

## Transcript: Sara

**Marulanda-5323178729979904-6048199626637312**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits Cinecar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, Luis Betarren Nazario. Señor Nazario, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? OK. Eh, es que me están enviando... Me están enviando mensajes de... Yo trabajo para Superior, Superior Skilled Trades. OK. Me están enviando un mensaje sobre algo y quiero saber... O sea, quiero saber de qué es la información, porque entiendo que no es un beneficio, pero no sé lo que es. OK, Superior Skilled Trades está dejándole saber a los empleados que están bajo el periodo de inscripción para el seguro médico. So, usted tiene hasta el 30 de mayo para inscribirse en seguro médico si quiere, por medio de la compañía. Em, ya si no lo quiere, entonces, eh, pues usted simplemente ignora los mensajes que le han mandado. Pero si se quiere inscribir, tiene hasta, hasta ese día para, para inscribirse. Después de ese día, ya no es elegible para el seguro médico. O sea, ¿eso es para Plan Médic o algo así? Para seguro médico, seguro dental, de visión, eh, cobertura para incapacidad a corto plano... Y, y, obviamente eso te... ¿Son deductions o no? O sea, ¿te descuentan algo o cómo es? Sí, le hacen deducción del pa-- del pago, del cheque de pago. O sea, lo que quiera que valga el seguro, usted lo paga y ellos se lo deducen del pago, del, del cheque de pago. OK, la pregunta es: ¿ellos ponen algo para el seguro o solamente lo paga el empleado? A ver, yo ya le voy a dejar respuesta. Dame un minutico, por favor, que estoy descargando la información de Superior Skilled Trades. Un momentito, por favor. OK. No, señor, no luce como que la compañía ponga algo a favor del empleado. OK, so es que si uno quiere estar inscrito en el seguro, pues uno tiene que pagarlo. Sí, señor. Sí, aquí dice clarito que... ¿Contribución del empleador? No hay contribución del empleador. So, si usted lo quiere, usted lo paga. OK, ah, pues está bien. Esa era mi pregunta. Muchas gracias. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, eso es todo. Bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits Cinecart. Que tenga un buen día. OK, gracias. Que esté muy bien. Hasta luego. Bye. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Cinecar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, Luis Betarren Nazario.

Speaker speaker\_1: Señor Nazario, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: OK. Eh, es que me están enviando... Me están enviando mensajes de... Yo trabajo para Superior, Superior Skilled Trades.

Speaker speaker\_1: OK.

Speaker speaker\_2: Me están enviando un mensaje sobre algo y quiero saber... O sea, quiero saber de qué es la información, porque entiendo que no es un beneficio, pero no sé lo que es.

Speaker speaker\_1: OK, Superior Skilled Trades está dejándole saber a los empleados que están bajo el periodo de inscripción para el seguro médico. So, usted tiene hasta el 30 de mayo para inscribirse en seguro médico si quiere, por medio de la compañía. Em, ya si no lo quiere, entonces, eh, pues usted simplemente ignora los mensajes que le han mandado. Pero si se quiere inscribir, tiene hasta, hasta ese día para, para inscribirse. Después de ese día, ya no es elegible para el seguro médico.

Speaker speaker\_2: O sea, ¿eso es para Plan Médic o algo así?

Speaker speaker\_1: Para seguro médico, seguro dental, de visión, eh, cobertura para incapacidad a corto plano...

Speaker speaker\_2: Y, y, obviamente eso te... ¿Son deductions o no? O sea, ¿te descuentan algo o cómo es?

Speaker speaker\_1: Sí, le hacen deducción del pa-- del pago, del cheque de pago. O sea, lo que quiera que valga el seguro, usted lo paga y ellos se lo deducen del pago, del, del cheque de pago.

Speaker speaker\_2: OK, la pregunta es: ¿ellos ponen algo para el seguro o solamente lo paga el empleado?

Speaker speaker\_1: A ver, yo ya le voy a dejar respuesta. Dame un minutico, por favor, que estoy descargando la información de Superior Skilled Trades. Un momentito, por favor. OK . No, señor, no luce como que la compañía ponga algo a favor del empleado.

Speaker speaker\_2: OK, so es que si uno quiere estar inscrito en el seguro, pues uno tiene que pagarlo.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Sí, aquí dice clarito que... ¿Contribución del empleador? No hay contribución del empleador. So, si usted lo quiere, usted lo paga.

Speaker speaker\_2: OK, ah, pues está bien. Esa era mi pregunta. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo.

Speaker speaker\_1: Bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits Cinecart. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: OK, gracias.

Speaker speaker\_1: Que esté muy bien. Hasta luego. Bye.

Speaker speaker\_2: Gracias.