Speaker speaker\_1: Adiós.