

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-5349058531508224-5597049406308352**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Andrea Moreno. Hola, señora Moreno. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, tengo una llamada perdida ahorita, hace como cinco minutos de este número. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja? Eh, ahorita no estoy con ninguna... O sea, no estoy con ninguna agencia. Ok, ¿ha aplicado con alguna? Pues sí. Ok, pues necesito saber con cuál, porque se han mandado de varias agencias, so necesito saber cuál fue el-- pues, el mensaje que se mandó. ¿Que yo mandé? No, no, no. Hay varias agencias mandando diferentes mensajes de texto o haciendo llamadas a los empleados. Necesito saber con qué agencia usted ha trabajado o con cuál aplicó para yo saber más o menos qué mensaje le mandaron. HSS. Creo que he recibido mensajes de- HSS Hospitality y Staffing Solution. Ok. Ellos están bajo periodo de inscripción en este momento. Eh, pues de inscripción para seguro médico. Si usted quiere inscribirse, creo que ellos tienen solamente hasta finales de noviembre. No estoy segura. Eh, si se quiere inscribir en seguro médico dental, de visión, etcétera. Y si no, pues ya después de, de, de que termine el open enrollment no va a poder inscribirse. Estoy mirando cuándo es la fecha final. Deme un minuto, por favor. Hospitality- No, bueno, este, la verdad es que no, ahorita no, no estoy interesada. ¿No está interesada? Ok, no hay ningún problema si, eh, se acaba el 27 de noviembre la inscripción para Hospitality. OK, muchas gracias por la información. Bye, que tenga buen día. Que tenga buen día. Con mucho gusto. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Andrea Moreno.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Moreno. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, tengo una llamada perdida ahorita, hace como cinco minutos de este número.

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, ahorita no estoy con ninguna... O sea, no estoy con ninguna agencia.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿ha aplicado con alguna?

Speaker speaker\_2: Pues sí.

Speaker speaker\_1: Ok, pues necesito saber con cuál, porque se han mandado de varias agencias, so necesito saber cuál fue el-- pues, el mensaje que se mandó.

Speaker speaker\_2: ¿Que yo mandé?

Speaker speaker\_1: No, no, no. Hay varias agencias mandando diferentes mensajes de texto o haciendo llamadas a los empleados. Necesito saber con qué agencia usted ha trabajado o con cuál aplicó para yo saber más o menos qué mensaje le mandaron.

Speaker speaker\_2: HSS. Creo que he recibido mensajes de-

Speaker speaker\_1: HSS Hospitality y Staffing Solution. Ok. Ellos están bajo periodo de inscripción en este momento. Eh, pues de inscripción para seguro médico. Si usted quiere inscribirse, creo que ellos tienen solamente hasta finales de noviembre. No estoy segura. Eh, si se quiere inscribir en seguro médico dental, de visión, etcétera. Y si no, pues ya después de, de, de que termine el open enrollment no va a poder inscribirse. Estoy mirando cuándo es la fecha final. Deme un minuto, por favor. Hospitality-

Speaker speaker\_2: No, bueno, este, la verdad es que no, ahorita no, no estoy interesada.

Speaker speaker\_1: ¿No está interesada? Ok, no hay ningún problema si, eh, se acaba el 27 de noviembre la inscripción para Hospitality.

Speaker speaker\_2: OK, muchas gracias por la información. Bye, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día. Con mucho gusto. Bye.